ERCİYES ÜNİVERSİTESİ İLE MEDDATA BİLİŞİM VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ PROJE DANIŞMANLIK MEDİKAL TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ. ARASINDA İŞ BİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Amaç

Madde 1

İşbu Protokol; Erciyes Üniversitesi ile MEDDATA arasında sağlık bilgi sistemleri ve tıbbi dokümantasyon alanında eğitim, araştırma ve uygulama hizmetlerinin yürütülmesi; özellikle Tıbbi Dokümantasyon II, Tıbbi Dokümantasyon III, Tıbbi Dokümantasyon IV, Hastane Bilgi Sistemleri ile Hasta ve Tedavi Kayıt Sistemleri derslerinin daha etkin, kaliteli, verimli ve uygulamaya dönük biçimde işlenmesi için gerekli usul ve esasların belirlenmesi ve Üniversitenin eğitim, kurs ve sosyal faaliyetlerinden MEDDATA personelinin yararlandırılması amacıyla hazırlanmıştır.

Kapsam

Madde 2

İşbu Protokol;

a) Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun ilgili bölüm ve programlarında görev yapan öğretim elemanları ile öğrenim gören öğrencilerin protokolde belirtilen ders ve uygulamalı eğitim faaliyetlerini, MEDDATA'ya bağlı ilgili birimleri ve bu birimlerde görev yapan personeli kapsar.

b) Protokol kapsamındaki faaliyetler, esas olarak Üniversitede yürütülen uygulamalı derslere yazılım ve teknik eğitim desteği verilmesi niteliğindedir.

Dayanak

Madde 3

İşbu Protokol; 17 Haziran 2021 tarihli ve 31514 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi ile 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (g) bendi ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Taraflar

Madde 4

İşbu Protokol, Erciyes Üniversitesi (bundan sonra "ÜNİVERSİTE" olarak anılacaktır) ile Meddata Bilişim İletişim Sistemleri Proje Danışmanlık Medikal Ticaret ve Sanayi Ticaret Limited Şirketi (bundan sonra "MEDDATA" olarak anılacaktır) arasında düzenlenmiştir.

Yasal Adresler ve Tebligat

Madde 5

Taraflar aşağıdaki adresleri kanuni tebligat adresleri olarak kabul etmişlerdir:

a) Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü,
Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak No:1, 38280 Talas/KAYSERİ.
Tel: 0 (352) 207 66 66, Faks: 0 (352) 437 49 31, KEP: erciyesuni@hs01.kep.tr

b) Meddata Bilişim İletişim Sistemleri Proje Danışmanlık Medikal Tic. ve San. Tic. Ltd. Şti.,
Mustafa Kemal Mahallesi 2129. Sokak No:6 Çankaya/ANKARA.
Tel: 0 (312) 473 90 80, Faks: 0 (312) 473 90 81, E-posta: meddata@meddata.com.tr

Adres bilgilerinin değişmesi hâlinde değişiklik, en geç bir ay içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirilir. Aksi takdirde mevcut adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılır.

Tanımlar

Madde 6

Bu Protokolde geçen;

a) **YÖK:** Yükseköğretim Kurulunu ifade eder.
b) **ÜNİVERSİTE:** Erciyes Üniversitesini ifade eder.
c) **REKTÖR:** Erciyes Üniversitesi Rektörünü ifade eder.
d) **YÜKSEKOKUL:** Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunu ifade eder.
e) **YÜKSEKOKUL MÜDÜRÜ:** Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürünü,
f) **BÖLÜM:** Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü ile Dişçilik Hizmetleri Bölümünü,
g) **PROGRAM:** Protokol kapsamındaki derslerin yürütüldüğü ilgili programları ifade eder.
h) **MEDDATA:** Meddata Bilişim İletişim Sistemleri Proje Danışmanlık Medikal Ticaret ve Sanayi Ticaret Limited Şirketini ifade eder.
i) **MEDDATA YETKİLİSİ:** Şirketi temsil ve ilzama yetkili kişi veya bu kişi tarafından Protokolün yürütülmesi için yazılı olarak yetkilendirilen kişiyi ifade eder.
j) **EĞİTİCİ PERSONEL:** MEDDATA tarafından önerilen ve Üniversitece uygun bulunan; mesleki yetkinliğe sahip, iş pedagojisi eğitimi almış, mesleki eğitim yöntem ve tekniklerini bilen ve uygulayan veya ilgili alanda ders verebilme yeterliliğine sahip personeli ifade eder.
k) **AKADEMİK KOORDİNATÖR:** Protokol kapsamındaki faaliyetleri Üniversite adına izlemek, eğitici personelin çalışmalarını takip etmek ve öğrencilerin akademik süreçlerini koordine etmek üzere Yüksekokul Müdürlüğünce görevlendirilen öğretim elemanını ifade eder.
l) **ÖĞRENCİ:** Yüksekokulun protokol kapsamındaki derslerine kayıtlı öğrencileri ifade eder.

m) **ÖĞRETİM ELEMANI:** İlgili dersin yürütülmesinden ve akademik değerlendirmesinden sorumlu öğretim elemanını ifade eder.

n) **DERS MATERYALİ:** Eğitim sürecinde kullanılan yazılı, sözlü, görüntülü veya kaydedilmiş her türlü belge ve gereci ifade eder.

o) **EĞİTİM SİSTEMİ:** MEDDATA tarafından yalnızca eğitim amacıyla kullanıma sunulan, gerçek hastane bilgi sistemlerinden ve gerçek veri tabanlarından ayrılmış yazılım ve veri ortamını ifade eder.

Tarafların Taahhütleri Sorumlulukları ve Yükümlülükleri

Madde 7

Protokol kapsamındaki uygulamalar YÖK ve Üniversite mevzuatına uygun olarak yürütülür.

a) Faaliyetlerin izlenmesi, taraflar arasındaki koordinasyonun sağlanması ve öğrencilerin akademik süreçlerinin yürütülmesi için Yüksekokul Müdürlüğü bir akademik koordinatör görevlendirir. Gerekli görülürse her ders veya program için ayrıca sorumlu öğretim elemanı görevlendirilebilir.

b) MEDDATA, görevlendirmeyi teklif ettiği eğitici personelin öz geçmişi, mesleki yeterlilik ve deneyim belgeleri, görev tanımı ve Üniversite tarafından gerekli görülen diğer belgeleri Yüksekokul Müdürlüğüne sunar. Görevlendirme, Yüksekokul Müdürlüğünün ve mevzuat gerektiriyorsa Rektörlük Makamının yazılı onayıyla kesinleşir. Üniversitenin uygun bulmadığı personel eğitim faaliyetlerinde görev alamaz.

c) Eğitici personel, uygulamaların teknik yürütülmesinde öğretim elemanına destek olur. Dersin akademik sorumluluğu, ölçme ve değerlendirme yetkisi Üniversitenin ilgili öğretim elemanı ve yetkili akademik organlarına aittir.

d) Öğrenciler, devamsızlık ve disiplin işlemleri bakımından Üniversitenin ilgili mevzuatına tabidir. MEDDATA, tespit ettiği kural ihlallerini akademik koordinatöre yazılı olarak bildirir; öğrenci hakkında doğrudan disiplin cezası uygulayamaz.

e) MEDDATA, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi yazılımının Yüksekokul laboratuvarındaki bilgisayarlara ve gerekli olması hâlinde kayıtlı öğrencilerin kişisel bilgisayarlarına kurulmasını, çalıştırılmasını, güncellenmesini ve teknik desteğini protokol süresince ücretsiz sağlar.

f) MEDDATA tarafından sunulacak eğitim desteği, Yüksekokul Müdürlüğünün talebi ve onayıyla yüz yüze veya uzaktan gerçekleştirilebilir. Bu destek, MEDDATA personeline Üniversite öğretim elemanı statüsü veya bağımsız akademik değerlendirme yetkisi vermez.

g) Yüksekokul Müdürü, akademik koordinatör ve MEDDATA yetkilisi; tıbbi dokümantasyon, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, hasta ve tedavi kayıt sistemleri, bilgi işlem, donanım, yazılım,

istatistik, kalite ve dijital hastane süreçleri konularındaki eğitimleri aksatmayacak biçimde planlama yapar.

h) Ders programı, Bölüm Başkanlığı ve Yüksekokul Müdürlüğü kanalıyla zamanında MEDDATA yetkilisine bildirilir.

i) Ders içerikleri, PDF ve video dosyaları MEDDATA eğitim ekibi tarafından ücretsiz olarak sağlanır.

j) Tarafların protokol kapsamında birbirlerine sundukları hizmetler ücretsizdir. Taraflar, ayrıca yazılı bir sözleşme yapılmadıkça birbirlerinden ücret, masraf veya başka bir mali hak talep edemez.

k) Taraflar, işbu protokol kapsamında edinilen her türlü bilgi, belge, veri, eğitim içeriği, kurumsal doküman, öğrenci bilgisi, personel bilgisi ve benzer nitelikteki gizli bilgilerin korunması hususunda gerekli özen ve gizliliği sağlamakla yükümlüdür. Sağlamayı, yalnızca protokol amaçları doğrultusunda kullanacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Gizlilik yükümlülüğü, protokolün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da süresiz olarak devam eder. Ancak yürürlükteki mevzuat gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarınca talep edilen bilgiler bu kapsamın dışındadır.

Başarı Değerlendirmesi ve Sertifikalandırma

Madde 8

a) Öğrencilerin başarıları; ilgili dersin önceden belirlenmiş öğrenme kazanımları, devam durumu, uygulama görevlerinin gerçekleştirilme düzeyi, gerekli görülmesi hâlinde uygulamalı eğitim dosyası ve eğitici personel değerlendirme formu esas alınarak nesnel ve şeffaf biçimde değerlendirilir.

b) MEDDATA eğitici personeli öğrencinin uygulama performansına ilişkin görüş sunabilir. Akademik başarı notunu belirleme ve ilan etme yetkisi ilgili öğretim elemanına ve Üniversitenin yetkili akademik organlarına aittir.

c) MEDDATA onaylı katılım sertifikası; ilgili faaliyetin Üniversite mevzuatında veya ders izlencesinde belirlenen devam şartını sağlayan, uygulama görevlerini tamamlayan ve ilgili öğretim elemanı ile eğitici personel tarafından yeterli bulunan öğrencilere verilir. Hak sahipleri listesi Yüksekokul Müdürlüğünün onayıyla kesinleşir. Sertifika yalnızca ilgili eğitime katılım ve başarı durumunu gösterir; diploma, mesleki yeterlilik belgesi veya bağımsız çalışma yetkisi niteliğinde değildir.

Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği

Madde 10

a) Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun davranır; kişisel verilerin hukuka uygun elde edilmesi, işlenmesi, aktarılması, saklanması, silinmesi veya anonim hâle getirilmesi için gerekli idari ve teknik tedbirleri alır.

b) Eğitimler yalnızca gerçek kişilerle ilişkilendirilemeyen anonim veya tamamen oluşturulmuş örnek veriler üzerinden yürütülür. Öğrencilere gerçek hastalara ait sağlık verilerine, kimlik bilgilerine veya diğer kişisel verilere erişim sağlanamaz. Eğitim sistemi gerçek hastane bilgi sistemlerinden ve gerçek veri tabanlarından ayrı tutulur.

c) MEDDATA kullanıcı bazlı ve görevle sınırlı erişim yetkileri oluşturur, erişim kayıtlarını tutar, yetkisiz erişimi önler ve dönem sonunda eğitim verilerini güvenli biçimde siler veya sıfırlar. Yapılan işlem taraflarca tutanak altına alınır.

d) Bir veri güvenliği ihlalini öğrenen taraf diğer tarafı derhâl yazılı olarak bilgilendirir ve zararın azaltılması için iş birliği yapar. İhlalden doğan zararlardan taraflar kendi kusurları ve yükümlülük alanları oranında sorumludur. Kusurun belirlenmesinde mevzuat, erişim kayıtları, teknik incelemeler, tarafların görev alanları ve somut olayın özellikleri esas alınır.

Yazılım Lisansı ve Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hakları

Madde 11

a) MEDDATA, protokol süresince yalnızca eğitim amacıyla kullanılmak üzere Üniversiteye ve kapsam dâhilindeki öğrencilere sınırlı, ücretsiz, devredilemez ve münhasır olmayan yazılım kullanım hakkı sağlar. Bu hak; kaynak koduna erişim, çoğaltma, değiştirme, tersine mühendislik, ticari kullanım veya üçüncü kişilere devir hakkı vermez.

b) MEDDATA, yazılımı ve sağladığı eğitim materyallerini kullandırmak için gerekli hak ve yetkilere sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder; lisans ve hak sahipliğine ilişkin belgeleri talep hâlinde Üniversiteye sunar. Üçüncü kişilerin hak iddialarından, materyali veya yazılımı sağlayan taraf kendi kusuru ve yetki alanı ölçüsünde sorumludur.

c) MEDDATA tarafından sağlanan ders içeriği, eğitim dokümanı, sunum, video, görsel, yazılım ve uygulama materyallerinin fikrî ve sınai mülkiyet hakları ilgili hak sahibine aittir. Bunların yazılı izin olmadan eğitim amacı dışında kullanılması, çoğaltılması, yayımlanması, ticari amaçla kullanılması veya üçüncü kişilerle paylaşılması yasaktır.

d) Öğrenci veya personelin kendi kusuruyla gerçekleştirdiği ihlalden ihlali gerçekleştiren kişi şahsen sorumludur. Üniversite tüzel kişiliği, kendisine yüklenebilecek bir kusur bulunmadıkça bu kişisel ihlallerden sorumlu tutulamaz.

e) Protokol sona erdiğinde yazılım, tarafların belirleyeceği süre içinde öğrenci bilgisayarlarından ve Üniversite sistemlerinden kaldırılır; eğitim verileri silinir ve işlem tutanak altına alınır. Mevzuat uyarınca saklanması gereken kayıtlar saklıdır.

Gizlilik

Madde 12

a) Taraflar; protokol kapsamında edindikleri ticari sırları, yazılım ve sistem bilgilerini, eğitim materyallerini, teknik bilgileri, öğrenci ve personel bilgilerini, kurumsal belgeleri ve gizli nitelikteki diğer bilgi ve belgeleri yalnızca protokol amacıyla kullanmayı ve yetkisiz kişilerle paylaşmamayı kabul eder.

b) Gizlilik yükümlülüğü protokolün sona ermesinden sonra da süresiz devam eder. Mevzuat gereği yetkili kamu kurumlarına yapılması zorunlu açıklamalar bu hükmün dışındadır. Gizlilik ihlalinden, ihlale kusuruyla sebebiyet veren taraf veya kişi sorumludur.

c) Eğitimlere katılacak öğrenci, öğretim elemanı ve eğitici personelden gerekli görülen gizlilik, kişisel verilerin korunması ve fikrî mülkiyet taahhütnameleri alınır.

Protokolün Değerlendirilmesi

Madde 13

a) Taraflar protokol kapsamındaki faaliyetleri her eğitim-öğretim yılı sonunda değerlendirir. Değerlendirmede faaliyetlerin sayısı ve niteliği, öğrenci katılımı ve öğrenme kazanımları, yazılım ve teknik desteğin yeterliliği, tarafların yükümlülükleri, öğrenci ve personel geri bildirimleri ile iş sağlığı, veri güvenliği ve gizlilik uygulamaları incelenir.

b) Sonuçlar taraf temsilcilerince imzalanacak bir raporla kayıt altına alınır. Eksiklikler için düzeltici faaliyet ve uygun tamamlama süresi belirlenir. Protokolün uzatılmasında yıllık değerlendirme raporu esas alınır.

Protokolde Değişiklik

Madde 14

Protokolde tarafların yazılı mutabakatıyla değişiklik yapılabilir. Değişiklikler ek protokol ile hüküm altına alınır ve yetkili temsilcilerce imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

Protokolün Süresi ve Uzatılması

Madde 15

Bu Protokol imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl süreyle geçerlidir. Taraflardan biri sürenin bitiminden en az 1 (bir) ay önce yazılı sona erdirme bildiriminde bulunmadıkça, yıllık değerlendirme sonucunun uygun olması kaydıyla birer yıllık sürelerle uzatılabilir.

Protokolün Feshi

Madde 16

a) Taraflardan her biri diğer tarafa en az 3 (üç) ay önceden yazılı bildirimde bulunarak Protokolü herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın feshedebilir. Protokol, bildirimin karşı tarafa ulaştığı tarihten itibaren üç ayın sonunda sona erer.

b) Taraflardan birinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi hâlinde, aykırılığın giderilmesi için uygun bir süre verilir. Bu süre içinde aykırılık giderilmezse diğer taraf Protokolü tek taraflı ve tazminatsız feshedebilir.

c) Kişisel veri veya gizlilik ihlali, gerçek hasta verilerine yetkisiz erişim, fikrî mülkiyet ihlali, ciddi iş sağlığı ve güvenliği tehlikesi ya da gerekli yazılım lisanslarının bulunmadığının anlaşılması hâlinde Üniversite Protokolü derhâl feshedebilir.

d) Fesih, öğrencilerin kazanılmış akademik haklarını ortadan kaldırmaz. Taraflar eğitim-öğretim süreçlerinin zarar görmemesi için gerekli geçiş tedbirlerini alır.

Mücbir Sebep

Madde 17

Protokolün imzalanmasından sonra ortaya çıkan, önceden öngörülemeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen doğal afet, savaş, seferberlik, yangın, salgın hastalık ve benzeri hâller mücbir sebep sayılır. Etkilenen taraf durumu derhâl diğer tarafa yazılı olarak bildirir. Mücbir sebep süresince karşılıklı edimler askıya alınır; sebep ortadan kalkınca Protokol kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebebin altı aydan uzun sürmesi hâlinde taraflardan her biri Protokolü tazminatsız feshedebilir.

Uyuşmazlıkların Çözümü

Madde 18

Taraflar uyuşmazlıkları öncelikle uzlaşma ve sulh yoluyla çözmeye çalışır. Uyuşmazlığın sulh yoluyla çözülememesi hâlinde Kayseri Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yürütme

Madde 19

Bu Protokol Erciyes Üniversitesi adına Rektör tarafından yürütülür; akademik ve idari koordinasyon Yüksekokul Müdürlüğünce sağlanır. MEDDATA adına Protokol, şirketi temsil ve ilzama yetkili kişi veya bu kişi tarafından yazılı olarak yetkilendirilen MEDDATA yetkilisi tarafından yürütülür. MEDDATA, yetkilinin kimlik, iletişim ve yetki bilgilerini imzadan önce Üniversiteye bildirir.

Yürürlük

Madde 20

Bu Protokol 20/10/2026 tarihinde 2 (iki) asıl nüsha olarak düzenlenmiş olup bir nüshası Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü, bir nüshası MEDDATA tarafından muhafaza edilir. Protokol yetkili temsilcilerce imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Protokolün ekleri ayrılmaz parçasıdır.

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

Prof. Dr. Fatih ALTUN

Rektör

MEDDATA BİLİŞİM VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ PROJE DANIŞMANLIK MEDİKAL TİC. VE SAN. LTD. ŞTİ.

Serkan Baştuğ

MedData Eğitim Müdürü