



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU

2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Bu Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), kurumun liderlik, yönetim ve kalite güvence sistemleri ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetlerinin ilgili alt ölçütler çerçevesinde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Raporla önceki yıllara ait değerlendirmeler dikkate alınarak birimin güçlü yönleri ile gelişmeye açık alanları belirlenmiş; bu bulgular Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü doğrultusunda analiz edilmiştir. Ayrıca kalite güvence yaklaşımı çerçevesinde iyileştirme önerileri geliştirilmiş ve yüksekokulun misyon ve vizyonu doğrultusunda politika geliştirme süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmiştir. Bu rapor aynı zamanda Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) hazırlanmasında temel bir referans niteliği taşımaktadır. Yüksekokulun son bir yıllık faaliyet ve değerlendirmelerini kapsayan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Erciyes Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısı (13.02.2025) ve BİDR sisteminin erişime açılmasını takiben her yılın başında, bir önceki yıla ilişkin süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla düzenli olarak hazırlanmaktadır. Yüksekokulumuzda BİDR hazırlama süreci 2017 yılından itibaren Meslek Yüksekokulu Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu bünyesinde oluşturulan “BİDR Hazırlama Alt Komisyonu” tarafından yürütülmektedir. Söz konusu alt komisyon; kalite çalışmalarından sorumlu Müdür Yardımcısı, komisyon sekreteri, her programı temsilen görevlendirilen akademik üyeler ve idari personelden oluşmaktadır. Ayrıca Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi de BİDR hazırlık toplantılarına katılım sağlayarak değerlendirme ve raporlama sürecine katkıda bulunmaktadır. 2025 yılına ilişkin Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu üyeleri tarafından Erciyes Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından belirlenen takvim doğrultusunda hazırlanmıştır. Rapor hazırlık sürecinin başlangıcında, 13 Şubat 2026 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda BİDR Hazırlama Komisyonu üyelerine süreç hakkında bilgilendirme yapılmış ve raporun hazırlanmasına yönelik görev dağılımı gerçekleştirilmiştir. Komisyon üyeleri tarafından hazırlanan bölüm ve içerikler, Birim Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Başkanlığı tarafından incelenmiş, gerekli değerlendirme ve düzenlemelerin ardından rapora son şekli verilmiştir.

Yüksekokulumuzda 2025 yılı sonu itibarıyla 2 Profesör, 6 Doçent, 3 Doktor Öğretim Üyesi, 8 Öğretim Görevlisi Doktor ve 10 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 29 akademik personel ile birlikte 10 idari personel görev yapmaktadır. Yüksekokul bünyesinde Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü ile Dişçilik Hizmetleri Bölümü olmak üzere iki bölüm bulunmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü kapsamında Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programları olmak üzere aktif olarak öğrenci kabul eden 9 program yer almaktadır. Dişçilik Hizmetleri Bölümünde ise Ağzı ve Diş Sağlığı programı bulunmaktadır. Böylece yüksekokulda toplam 10 programda eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Meslek Yüksekokul 2024-2025 eğitim-öğretim yılından 540 mezun vermiştir. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla yüksekokulda öğrenim gören toplam öğrenci sayısı 1807’dir.

Meslek Yüksekokulunun İlk ve Acil Yardım, Ameliyathane Hizmetleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programları, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda 01.01.2026 tarihinden itibaren 4 yıl süreyle tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Akreditasyon sürecinde programların eğitim planları, akademik kadro yapısı, fiziki ve teknolojik altyapısı ile kalite güvence süreçleri değerlendirilmiş ve söz konusu programların ulusal kalite standartlarını karşıladığı tescillenmiştir. Bu gelişme, yüksekokulun eğitim-öğretimde kalite odaklı yaklaşımının ve sürekli iyileştirme çalışmalarının önemli bir göstergesidir. Ayrıca yeni akredite edilmeye başlayan Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ile Tıbbi Görüntüleme Programları içinde MEDEK’e akreditasyon başvurusu yapılmıştır.

Programların eğitim amaçları, Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun ve ilgili programların misyon, vizyon, temel ilke ve değerleri doğrultusunda; iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri kredili eğitim sistemi kapsamında yürütülmekte olup programlar yarıyıl esasına göre planlanmaktadır. İki akademik yıldan oluşan eğitim süreci toplam dört yarıyıl kapsamaktadır. Programların ilk iki yarıyılında öğrencilerin mesleki temel bilgi ve kavramları edinmeleri hedeflenirken, son iki yarıyılıda kazanılan teorik bilgilerin uygulama becerisine dönüştürülmesine yönelik teorik ve uygulamalı dersler birlikte yürütülmektedir. Bunun yanı sıra öğrenciler yaz uygulamaları aracılığıyla mesleki alanlarında uygulama deneyimi kazanmaktadır. Eğitim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılmış olup öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli seçmeli dersler ile sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılım imkanı sunulmaktadır. Öğrencilerin mezuniyet hakkı elde edebilmesi için eğitim planında yer alan tüm dersleri başarıyla tamamlaması, teorik derslerde en az %70, uygulamalı derslerde ise en az %80 devam şartını sağlanması, toplam 20 iş günü yaz uygulamasını tamamlaması, genel not ortalamasının en az 2.00 olması ve program kapsamında belirlenen 120 AKTS kredisini tamamlaması gerekmektedir.

Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla danışmanlık hizmetleri sunmakta ve eğitim süreçlerini düzenli olarak izlemektedir. Bunun yanı sıra akademik personelin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim programları ve bilimsel etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Yüksekokulumuzda Yükseköğretim Kurulu ve Erciyes Üniversitesi kriterleriyle uyumlu bir araştırma ve geliştirme stratejisi uygulanmaktadır. Bu doğrultuda öğretim elemanları 2025 yılı içerisinde iç kaynaklı (ERÜ BAP) ve dış kaynaklı projelerde (TÜBİTAK ve Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı) görev almış, bilimsel yayımlar gerçekleştirmiş ve bu yayımlar çeşitli akademik atıflar almıştır. Multidisipliner ve disiplinler arası araştırmalar kapsamında üniversite bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezlerinin imkanlarından yararlanılmakta; özellikle Erciyes Üniversitesi Deneyel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEKAM), Erciyes Üniversitesi Genom ve Kök Hücre Merkezi (GENKÖK) ve Erciyes Üniversitesi İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERFARMA) gibi merkezlerin altyapıları kullanılmaktadır. Ayrıca yürütülen araştırmalarda Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanelerinin fiziki ve teknik olanaklarından da yararlanılmaktadır.

Yüksekokul bünyesinde yürütülen araştırma faaliyetlerinin etkinliği, kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma performansının artırılması amacıyla öğretim elemanlarının proje geliştirme, bilimsel yayın üretme ve disiplinler arası araştırma faaliyetlerine katılımı teşvik edilmektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler üniversitemiz tarafından belirli periyotlarla analiz edilerek araştırma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Böylece araştırma faaliyetlerinin kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Yüksekokulumuz, üniversitemizin temel değerleriyle uyumlu olarak katılımcı yönetim anlayışını benimsemekte; iç ve dış paydaşların süreçte aktif olarak dahil edildiği, topluma ve çevreye duyarlı bir misyon ve vizyon doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı politikası kapsamında sosyal ve kültürel alanlarda kurumsal imkanların geliştirilmesi ile sunulan hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması temel hedefler arasında yer almaktadır.

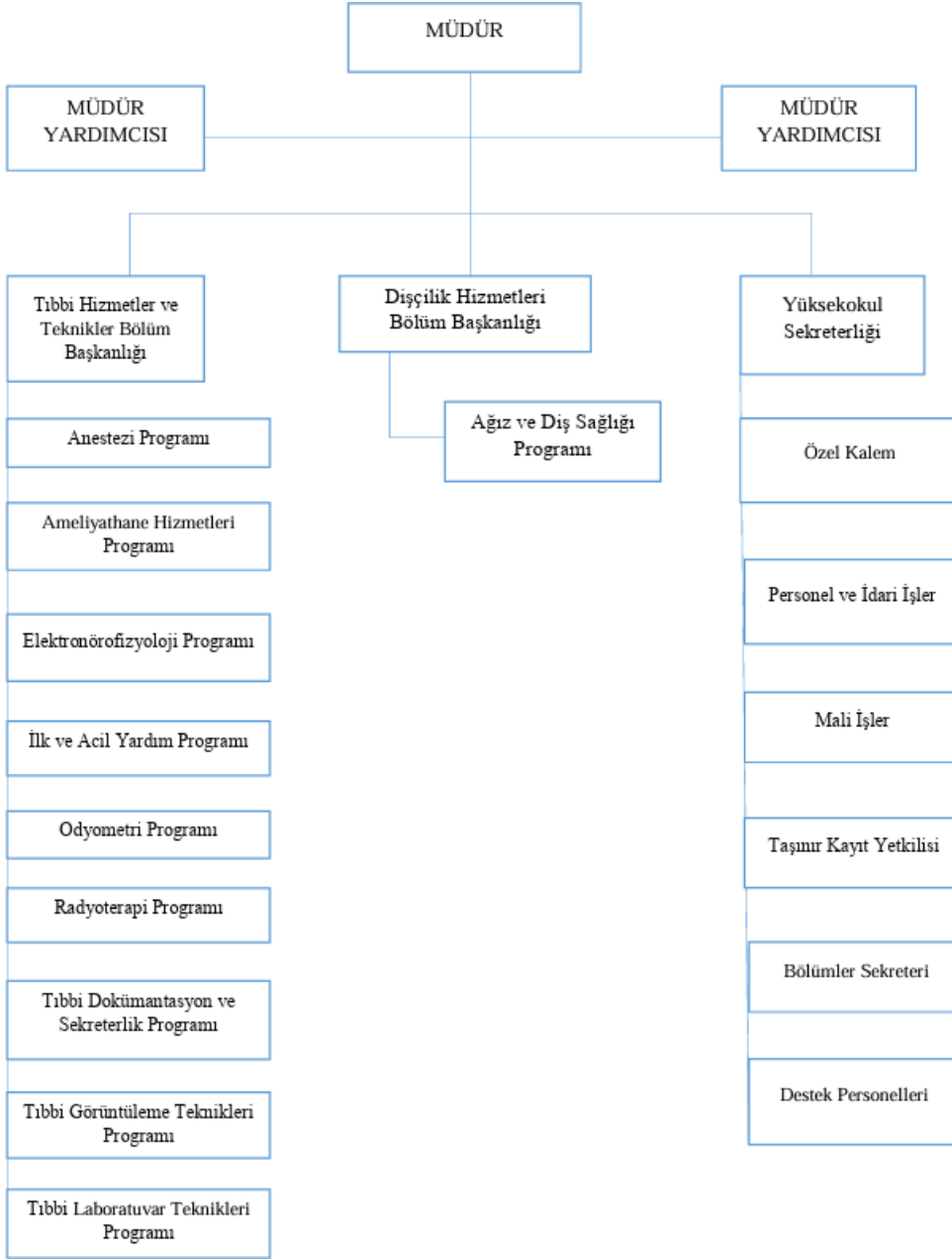
Kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık alanları; Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu ve ilgili diğer komisyonların çalışmaları, gerçekleştirilen anketler, paydaş toplantıları, gelen elektronik geri bildirimler ile öğrenci ve öğretim elemanlarından alınan dilek ve öneriler doğrultusunda belirlenmektedir. Ayrıca bazı komisyon toplantıları ile iç ve dış paydaş görüşmelerine kurum dışı temsilciler ve öğrenci temsilcileri de katılmakta, elde edilen görüşler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Yüksekokulumuzun değerleri, misyonu ve hedefleri doğrultusunda; liderlik, yönetim ve kalite güvence sistemleri ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde sahip olunan kaynakların ve yetkinliklerin nasıl planlandığı ve yönetildiğine ilişkin değerlendirmeleri içeren bu rapor, biriminizin güçlü yönlerini ve gelişmeye açık alanlarını ortaya koymayı amaçlamaktadır.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Meslek Yüksekokul eğitim-öğretimine iki bölüm altındaki toplam 10 programda 1807 öğrenci ile devam etmektedir. Yüksekokulumuzun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Yüksekokulumuzdan 09.03.2026 tarihi itibarıyla 8673 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, 6 Doçent, 3 Doktor Öğretim Üyesi, 8 Öğretim Görevlisi Doktor ve 10 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 29 akademik personel ile birlikte 10 idari personel görev yapmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz organizasyon yapısı aşağıda şematize edilmiştir.



2.2- 2. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. ÜLFET ÇETİNKAYA (Müdür)

Birim Kalite Komisyon Üyeleri

Dr. Öğr. Üyesi AYŞEGÜL AYDIN (Müdür Yardımcısı) (Kalite Komisyonu Başkanı) (GENEL DEĞERLENDİRME)

Öğr. Gör. Dr. Fatih ALTAN (Kalite Komisyonu Üyesi) (A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Doç. Dr. DİLEK EFE ARSLAN (Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı) (Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Doç.Dr. Dilek KAAN (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Doç. Dr. Mehmet DOĞAN (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Doç. Dr. Şengül UYSAL (Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Öğr.Gör. Emre ERDOĞAN (Müdür Yardımcısı) (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr. Gör. Dr. Ali BAŞGÜN (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr. Gör. M. Sinan KURŞUNLU (Kalite Komisyonu Üyesi) (A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Öğr. Gör. Leman KARBUKAN NAYİM (Kalite Komisyonu Üyesi) (A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Öğr. Gör. Kamile ÖZDIRAZ (Kalite Komisyonu Üyesi) (C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME)

Öğr. Gör. Serap UÇAR (Kalite Komisyonu Üyesi) (D. TOPLUMSAL KATKI)

Öğr.Gör.Harun İN (Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Fahriye ÖNER (Yüksekokul Sekreteri) (Kalite Komisyonu Üyesi) (A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Sema Esra LAFÇI (Öğrenci, Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Mustafa DOĞAN (Öğrenci, Kalite Komisyonu Üyesi) (B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM)

Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Adres: Yenidoğan Ahmet El-Biruni Cad, Yenidoğan, Fakülte İç Küme Evleri No:85, 38280 Talas/Kayseri E-Posta: halilbayraktar@erciyes.edu.tr Telefon: +90 352 437 52 79 Faks: +90 352 437 59 36 Web Sayfası: https://hbshmyo.erciyes.edu.tr/

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 05 Aralık 1989 tarih ve 29119 sayılı kararı ile kurulmuştur. Eğitim-Öğretim çalışmalarına 1990-1991 Eğitim-Öğretim yılında Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterliği, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Anestezi ve Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programları ile başlamıştır. Yüksekokul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırsever iş adamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Daha sonra 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Radyoterapi ve İlk ve Acil Yardım, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında Odyometri, 2003-2004 Eğitim-Öğretim yılında Elektronörofizyoloji, 2006-2007 Eğitim-Öğretim yılında Ameliyathane Hizmetleri ve 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Ağız ve Diş Sağlığı programları açılmıştır.

2025 yılında Yüksekokul Kampüste yer alan Mustafa Çıkrıkçıoğlu binasına taşınarak eğitim öğretim alt yapısını güçlendirmiştir. Mevcut durumda Yüksekokul eğitim-öğretimine,

1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; İlk ve Acil Yardım Programı, Anestezi Programı, Odyometri Programı, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Radyoterapi Programı, Elektronörofizyoloji Programı, Ameliyathane Hizmetleri Programı,

2- Dişçilik Hizmetleri; Ağız ve Diş Sağlığı Programı,

olmak üzere iki bölüme toplam 10 programda 1807 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir. Yüksekokulumuzun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda başarılı olan öğrencilere ön lisans diploması verilmektedir. Yüksekokulumuzdan 09.03.2026 tarihi itibarıyla 8673 öğrenci mezun olmuştur. Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, 6 Doçent, 3 Doktor Öğretim Üyesi, 8 Öğretim Görevlisi Doktor ve 10 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 29 akademik personel ile birlikte 10 idari personel yer almaktadır.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON

Ülkemizin temel değerlerine uygun, evrensel geçerliliği olan mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, ülkenin sağlık hedeflerine ulaşmasını sağlayacak çağdaş bireyler yetiştirmek.

VİZYON

Aktif, çalışkan, üretken, problem çözebilen, kendini geliştirebilen sağlık elemanı yetiştirerek, öğretme-öğrenme yaklaşım ve düzenlemelerini sağlamaktır. Yüksekokulumuzda dünya standartları ölçüsünde ancak ülke gerçekleri ile de örtüşen eğitim programlarının geliştirilmesi ve bunun için yeterli alt yapının sağlanması hedeflenmektedir.

DEĞERLER

Atatürk İlkeleri Hukukun üstünlüğü İnsan hakları Toplumsal değerler Etik kurallar Çağdaş ve yenilikçilik

HEDEFLER

Mesleğinin rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli kuramsal bilgiyi mesleki uygulamalarına yansıtabilecek, sağlık ve sosyal alanlarda tüm paydaşlarla ekip çalışması yapabilecek, birey, aile, grup ve toplumun sağlığını etkileyebilecek her türlü gelişim ve değişimlere duyarlı olabilecek, bunları verdiği hizmete yansıtabilecek, meslek eğitimi, yönetimi ve araştırmalarında rol alabilecek, tüm bunları yerine getirirken mesleki etik ilkeleri göz önünde bulundurabilecek, eğitimi boyunca edinmiş olduğu mesleki bilgilerini, ülkemiz kamu ve özel kuruluşlarının özellikle sağlık birimlerinde ve diğer alanlarda uygulama bazında gerçekleştirme becerisine sahip olacak, yaşam boyu öğrenmeyi benimseyecek, eleştirel düşünebilecek nitelikte profesyonel sağlık personeli yetiştirmek.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuzun organizasyonel yapısı; akademik faaliyetleri yönlendiren kurullar ile mali ve idari süreçleri yürüten birimlerden oluşan entegre bir sistem üzerine inşa edilmiştir. Kurumumuz, akademik yönetim bağlamında "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği"ne; idari ve mali yönetim bağlamında ise "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ve Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"ye tabi olarak hizmet sunmaktadır. [1_OD4], [2_OD4]

Birimimizin en üst amiri Yüksekokul Müdürlüğüdür. Yüksekokulumuzda eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaya dair operasyonel kararlar; "Yüksekokul Kurulu", "Yüksekokul Yönetim Kurulu" ile "Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ve Dişçilik Hizmetleri Bölüm Kurulları" aracılığıyla katılımcı bir anlayışla alınmakta ve hayata geçirilmektedir [3_OD4][4_OD4][5_OD4]. İdari süreçlerdeki yetki ve sorumluluklar ise Yüksekokul Müdürü ve Yüksekokul Sekreteri uhdesindedir. Ayrıca bünyemizdeki kurul ve komisyonlar, belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde kendi çalışma takvimlerini ve gündemlerini oluşturmaktadır [6_OD4][7_OD4][8_OD4].

Akademik yapılanmamız, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri olmak üzere iki ana bölümden oluşmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü altında dokuz (Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri), Dişçilik Hizmetleri Bölümü altında ise bir (Ağız ve Diş Sağlığı) program yer almaktadır [9_OD4][10_OD4]. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde; Ameliyathane Hizmetleri, İlk ve Acil Yardım ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programları Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından 01.01.2026 - 31.12.2029 tarihleri arasında geçerli olmak üzere tam akredite edilmiş ve eğitim-öğretim faaliyetlerine bu statüyle devam etmektedir. [11_OD4] Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından yetkilendirilmiş programlara arasına bu yıl dâhil edilen Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programlarımıza akreditasyon başvurusu yapılmıştır. [12_OD4] Yönetim hiyerarşisinde programlar Bölüm Başkanlıklarına, Bölüm Başkanlıkları Yüksekokul Müdürlüğüne, Müdürlük ise Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne bağlıdır. Yüksekokul Müdürü ve yardımcıları, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü öğretim elemanları arasından görevlendirilmektedir. [13_OD4]

İdari personellerimiz doğrudan Yüksekokul Sekreterliğine, Yüksekokul Sekreterliği ise Yüksekokul Müdürlüğüne bağlı olarak çalışmaktadır. Kurumsal işleyişin etkinliğini sağlamak üzere 1 Yüksekokul Sekreteri, 4 idari personel (Yazı İşleri, Özel Kalem, Tahakkuk, Taşınır Kayıt Kontrol) ve 4 hizmetli personeliniz görev yapmaktadır [14_OD4]. Kurum içi yazışmaların tamamı öğretim elemanlarımız tarafından EBYS üzerinden, bağlı bulundukları bölüm başkanlıkları aracılığıyla yürütülmektedir.

Yüksekokulumuzda katılımcı yönetim ilkesi benimsenmiş olup; yöneticilerimiz, akademik ve idari personelimiz için görev, yetki ve sorumluluklar (Yüksekokul Müdürü, Kurullar, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı, Program Sorumlusu, Öğretim Elemanları, Yüksekokul Sekreteri, Yazı İşleri, Tahakkuk, Satın Alma, Özel Kalem, Teknik ve Diğer Hizmetler bazında) net bir şekilde tanımlanmıştır [6_OD4]. Ayrıca, program ve bölümlerin yüksekokulumuzla olan yönetsel ilişkilerini açıkça ortaya koyan güncel bir organizasyon şemamız da mevcuttur [15_OD4].

A.1.2. Liderlik

Yüksekokulumuzda kalite güvence süreçleri; Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Program Sorumluları tarafından güçlü bir liderlik anlayışıyla sahiplenilmektedir. Bilhassa Yüksekokul Müdürü, kalite odaklı yaklaşımın kurum kültürüne entegre edilmesi ve tüm birimlerce içselleştirilmesi hususunda vizyoner ve öncü bir rol üstlenmektedir. Kalite kültürünün tabana yayılması ve "sürekli iyileştirme" prensibinin kurumsallaşması amacıyla Kalite ve Strateji Komisyonunun yapısı güncellenmiş; böylece personelin kalite güvence süreçlerine etkin katılım kapasitesi artırılmıştır [16_OD4]. Ayrıca, kaliteye dair süreçler düzenli olarak izlenmekte, düzenlenen paydaş toplantıları vasıtasıyla iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve elde edilen çıktılar doğrultusunda gerekli iyileştirici önlemler hızla hayata geçirilmektedir [17_OD4].

Kurumumuzdaki liderlik ve yönetim kültürü yalnızca yüksekokul içiyle sınırlı kalmayıp ulusal düzeye de yansımaktadır. Yüksekokul Müdürü Türkiye Hidatidoloji Demeği Yönetim Kurulu ve Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü Birim Danışma Kurulunda görev almakta; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkan Yardımcımız BAP Komisyonu ve öğretim üyemiz Hukuk Fakültesi Fakülte Kurulu gibi üniversitemizin çeşitli stratejik kurullarında idari sorumluluklar üstlenmektedir. [18_OD4], [19_OD4], [20_OD4], [21_OD4] Bunun yanı sıra Yüksekokulumuz öğretim üyeleri, ulusal ölçekte kaliteye katkı sunarak Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) ve Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) bünyesinde Akreditasyon Değerlendiricisi olarak görev yapmaktadır. [22_OD4], [23_OD4] Toplumsal katkı misyonumuz çerçevesinde ise; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı Sivil Toplum Kuruluşlarının (STK) yönetim kademelerinde görev alarak, kurumumuzun topluma dokunan yüzünü ve dış paydaşlarla olan etkileşimini güçlendirmektedir [24_OD4].

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yüksekokulumuzun misyon ve vizyonuyla tam uyumlu performans göstergeleri; kurumumuzun mevcut durumu, sahip olduğu fiziki olanaklar ile personel ve öğrenci kapasitesi dikkate alınarak rasyonel bir temelde belirlenmiştir [25_OD4]. Eğitim-öğretim, araştırma ve danışmanlık hizmetlerimiz; güncel sektörel gelişmeler, değişen ihtiyaçlar ve Birim Danışma Kurulumuzun değerli önerileri ışığında sürekli olarak güncellenmekte ve kurumsal yapı dönüştürülmektedir [26_OD4]. Bu dönüşüm vizyonunun en somut çıktılarından biri olarak; Ameliyathane Hizmetleri, İlk ve Acil Yardım ile Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarımızda Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından tam akredite olmaya hak kazanmış olmasıdır. [27_OD4] Ayrıca Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı ile Tıbbi Görüntüleme Programında Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Demeği (MEDEK) tarafından akredite edilme sürecinin başlatılmış olması da bir diğer önemli çıktımızdır. [28_OD4]

Yüksekokulumuz 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı itibarıyla kampüs içindeki Mustafa Çıkrıkcıoğlu Binasına taşınarak fiziki alan yetersizliğini ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. [29_OD4] Eski binamızda "Mikrobiyoloji Laboratuvarı", "İlk ve Acil Yardım Laboratuvarı", "Elektronörofizyoloji Laboratuvarı" ve "Bilgisayar Laboratuvarı" olmak üzere dört laboratuvar ile eğitim faaliyetlerini sürdürürken yeni binamızda Ameliyathane, Anestezi, Bilgisayar Laboratuvarı, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Laboratuvar ve olmak üzere altı laboratuvar ile eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yeni binamızda laboratuvarlar yalnızca niceliksel artış değil niteliksel olarak ciddi bir ilerleme kaydetmiş ve modern alt yapıyla donatılmıştır. [30_OD4], [31_OD4], [32_OD4], [33_OD4], [34_OD4], [35_OD4] Bunun yanı sıra tüm programlardan öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirebilecekleri etkinlikler düzenlemek, sosyal sorumluluk projeleri yürütmek, akademik ve sektörel iş birlikleri oluşturmak ve öğrencilerimizin üniversite yaşamına aktif katılımını artırmak amacıyla "Sağlık Teknikleri Öğrenci Kulübü" kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. [36_OD4]

Kurumsal iletişimin hızlandırılması için ise tüm resmi bilgilendirme ve görevlendirmeler, Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin (EBYS) yanı sıra kurumsal e-posta ağımsız üzerinden de çift kanallı olarak yürütülmektedir. Sonuç itibarıyla Yüksekokulumuz; sahip olduğu yetkin akademik ve idari kadrosu, esnek organizasyonel yapısı ve sürekli iyileştirme odaklı yönetim anlayışıyla, yükseköğretim alanında yaşanan tüm değişim ve dönüşümlere hızla adapte olabilecek güçlü bir kapasiteye sahiptir. [37_OD4], [38_OD4]

A.1.4. İç Kalite Güvence Mekanizmaları

Yüksekokulumuz bünyesinde kalite süreçlerinin sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi amacıyla, Yüksekokul Müdür Yardımcısı başkanlığında "Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu" teşekkül ettirilmiştir. Söz konusu komisyon, faaliyetlerini Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Plan'ında yer alan Kalite Güvence Sistemi Politika ve Stratejileri ile Yüksekokulumuz Kalite Güvence Süreci Yönetim Modeli çerçevesinde titizlikle sürdürmektedir [39_OD4].

Şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri gereği, komisyon tarafından gerçekleştirilen tüm kalite odaklı faaliyetler Yüksekokulumuzun resmi web sayfasında yayımlanmaktadır. Bu kapsamda, eğitim-öğretim ve idari operasyonlara dair süreçler standartlaştırılarak iş akış şemaları oluşturulmuş ve dijital ortamda kamuoyunun bilgisine sunulmuştur [40_OD4][41_OD4]. İç kalite güvence sisteminizin etkinliğini ve verimliliğini periyodik olarak ölçmek amacıyla; öğrencilerimize, akademik ve idari personelinize yönelik kapsamlı memnuniyet ve değerlendirme anketleri uygulanmakta, analiz edilen bulgular şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. [42_OD4], [43_OD4], [44_OD4] Buna ek olarak, Birim İzleme Takımının geri bildirimleri doğrultusunda harekete geçen Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından, her eğitim-öğretim yarıyılı (Güz ve Bahar) sonunda ders bazlı değerlendirme anketleri düzenlenmektedir. Söz konusu anketlerde, derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) iş yüklerini rasyonel ve gerçekçi bir temelde belirleyebilmek adına, öğrencilerin ders dışı hazırlık ve çalışma süreçlerine ne kadar zaman ayırdıklarını ölçen spesifik sorulara da yer verilmektedir [45_OD4][46_OD4]. Uygulanan bu anketlerden elde edilen veriler; öncelikle Ölçme Değerlendirme ve Geri Bildirim Komisyonu ile Yüksekokul Yönetimi tarafından çok boyutlu olarak analiz edilmektedir. Değerlendirme sonuçları, eğitim kalitesinde dönemsel iyileştirmelere zemin hazırlamak üzere, ilgili dersin sorumlusu olan öğretim elemanlarıyla dönem sonu değerlendirme toplantılarında paylaşarak karar alma mekanizmalarına entegre edilmektedir [47_OD4][48_OD4].

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumumuzda hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri esastır. Bu doğrultuda, tüm iç ve dış paydaşlarımız ile kamuoyunun doğru, eksiksiz ve zamanında bilgilendirilmesine azami özen gösterilmektedir. Bu iletişim stratejisinin temel aracı olan Yüksekokulumuz resmi web sayfasındaki "Duyurular", "Haberler", "Etkinlikler", "Akademik Başarılar" bölümleri, gerçekleştirilen tüm kurumsal faaliyetler ışığında düzenli olarak güncellenmektedir. [49_OD4], [50_OD4], [51_OD4], [52_OD4]. Bunun yanı sıra Yüksekokulumuzun resmi Instagram hesabı bulunmakta ve Programlara özgü hesaplar ile birimizin ile ilgili bilgiler güncel olarak paylaşılmaktadır. [53_OD4], [54_OD4], [55_OD4], [56_OD4], [57_OD4]

Şeffaflık politikamız kapsamında; eğitim ve öğretim süreçlerine dair rutin bilgilendirmeler, kurul ve komisyonların toplantı çıktıları, dış paydaşlarla yürütülen ortak çalışmalar, sosyal sorumluluk projeleri ve kurumsal aidiyeti güçlendiren öğretim elemanı/öğrenci başarıları kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. [58_OD4] Bunun yanı sıra, kurumumuzun araştırma-geliştirme kapasitesini ve bilimsel üretkenliğini yansıtan akademik personel faaliyetleri (makale, proje, bildiri vb.), Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) entegrasyonu sayesinde kamuoyu ile şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır. Bilgiye erişilebilirliği artırmak amacıyla, web sitemizde yer alan "Akademik Kadro" sekmesi üzerinden her bir öğretim elemanımızın güncel AVESİS profiline doğrudan ve hızlı erişim imkânı sağlanmaktadır [59_OD4], [60_OD4].

- 1 - 1_OD4_Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği
- 2 - 2_OD4_Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatın Hakkında Kanun Hükmünde Karamame
- 3 - 3_OD4_Yüksekokul Yönetim Kurulu
- 4 - 5_OD4_Bölüm Kurulları
- 5 - 4_OD4_Yüksekokul Kurulu
- 6 - 6_OD4_Görev, Yetki ve Sorumluluklar
- 7 - 7_OD4_Kurul ve Komisyonlar
- 8 - 8_OD4_Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Çalışma Usul Esasları
- 9 - 9_OD4_Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü
- 10 - 10_OD4_Dışılık Hizmetleri Bölümü
- 11 - 11_OD_Akredite Programlar
- 12 - 12_OD4_Akreditasyon Başvurusu Yapmış Programlar
- 13 - 13_OD4_Yüksekokul Yönetimi
- 14 - 14_OD4_İdari Personel
- 15 - 15_OD4_Organizasyon Şeması
- 16 - 16_OD4_Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu
- 17 - 17_OD4_Paydaş Raporları
- 18 - 18_OD4_Hidatidoloji Demeği Yönetim Kurulu Üyeliği
- 19 - 19_OD4_BAP Komisyonu Üyeliği Seçil Yılmaz
- 20 - 20_OD4_GENKÖK BİRİM DANIŞMA KURULU
- 21 - 21_OD4_Hukuk Fakültesi Fakülte Kurulu Demet Ünalın
- 22 - 22_OD4_TÜSKA Akreditasyon Demet Ünalın
- 23 - 23_OD4_MEDEK DEĞERLENDİRİCİLER
- 24 - 24_OD4_Radyasyon Onkolojisi Hemşireliği Komisyonu Dilek Efe Arslan
- 25 - 25_OD4_ÖĞRETİM ELEMANI ÇALIŞMA PERFORMANSI
- 26 - 26_OD4_Birim Danışma Kurulu Toplantısı
- 27 - 27_OD4_Akredite Programlar

- 28 - 28_OD4_Başvuru yapılan programlar
- 29 - 29_OD4_Meslek Yüksekokulumuzun Konumu
- 30 - 30_OD4_Ameliyathane Laboratuvarı
- 31 - 31_OD4_Anestezi-Beceri Laboratuvarı
- 32 - 32_OD4_Bilgisayar Laboratuvarı
- 33 - 33_OD4_Elektronörofizyoloji Laboratuvarı
- 34 - 34_OD4_İlk ve Acil Yardım Laboratuvarı
- 35 - 35_OD4_Tıbbi Laboratuvar
- 36 - 36_OD4_Sağlık Teknikerleri Öğrenci Kulübü
- 37 - 37_OD4_Akademik Kadro
- 38 - 38_OD4_İdari Kadro
- 39 - 39_OD4_Yüksekokulumuz Kalite Güvence Süreci Yönetim Modeli
- 40 - 40_OD4_Süreç Formları
- 41 - 41_OD4_İş Akış Şemaları
- 42 - 42_OD4_Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 43 - 43_OD4_Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- 44 - 44_OD4_İdari Personel Memnuniyet Anketi
- 45 - 45_OD4_Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi 2025 Bahar
- 46 - 46_OD4_Öğretim Süreci Değerlendirme 2025 GÜZ
- 47 - 47_OD4_DEĞERLENDİRME TOPLANTISI
- 48 - 49_OD4_Duyurular
- 49 - 50_OD4_Haberler
- 50 - 51_OD4_Etkinlikler
- 51 - 52_OD4_Akademik Başarılar
- 52 - 53_OD4_Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Resmi Instagram Hesabı
- 53 - 54_OD4_Ameliyathane Hizmetleri Programı Instagram Hesabı
- 54 - 55_OD4_Anestezi Programı Instagram Hesabı
- 55 - 56_OD4_Elektronörofizyoloji Programı Instagram Hesabı
- 56 - 57_OD4_Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı Instagram Hesabı
- 57 - 58_OD4_Halil Bayraktar SHMYO Web Sitesi
- 58 - 59_OD4_Akademik Kadro
- 59 - 60_OD4_Örnek AVESİS Hesabı

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Meslek Yüksekokulumuz Kalite ve Strateji Geliştirme Sistemi kapsamında Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu tüm bölüm ve programlardan en az bir öğretim elemanı ve bir idari personelden oluşmaktadır. [1_OD4] Tüm öğretim elemanlarının süreçlere hakimiyetini artırmak ve dahil etmek amacıyla komisyon üyeleri yenilenmekte ve komisyona yeni üyeler dahil edilmektedir. Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Üniversitemiz Senatosunun 04.04.2024 tarihli ve 09 sayılı toplantısında kabul edilen ve Erciyes Üniversitesi web sayfasında yayınlanan Kalite ve Strateji Geliştirme Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir.[2_OD4] Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu faaliyetleri Meslek Yüksekokulumuz Müdür Yardımcısı başkanlığında gerçekleştirilmektedir. 2025 Birim İç Değerlendirme Raporu'nun oluşturulması için 12.02.2026 tarihinde Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Toplantısında Kalite ve Strateji Geliştirme Sistemi alt çalışma grupları güncellenmiştir. [3_OD4]. Birim faaliyet raporları ve birim içi değerlendirme verileri Kalite ve Strateji Geliştirme Sistemi Komisyonu alt çalışma gruplarınca değerlendirilmektedir. [4_OD4]Meslek Yüksekokulumuz misyon ve vizyonu Meslek Yüksekokulu web sitesi üzerinden yayınlanmıştır. [5_OD4]. Birim kalite politikası, Erciyes Üniversitesinin kalite politikasıyla uyumlu olarak Meslek Yüksekokul web sitesi üzerinden erişime açık olarak sunulmuştur. [6_OD4]

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Meslek Yüksekokulumuz, Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planına uygun olarak, misyon ve vizyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir [7_OD4] . Birim faaliyet raporları her yıl düzenli olarak okulumuz web sitesinde yayınlanmaktadır. [8_OD4] . Düzenli olarak paydaş toplantıları yapılmakta ve yapılan toplantılara dair sonuçları değerlendirilerek

müfredat değişimleri gerçekleştirilmektedir. [9_OD4] Yapılan değişikliklere ders bilgi paketinden erişilebilmektedir. [10_OD4]

A.2.3. Performans Yönetimi

Meslek Yüksekokulumuz misyon ve vizyonuna uygun olarak performans göstergeleri bulunmaktadır. Performans göstergeleri mevcut durum ve olanaklar doğrultusunda ve personel-öğrenci sayıları dikkate alınarak oluşturulmuştur. Yapılan faaliyetlere ilişkin etkinlik ve verimliliğin takip edilmesi Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu başta olmak üzere birçok kurul ve komisyon önemli rol oynamaktadır. Faaliyetlerin dinamik ve etkin bir şekilde yürütülmesi için mevcut koşullar dikkate alınarak kurul ve komisyonlar 2025 yılı itibariyle güncellenmiştir [11_OD4]. Meslek Yüksekokulu performans sonuçları her yıl düzenli olarak web sitesi üzerinden yayımlanan Faaliyet Raporlarında yer almaktadır [12_OD4]. Ayrıca akademik personelin performansının değerlendirilmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) üzerinden öğrenci katılımlarıyla anketler yapılmakta ve Yüksekokul Yönetimi tarafından incelenebilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz kadrosundaki öğretim elemanlarının performansının değerlendirilmesinde Yüksekokul yönetimi, kurul ve komisyonların görüşü alınarak oluşturulan "Öğretim Elemanı Çalışma Performansı" başlıklı formu aracılığıyla ölçülmekte ve bu kapsamda da öğretim elemanlarının performansı değerlendirilmektedir [13_OD4]

Yüksekokulumuz misyon ve vizyonu doğrultusunda bilgi yönetimi, insan kaynağı ve finans alanlarının yönetimi amacıyla tanımlanmış sistemlere sahiptir.

1 - 1_OD4_Kurul ve Komisyonlar

2 - 2_OD4_ERCİYES ÜNİVERSİTESİ KALİTE VE STRATEJİ GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ

3 - 3_OD4_Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonu Raporu

4 - 4_OD4_Faaliyet Raporu

5 - 5_OD4_Misyon ve Vizyon

6 - 6_OD4_Kalite Güvence Politikaları

7 - 7_OD4_Stratejik Plan

8 - 8_ODR_Faaliyet Raporu

9 - 9_OD4_Paydaş Raporları

10 - 10_OD4_Ders Bilgi Paketi

11 - 11_OD4_Kurul ve Komisyonlar

12 - 12_OD4_Faaliyet Raporu

13 - 13_OD4_Öğretim Elemanı Çalışma Performansı

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Yüksekokulumuzun tüm operasyonel süreçlerinde elde edilen veriler sistematik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanarak kurumsal yönetimin etkililiğini ve verimliliğini artıracak stratejik kararlara temel oluşturmaktadır [1_OD3]. Akademik ve idari birimlerimizce kullanılan bilgi yönetim sistemleri, entegre bir yapıda çalışarak İç Kalite Güvence Sistemimizi doğrudan desteklemektedir. Bu kapsamda, kâğıt tabanlı süreçlerin hantallığını ve dezavantajlarını ortadan kaldıran Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), tüm akademik ve idari personelimiz tarafından kurum içi yazışmaların takibi ve yönetimi amacıyla aktif olarak kullanılmaktadır [2_OD3]. Kalite süreçlerinin takibi gerçekleştirmek üzere Erciyes Üniversitesi tarafından sağlanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılmaktadır. BKYS ile faaliyetlerin planlaması, risk değerlendirmesi, performans izlemi gibi pek çok süreç takip edilebilmektedir. [3_OD3] Bunun yanı sıra Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) üzerinden akademik ve idari personellerin özlük işlemleri yürütülmektedir. [4_OD3] Öğrenci süreçlerinin yönetiminde ise Erciyes Üniversitesi tarafından özgün olarak geliştirilen Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS). OBİSİS üzerinden öğrenci profili verileri, müfredat ve ders bilgileri ile öğrenci geri bildirimlerine dayalı anket sonuçları entegre bir biçimde yönetilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimi, stratejik planlama yaklaşımıyla yürütülmektedir. Sürecin ilk aşamasında iş gerekleri ile personelin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanarak kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda insan kaynağı planlaması yapılmaktadır [5_OD4]. Bu doğrultuda, akademik personel talepleri her yıl sonunda ilgili bölüm başkanlıklarınca Yüksekokul Müdürlüğüne raporlanmakta; idari personel ihtiyaçları ise doğrudan Yüksekokul Müdürlüğü tarafından Rektörlük makamına resmi olarak iletilmektedir. Kurumumuza yeni atanan personele, kurumsal adaptasyonu hızlandırmak amacıyla üniversitemizin organizasyonel yapısı ve kullanılan bilişim sistemleri hakkında kapsamlı oryantasyon eğitimleri verilmekte, ardından yetkinliklerine en uygun birim içi görevlendirmeler yapılmaktadır [6_OD3]. Ayrıca, mevcut personelin mesleki gelişimi için Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından sunulan hizmet içi eğitim programlarına katılımları aktif olarak koordine edilmektedir [7_OD3]. 2025 yılı sonu verilerine göre Yüksekokulumuzda 29 akademik ve 10 idari personel görev yapmakta olup, 2025-2026 eğitim-öğretim yılında toplam 1807 öğrenciye hizmet verilmektedir.

A.3.3. Finans Yönetimi

Yüksekokulumuzda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlanmış yetki, görev ve sorumluluklar mevcuttur[8_OD4]. Yüksekokulumuzun gelir kaynağı Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü bütçesinden oluşmaktadır. 2025 yılında Yüksekokulumuz ihtiyaçları Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmekte ve alınan bütçe doğrultusunda harcamalar yapılmaktadır. Yüksekokulumuz 2025 yılında Rektörlük bütçesinden ₺32.892.000,00 alınmış ve yıl içinde ₺32.451.476,76 harcanmıştır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak oluşturulan Taşınır Mal Yönetmeliğine uygun olarak yönetilmektedir.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Yüksekokulumuzda yapılan faaliyetlere ilişkin süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin iş akışları Yüksekokulumuz web sitesi üzerinden yayımlanmıştır[9_OD3].Yüksekokulda iş akışları Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Bölüm Başkan yardımcısı ve Program Sorumluları tarafından takip edilmektedir. Yüksekokulumuzda eylemsel süreçler ve idari süreçler 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir[10_OD4]. Ayrıca Yüksekokul

bünyesinde iç kontrolün gerçekleştirilebilmesi ve süreçlerin yönetilebilmesi amacıyla kurul ve komisyonlar oluşturulmuş ve Yüksekokulumuz web sitesinde yayınlanmıştır [11_OD4] Kurul ve komisyonlara seçilen öğretim elemanları ve idari personeller yetkinliklerine göre seçilmekte ve süreçlere dahil olmaktadır.

- 1 - 1_OD3_Faaliyet Raporu
- 2 - 2_OD3_EBYS Yazılımı Arayüzü
- 3 - 3_OD3_BKYS Giriş Sayfası
- 4 - 4_OD3_PBYS Arayüzü
- 5 - 5_OD3_Yetki, Görev ve Sorumluluklar
- 6 - 6_OD3_Kurul ve Komisyonlar
- 7 - 7_OD3_Hizmetiçi Eğitim
- 8 - 8_OD3_Yetki Görev ve Sorumluluklar
- 9 - 9_OD3_İş Akışı
- 10 - 10_OD4_2547 Sayılı Kanun
- 11 - 11_OD4_Kurul ve Komisyonlar

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Yüksekokulumuzda tüm programlarda her yıl düzenli olarak iç ve dış paydaş toplantıları düzenlenmektedir. [1_OD4], [2_OD4] Paydaş toplantıları öncesinde iç ve dış paydaşlara anketler gönderilmekte ve bu anketlerden elde edilen değerlendirmeler toplantı raporlarına yansıtılmaktadır. [3_OD3][4_OD3]. Paydaş toplantılarına yönelik davetiyeler e-posta yoluyla katılımcılara ulaştırılmakta, toplantıların ardından hazırlanan raporlar ise Yüksekokulumuz web sayfasında kamuoyunun erişimine açılmaktadır. Yüksekokulumuzda Rektör-Akdemisyen, Rektör-Öğrenci, Müdür-Öğrenci buluşmaları gerçekleştirilmiştir. [5_OD3][6_OD3][7_OD3] Dış paydaşlarımız arasında Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Erciyes Üniversitesi Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Kayseri Şehir Hastanesi, Kayseri Devlet Hastanesi ve Kayseri'de yer alan özel sağlık kuruluşları yer almakta ve paydaş toplantılarına katılmaktadır. [8_OD3]

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Yüksekokulumuzda öğrenciler görüş ve önerilerini web sayfası "iletişim" bölümünden, kurumsal e-posta, resmi yazı, danışman öğretim elemanları (Her öğrenci danışmanını OBİSİS üzerinden sisteme giriş yaptığında görebilmektedir), öğrenci temsilcileri, sözlü görüşmeler, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığıyla iletebilmektedir [9_OD3], [10_OD4], [11_OD4]. Öğrenciler ve program danışmanlarının katılımıyla yapılan oryantasyon ve dönem değerlendirme toplantıları değerlendirilmeye yönelik düzenli anketler yapılmaktadır.[12_OD3] İletilen görüş, öneri ve şikayetler değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [13_OD4],[14_OD4]. Yüksekokulumuzda yürütülen derslere ve dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirilmesine ilişkin 2024-2025 Bahar ve 2025-2026 Güz Yarıyılı itibarıyla web sitemiz üzerinden ve GoogleForms aracılığıyla anketler yapılmaktadır[15_OD4].

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Yüksekokulumuzda mezun ilişkileri yönetimi Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Yüksekokulumuzdan 05.03.2026 tarihi itibarıyla 8565 öğrenci mezun olmuştur [16_OD3]. Mezunlar ile iletişimin artırılması ve ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla 2022 yılında Mezun İletişim Komisyonu oluşturulmuş 2023, 2024 ve 2025 yıllarında Mezun İletişim Komisyonu güncellenerek çalışmalarını sürdürmektedir. [17_OD2].

- 1 - 1_OD4_İÇ PAYDAŞ RAPORLARI
- 2 - 2_OD4_DİŞ PAYDAŞ RAPORLARI
- 3 - 3_OD3_İÇ PAYDAŞ ANKET
- 4 - 4_OD3_DİŞ PAYDAŞ ANKET
- 5 - 5_OD4_Müdür Öğrenci Buluşması
- 6 - 6_OD4_Müdür Öğrenci Buluşması Rapor
- 7 - 7_OD4_Rektör Akademiisyen Buluşması
- 8 - 8_OD3_PAYDAŞ RAPORLARI
- 9 - 9_OD3_İLETİŞİM SAYFASI
- 10 - 10_OD3_CİMER
- 11 - 11_OD3_PROGRAM DANIŞMANLARI
- 12 - 12_OD3_ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ
- 13 - 13_OD4_MÜDÜR ÖĞRENCİ BULUŞMASI RAPOR
- 14 - 14_OD4_ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM RAPORLARI
- 15 - 15_OD3_ANKETLER
- 16 - 15_OD3_MEZUN BİLGİ SİSTEMİ

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Yüksekokulumuzda uluslararası uyum süreçleri Erciyes Üniversitesi bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütüldüğü Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı olup Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası değişim programları çerçevesinde yapılmaktadır. Dış İlişkiler Başkanlığına bağlı olarak Yüksekokulumuzda Erasmus programları için program temsilciler yer almaktadır [1_OD3]. Ayrıca Yüksekokulumuz web sitesinin İngilizce sürümü aktif olarak faaliyetlerini sürdürmektedir [2_OD3] Yüksekokulumuzda web sitesinin tasarımı, haberler ve duyurulara ilişkin süreçlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla Web Sayfası Yapılandırma Komisyonu oluşturulmuştur [1_OD3]. 2025 yılı itibariyle toplam 111 (79 kadın-32 erkek) yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ayrılan kaynaklar sayesinde yüksekokulumuz uluslararası çalışmalar için garanti altına alınmıştır. Bu kapsamda Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel faaliyetleri desteklenmektedir. Yüksekokulumuz web sitesinde yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelere ilişkin senato kararı yer almaktadır. [3_OD3] Bunun yanı sıra Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından bilimsel teşvik, akademik teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kaynaklarından faydalanılmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla 2025 yılı içinde Yüksekokul öğretim elemanlarının Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda, WoS verileri yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makale ve derleme türündeki yayın sayısı 23'tür. Bu yayınlara yapılan atıf sayısı ise 250'dir. Ayrıca kurum dışı ulusal ve uluslararası organizasyonlar tarafından desteklen 8(sekiz) proje bulunmaktadır. ERÜ Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarının performansı her yıl belirlenen dönem aralıklarında performans değerlendirme formu aracılığıyla ölçülmektedir [4_OD3]. Alman puanlar sonucunda öğretim elemanının toplam akademik puanı hesaplanmakta ve her öğretim elemanı için arşivlenmektedir. Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (AVESİS) üzerinden öğretim elemanlarının araştırma performansları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. [5_OD3]

1 - 1_OD3_ERASMUS DEĞİŞİM PROGRAMI (KURUL VE KOMİSYONLAR)

2 - 2_OD3_İNGİLİZCE WEB SİTE

3 - 3_OD3_Yurtiçi ve Yurtdışı Ders Görevlendirme

4 - 4_OD3_ÖĞRETİM ELEMANI PERFORMANS

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler ile Dişçilik Hizmetleri olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. İki bölümde bulunan 10 programda eğitim öğretim devam etmektedir.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü;

- Anestezi,
- Ameliyathane Hizmetleri,
- Elektronörofizyoloji,
- İlk ve Acil Yardım,
- Odyometri,
- Radyoterapi,
- Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik,
- Tıbbi Görüntüleme Teknikleri
- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri

Dişçilik Hizmetleri Bölümü;

- Ağz ve Diş Sağlığı olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan bir program vardır.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde; Ameliyathane Hizmetleri, İlk ve Acil Yardım ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programları olmak üzere üç programımız, Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) tarafından 01.01.2026 - 31.12.2029 tarihleri arasında geçerli olmak üzere tam akredite edilmiş olup eğitim-öğretim faaliyetlerine bu statüyle devam etmektedir(1_OD4) . Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) tarafından yetkilendirilmiş programlara arasına bu yıl dâhil edilen Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programlarımıza akreditasyon başvurusu yapılmıştır(2_OD4). Ameliyathane Hizmetleri Programı Misyonu: Ameliyathane ortamında cerrahi işlemler sırasında gerekli olan teknik destek, sterilizasyon ve hasta güvenliği süreçlerini en üst düzeyde sağlayabilecek donanımlı sağlık profesyonelleri yetiştiren lider bir eğitim programı olmaktadır. Ameliyathane Hizmetleri Program Vizyonu: Uluslararası standartlara uygun, yenilikçi, etik değerlere bağlı ve hasta güvenliğini ön planda tutan sağlık teknikeri yetiştirerek ameliyathane hizmetlerinde kaliteyi artırmaktır. Ameliyathane Hizmetleri Program Özgörevleri: Uluslararası standartlara uygun, etik değerlere bağlı, hasta güvenliğini ön planda tutan, bilimsel ve teknolojik yenilikleri takip eden, ameliyathane ortamında cerrahi işlemler sırasında gerekli teknik destek, sterilizasyon ve hasta güvenliği süreçlerini en üst düzeyde sağlayabilecek, ekip çalışmasına yatkın, mesleki etik kurallara ve mevzuata uygun hareket eden, sürekli gelişim bilinciyle donatılmış sağlık profesyonelleri yetiştirerek ameliyathane hizmetlerinde kaliteyi artırmaktır(3_OD4). İlk ve Acil Yardım Program Misyonu: Acil sağlık hizmetlerini geliştirecek güncel teknolojiye, bilgi ve beceriye adapte olan, etik ilkelere değer veren, hasta haklarına saygı gösteren, birey ve toplum sağlığını ön planda tutan ve mesleğinin gerekliliklerini yerine getirebilen nitelikli acil sağlık teknikerleri yetiştirmektedir. İlk ve Acil Yardım Program Vizyonu: Acil sağlık hizmetleri alanında hizmet veren kurum ve kuruluşlar tarafından tercih edilen yenilikçi, nitelikli, donanımlı, evrensel değerlere saygılı sağlık teknikeri yetiştirmek ve bilimsel araştırmalarla sağlık hizmetlerinin kalitesini arttıran ulusal düzeyde öncü bir program olmaktadır. İlk ve Acil Yardım Programı Özgörevleri: Kazalar, travmalar ve ani hastalıklar gibi olağan ve doğal afetler gibi olağan dışı durumlarda profesyonel müdahale yaparak hasta ve yaralıların hayatını kurtarmak, sağlık durumlarını uygun ekipman ve cihazları kullanarak stabilize etmek ve güvenli bir şekilde sağlık kuruluşlarına ulaştırılmasını sağlamaktır(4_OD4). Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Program Misyonu: Alınmış olduğu eğitim öğretim ile tıbbi laboratuvar teknikleri alanında uygulama becerilerine sahip, yaparak yaşayarak öğrenen, aldığı teknik bilgiyi özümsemiş, kurallara ve hasta haklarına saygılı bireyler yetiştirmektedir. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Program Vizyonu: Teknolojik gelişmeleri takip ederek yenilikçi bilgi ve beceri ile kendisini yetiştirebilen, tıbbi laboratuvar hizmetlerinde tercih edilen kişiler arasında yer alan, iş birliği içerisinde çalışabilen geleceğe yön veren sağlık profesyonelleri yetiştirmektedir. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Program Özgörevleri: Sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu bilgi, beceri ve etik değerlere sahip, tıbbi laboratuvar uygulamalarında etkin, çevre ve iş güvenliği bilincine duyarlı, teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilen, laboratuvar hijyeni ve atık yönetimi konusunda hassas, analiz süreçlerini titizlikle yürüten, ekip çalışmasına yatkın, liderlik ve iletişim becerileri gelişmiş, mesleki bilgi ve yetkinliklerini yaşam boyu öğrenme anlayışıyla sürekli güncelleyen sağlık profesyonelleri yetiştirmektedir(5_OD4). Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programında, Tıp ve Sağlık teknolojisinin çeşitli dallarında yapılan bilimsel araştırmalarda elde edilen sonuçların derlenmesi, düzene konması ve araştırmacıların hizmetine sunulması konularında ihtiyaç duyulan Tıbbi Sekreterler yetiştirilmektedir. Bu alanda çalışan Tıbbi Sekreterler sağlıkla ilgili istatistiksel verileri derleyen, bilimsel metotlarla analiz ederek ilgili bilimlere rapor edebilen, tıbbi ünitelerdeki haberleşme ve yazışma hizmetlerini yürüten, bilgileri toplayıp belgeye dönüştürebilen, hastaneler, sigorta şirketleri, özel muayenehaneler ve tıbbi araştırma merkezlerinde çalışan kişilerdir(6_OD4). Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programında, Röntgen, Bilgisayarlı Tomografi, Manyetik Rezonans, Mamografi çeşitli ünitelerinde hizmet veren Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Sağlık Teknikeri: Hekimin verdiği talimatlara göre hastayı tetkike hazırlayan, iyonizen veya non-iyonizen ışınlarla vücudun tamamını veya bir bölümünü görüntüleyen, hastanın film ve görüntülerini kullanıma hazır hale getiren sağlık personeldir(7_OD4). Anestezi programında, anestezi uzmanlarına yardımcı teknik eleman yetiştirilir. Bu alanda çalışan Sağlık Teknikeri, anestezi uzmanı ve/veya ameliyathane sorumlusu uzmanın gözetimi altında, ameliyatı yapan uzmanın direktiflerine göre ameliyatın ve narkozun salimen ve rahat bir şekilde sonuçlanması için gerekenleri yapan teknik ara elemandır(8_OD4). Elektronörofizyoloji programının temel amacı, santral sinir sistemi bozukluklarıyla seyreden hastalıkların bozukluklarını tespit etmekte yararlanılan nörofizyolojik yöntemlerin kullanılmasında meslek yüksekokulu düzeyinde eğitim görmüş teknik elemanların yetiştirilmesidir(9_OD4). Odyometri programında, işitme ve işitme bozukluğunun tespitini yapabilecek Sağlık Teknikeri yetiştirilir. Bu alanda çalışan Sağlık Teknikeri: Sağlık kuruluşlarında kulak burun boğaz hekimleriyle birlikte çalışan, işitme ve konuşma testlerinin yapılmasına yardımcı olan sağlık personeldir(10_OD4). Radyoterapi programında; kanser tedavisinde önemli bir tedavi yolu olan radyoterapi alanında, uzman hekimlerin denetiminde çalışabilecek etkili ve nitelikli Sağlık Teknikeri yetiştirilmektedir. Sağlık Teknikeri; Radyoterapi uzmanının direktifi ve sağlık fizikçisi ve/veya uzmanının ölçü ve hesaplarına göre, iyonizen ışınlı tedaviyi uygulamakla yükümlü sağlık personeldir(11_OD4). Dişçilik hizmetleri Bölümünün amacı: her geçen gün artan diş sağlığı alanında ihtiyaç duyulan ön lisans düzeyinde eğitim görmüş, bilgili, tecrübeli, diş hekimine yardımcı olacak Sağlık Teknikeri yetiştirmektedir. Ağz ve diş sağlığı programında sağlık teknikeri diş hekimini tarafından düzenlenen ağz boşluğu ve çene rahatsızlıklarının tedavisi esnasında diş hekimine yardımcı olan, ağz diş sağlığı bilincinin geliştirilmesi için gerekli temel bilgilerin hastaya aktarılmasının yanı sıra diş hekimini gözetiminde koruyucu diş hekimliği uygulamaları yapmaya yetkili teknik personeldir(12_OD4). Bu programdaki derslerin dağılımını belirlemek için düzenli olarak toplantılar yapılarak son şekli verilip ilgili öğretim elemanlarına gönderilmektedir(13_OD3]. Bu programların eğitim amaçları ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu iç-dış paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir. Bu çerçevede, 2024-2025 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde, iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmıştır. Toplantılarda konuya ilişkin görüş ve önerilerin özetlendiği raporlanmıştır (14_OD4). Paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda güncellenen ders katalogları ders bilgi paketinde gösterilmektedir(15_OD4). Eğitim süreçlerimiz “Kredili Eğitim Sistemi” başlığı altında tanımlanmış bir sistemle yürütülmektedir. Bu sistem yarıyıl esasına göre planlanmaktadır ve iki akademik yıl, dört yarıyıldan

olmaktadır. Programlarımızda ilk iki yarıyıl “mesleki temel bilgilerin kazandırılması, son iki yarıyıl ise kazanılan teorik bilgilerin beceriye dönüştürülmesi amacıyla teorik ve uygulamalı dersleri birlikte yürütülecek şekilde planlanmıştır. Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği kapsamında yaz uygulamaları eğitiminde öğrencilerimiz uzmanlık alanlarına ilişkin kliniklerde toplam 20 iş günü uygulama yaparak, kurumun örgütsel iklimini, çalışma disiplinini, alana özgü teknik bilgi ve becerilerini öğrenerek pekiştirmekte, böylece profesyonel çalışma yaşamına hazırlanmaktadır[16_OD4]. Öğrencilerimizin fırsat eşitliği çerçevesinde ve liyakat esaslarına uygun olarak kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarına sunulan staj olanaklarından faydalanmasını sağlamak adına Cumhurbaşkanlığı himayelerinde Türkiye İş Kurumu koordinasyonunda gerçekleştirilen Ulusal Staj Programı (USP) 2026 yılı öğrenci başvuruları 6 Ocak 2025 - 16 Mart 2026 tarihleri arasındadır. Bu süreçle ilgili gerekli bilgilendirme ve duyurular web sayfamızda ilan edilmektedir (17_OD4). Bir öğrencinin eğitimini başarıyla tamamlayıp mezun olabilmesi için en az 33 kredisi seçmeli ders ve 87 kredisi ise alan (meslek) dersi olmak koşuluyla toplam 120 AKTS'lik eğitim kredi yükünü karşılaması zorunludur. 5i dersleri çevrimiçi olarak yürütülmektedir (18_OD4)(19_OD4).

1 - 2_OD4

2 - [13_OD3]

3 - 16_OD4

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim planının yürütülmesinde; dersin ve konunun doğasına uygun olarak anlatım, öğrenci sunumları, kavram haritası, role-play, demonstrasyon, beyin fırtınası, soru-yanıt, grup tartışmaları, vaka analizi, gözlem, laboratuvar ve klinik uygulamaları gibi çeşitli eğitim metotları kullanılmaktadır. Her ders için tercih edilen teknikler ders bilgi paketlerinde tanımlanmış olup eğitim süreci teorik ve uygulamalı olarak yapılandırılmaktadır. Uygulamalı derslerin verimliliğini artırmak amacıyla kurum bünyesinde; Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Anestezi-Beceri, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronöfiziyojji, İlk ve Acil Yardım ile Bilgisayar laboratuvarı olmak üzere toplam 6 adet uygulama alanı bulunmaktadır.

Program genelinde; öğrenci merkezli, eğitim türüne uygun, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası ve uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Bu çerçevede, 2024-2025 ve 2025-2026 eğitim-öğretim yıllarında 5i dersleri ile Kariyer Planlama dersi online olarak yürütülmüş; diğer tüm teorik, laboratuvar ve mesleki dersler ise yüz yüze gerçekleştirilmiştir [1_OD4] (2_OD4).

Bu süreçte klinik uygulamalarında aynı anda aynı ortamda fazla öğrenci bulundurmamak için gruplar halinde hastaneye rotasyon uygulanmıştır. 2024-2025 öğretim yılı için derslerin nasıl işleneceği hakkında düzenli olarak Meslek Yüksekokul web sayfasından duyurular yayınlanmıştır [3_OD4]. Programda yer alan derslerin sınav şekli belirlenmesinde öğretim elemanlarına sınav yöntemi tespit formu mail yolu ile gönderilmekte buna göre sınav şekli önceden belirlenerek öğrencilere öğretim elemanları tarafından duyurulmaktadır [4_OD4]. Derslerin uygulama notları, her derse özgü olarak yapılandırılmış uygulama değerlendirme formu başlıklarında detaylandırılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerden; ödev, sunum, rapor hazırlama, vaka tartışması ve kavram haritası oluşturma gibi akademik çalışmalar beklenmektedir. Bireysel veya grup çalışması formatında yürütülen bu faaliyetler; öğrencilerin ekip çalışmasına yatkınlık kazanmalarını, eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerini geliştirmelerini ve karar verme süreçlerinde deneyim sahibi olmalarını hedeflemektedir (5_OD4). ERÜ HBSHMYO'nda başarı ölçüm ve değerlendirme yöntemleri şeffaf, adil ve tutarlı niteliktedir. Program bünyesinde Ölçme-Değerlendirme Komisyonu görev yapmaktadır (6_OD4). Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'nun amacı; ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini ve güncel farklı değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamaktır. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Öğrencilerin; dersleri, uygulamaları ve öğretim elemanlarını öğrenci memnuniyet anketi ile değerlendirmelerini sağlamaktadır. Ayrıca Komisyon tarafından, Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Usul ve Esasları ile Ölçme ve Değerlendirme Sistemi oluşturulmuştur (7_OD4). Her sınav için sınava girecek öğrenci sayısı dikkate alınarak gözetmen sayısı belirlenir. Programda eğitim-öğretim 2024-2025 yılı güz ve döneminde öğrencilerin tüm ders ve diğer etkinliklerdeki başarıları adil yöntemlerle ölçülmüştür. MEDEK tarafından akredite edilen Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Ameliyat Hizmetleri ve İlk ve Acil Yardım programları ve başvuru sürecinde olan Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik programlarındaki zorunlu derslerin sınavları bloom taksonomisi kullanılarak hazırlanmakta ve bu doğrultuda değerlendirilmektedir [8_OD4][9_OD4]. Ayrıca tüm programlarda sınav soru hazırlama ilkeleri ve sorular sınav hazırlama formatına göre düzenlenmiştir [10_OD4] [11_OD4]. Meslek Yüksekokulu bünyesinde yapılan sınavlara ilişkin kurallar her sınav dönemi öncesinde ders veren tüm öğretim elemanlarına ve öğrencilere yeniden duyurulmaktadır (12_OD4).

Meslek Yüksekokulumuza; lise diplomasına sahip, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi sınavlarda veya Yüksek Öğretim Kurulu'nun (YÖK) kabul ettiği uluslararası sınavlarda belirli başarıyı gösteren adaylar, tercih ve başarı sırası göz önünde bulundurularak yerleştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuza öğrenci kayıt işlemleri YÖK ve ÖSYM Başkanlığı ile ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen ilkeler ve ilan edilen tarihler arasında, e-devlet ve OBİS üzerinden online olarak yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Birim İçi Geçiş, Çift Anadal, Yandal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” gereğince, Üniversitemiz Örgün ve İkinci Öğretimde Çift Anadal Programlarına kabul edilecek öğrencilerde aranılacak koşullar, gerekli belgeler ve son başvuru tarihleri belirtilerek ilan edilmiştir. Program danışmanları bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bu kapsamda Yüksekokulumuz bünyesinde 2025 – 2026 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Çift Anadal Başvuru Takvimi ve Koşulları ve sonuçları web sayfasından duyurulmuştur (13_OD3) (14_OD3).

Meslek Yüksekokulumuz programlarına yatay geçiş ile kayıt olan öğrencilerin, intibak işlemlerinin yürütülmesinde yüksekokul web sayfasında ilan edilen Meslek Yüksekokulumuz da İntibak İşlemleri basamakları dikkate alınmaktadır (15_OD3). Meslek Yüksekokulumuz da Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri İntibak Komisyonu, beyan edilen ders içeriğindeki derslerin durumunu inceleyerek, öğrencinin intibakının yapılacağı yıl/yarıyla ve muaf olacağı derslere karar verir. Meslek Yüksekokulumuz da öğrenciler önlisans eğitimleri sürecinde, başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus, Mevlana) öğrenci değişim programlarından yararlanabilirler. Erasmus öğrenim hareketliliği faaliyeti, Yükseköğretim Erasmus Beyannamesi ve Yükseköğretim kurumunun var olan kurumlar arası anlaşmaları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (16_OD3). Öğrencilerin diploma/derecelerinin gerektirdiği çalışmaları yurtdışında yapmak üzere, bir tam akademik yıl için 60 AKTS; iki dönemlik akademik yılda bir dönem için 30 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmek üzere gönderilmesi beklenir. Takip edilen programda başarılı olunan kredilere tam akademik tanınma sağlanır; başarısız olunan krediler ev sahibi kurumda tekrar edilir. Meslek Yüksekokulumuzda mezuniyet aşamasına gelen öğrenciler ile ilgili süreçler Mezuniyet İşlemleri Süreci İş Akış Şemasında gösterilmiştir [17_OD3]. Bir öğrencinin öğrenimini başarıyla tamamlayarak "Sağlık Teknikeri" unvanını almaya hak kazanabilmesi için genel not ortalamasının (GANO) en az 2.00 olması ve toplam 120 AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) kredisini tamamlaması gerekir. Öğrencilerin HBSHMYO programlarından mezun olabilmesi için öğretim planındaki belirtilen zorunlu ve seçmeli dersleri alarak başarıyla tamamlaması zorunludur [18_OD3].

1 - 1_OD4

2 - 3_OD4

3 - 4_OD4

4 - [8_OD4]

5 - 9_OD4

6 - [10_OD4]

7 - [11_OD4]

8 - [17_OD3]

9 - [18_OD3]

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Meslek Yüksekokulumuz da, öğrenci ve öğretim elemanlarının gereksinimleri doğrultusunda planlanmış, eğitime uygun ve gerekli olan fiziksel mekânlara sahip olmakla birlikte geliştirilmesi gereken ihtiyaçları da vardır. Sağlık Hizmetleri MYO'nda 12 adet derslik, 1 adet konferans salonu ve 1 adet çalışma odası bulunmaktadır. Tüm sınıflarda bilgisayar, projeksiyon, tahta, öğretim elemanı masa ve sandalyesi ile öğrenciler için sıra ve masalar vardır. Sağlık Hizmetleri MYO ait 5 teknik laboratuvar ve 1 adet bilgisayara laboratuvarı bulunmaktadır. Laboratuvarlarda öğrencilerin becerilerini geliştirebilecekleri Anestezi-Beceri Laboratuvarı için ana sedye, kan alma kol maketi, CPR, temel yaşam desteği ve entübasyon beceri maketleri başta olmak üzere hem Anestezi Programı hem de İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerinin temel klinik becerilerini geliştirmeye yönelik kullanılmaktadır. Tıbbi Laboratuvar için öğrencilerin mikrobiyoloji, hematoloji ve biyokimya gibi temel laboratuvar uygulamalarını gerçekleştirebilmeleri amacıyla santrifüj cihazı ve öğrenci mikroskopları kullanılmaktadır. Ameliyathane Hizmetleri Laboratuvarı için ise endoskop yıkama evyesi ve dolabı, cerrahi alet eğitim setleri ile tek kullanımlık ameliyathane bohçaları öğrencilerin ameliyathane süreçlerini birebir deneyimleyebilecekleri bir uygulama ortamı oluşturulmuştur (1_OD4) (2_OD4) (3_OD4) (4_OD4) (5_OD4) (6_OD4)

Erciyes Üniversitesi, öğrenci ve öğretim elemanlarının akademik araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla basılı ve dijital kaynaklara erişim imkânı sunan, ileri düzey bir kütüphane altyapısına sahiptir. Toplam 10.400 m² kapalı alan üzerine kurulu olan ve beş katlı mimari yapıyla hizmet veren Merkez Kütüphane; 663 kişilik oturma kapasitesi, bireysel odaklanma sağlayan 50 adet özel çalışma odası, iş birliğine dayalı çalışmalar için grup çalışma salonu ve bilimsel etkinliklere ev sahipliği yapan 128 kişilik konferans salonu ile kapsamlı bir akademik ekosistem sunmaktadır. Teknolojik donanımıyla öne çıkan binada, yüksek hızlı kablolu internet ağının yanı sıra katalog tarama kioskları ve otonom işlemlere olanak tanıyan shelf-check cihazları yer almaktadır (7_OD4).

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde; Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Elektronörofizyoloji, İlk ve Acil Yardım, Odyometri, Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarında öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce Müdürlük tarafından öğretim elemanları arasında akademik danışmanlar görevlendirilir. Akademik danışmanlar; sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemlerinin yanında diğer sorunlarının çözümüne de yardımcı olmak üzere belirlenen ve öğrencilere duyurulan saat aralıklarında Danışmanlık faaliyetlerini gerçekleştirmektedirler (8_OD4). Programların öğretim üyeleri ve elemanlarının yürüttüğü danışmanlık hizmetleri içinde öğrencilerin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun eğitim-öğretim ortamına uyumlarını kolaylaştırmak, eğitim çalışmalarına yön vermek, rehberlik etmek, etkin öğrenme davranışı geliştirmelerine yardımcı olmak, mesleki gelişmelerini ve yaşam boyu öğrenmelerini desteklemek yer almaktadır. Eğitim-öğretim yılının başında program danışmanları tarafından birinci sınıflara danışmanlık doğrultusunda oryantasyon eğitimi uygulanmaktadır (9_OD4). Ayrıca Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bünyesinde 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılının başlamasıyla, öğrencilerin akademik süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve danışmanlık hizmetlerinin planlanması amacıyla danışman öğretim elemanlarımızla toplantı yapılmıştır (10_OD4).

Öğrencilerin almaları gereken derslere ilişkin onaylar, her öğretim elemanı tarafından danışman programı kullanarak yapılmaktadır. OBİSİS üzerinden öğrenciler danışmanlarına soru sorabilmekte ve danışmanlar da öğrencilere cevap verebilmektedirler (11_OD4). Öğrencilere ihtiyaç duydukları psikolojik desteği sağlayabilmek amacıyla kurulan "ERÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi" (ERREM) 2009'dan beri faaliyet göstermektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında ERREM tarafından tüm akademik birimlerle iş birliği içinde yeni kayıt olan öğrencilerin üniversiteyi, akademik sistemi ve sosyal imkânları tanıması için bir tanıtım programı düzenlenmektedir (12_OD4). ERÜ bünyesinde bulunan 'Kariyer Yönlendirme Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER)' üniversitede öğrenim gören önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ve mezunlarının meslek, sektör ve işletme seçme sürecinde yönlendirilmelerine ve bilgilendirilmelerine katkıda bulunmaktadır. Üniversitemiz mezunlarının öncelikle bölgemizde ve tüm Türkiye'deki iş hayatında tercih edilen, kariyerlerini geliştirme imkânı bulan kişiler olmasına rehberlik etmek merkezin temel hedeflerindendir. Merkez öğrencilerin almış oldukları mesleki eğitim ilgi alanlarına ve akademik birikimleri doğrultusunda kendilerini geliştirmeleri için yol göstermeyi ve eğitim ve isteklerine uygun meslek seçimine yardımcı olmayı amaçlamaktadır (13_OD4). ERÜ'de Web sitesinde Kampüste Yaşam başlığı altında öğrencilerin ve personelin tesisler ve alt yapılar hakkında detaylı bilgiler yer almaktadır. Kampüste Yaşam'da Sosyal İmkanlar, Spor Tesisleri, 25. Yıl Kapalı Yüzme Havuzu, Kültür ve Sanat, Sağlık Hizmetleri, Erciyes Üniversitesi Yemek Listesi, Lojmanlar, Uygulama Otel, Kulüpler ve Topluluklar, Engelsiz Kampüs Birimi, Psikolojik Danışma ve Reh. Hizmeti bulunmaktadır (14_OD4).

Okulumuzda engelli öğrencilere yönelik destek ve yönlendirme için engelliler komisyonu bulunmaktadır. Bu kapsamda engelli öğrenciler ile iletişim kurularak ihtiyaçları doğrultusunda destek sağlanmaktadır (15_OD4). Bu komisyon üniversitenin engelsiz kampüs birimi ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Engelsiz kampüs birimi Erciyes Üniversitesi'nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, üniversite çalışanlarının ve kampüsle bağlantılı olan diğer tüm özel gereksinimli bireylerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu alanda yapılması gereken çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere rektörlüğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. ERÜ'de "Engelsiz Kampüs Birimi" bulunmaktadır. Üniversiteye bağlı tüm birimlerde, en az bir öğretim üyesi olmak üzere engelsiz kampüs temsilcisi bulunmaktadır. Öğrenim görmekte olan engelli öğrencilerin ders alma ve sınav vb. süreçlerine ilişkin uygulamalar Üniversitemiz Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesinde yer alan hükümler doğrultusunda yapılmaktadır (16_OD4).

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından fakülte ve yüksekokullarda öğrenim gören Türkiye Cumhuriyeti ve yabancı uyruklu öğrencilerden, Erciyes Üniversitesi bursluluk ve sosyal yardım yönergesinin ilgili hükümleri doğrultusunda, ihtiyaç sahibi öğrencilere "Yemek Bursu" verilmektedir. Yemek Bursu her eğitim öğretim döneminde duyurusu yapılarak ihtiyacı olan Sağlık Meslek Yüksekokulu öğrencilerine burs sağlanmaktadır. Başvurular Burs Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir (17_OD4) (18_OD4). ERÜ bünyesinde öğrencilerimizin bireysel, toplumsal ve kültürel gelişmelerine, araştırmacı ve sorgulayıcı niteliklere sahip kişiler olarak yetiştirebilmek, boş zamanlarını iyi değerlendirerek gereksinimlerine katkı sağlamak amacıyla birçok öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir (19_OD4). Erciyes Üniversitesi ve Sağlık Meslek Yüksekokulumuzun önde gelen amaçlarından biri de; öğrenim gören öğrencilerin ders dışı zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak, güzel sanatlara, sportif ve kültürel faaliyetlere yönelik etkinlikler düzenleyerek onların bu etkinliklere katılmalarını teşvik etmektir. Yüksekokulumuz bünyesinde Sağlık Teknikerleri Öğrenci Kulübü faaliyet göstermektedir (20_OD4).

1 - 2_OD4

2 - [10_OD4]

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Akademik personel alım ilanları ERÜ resmi web sitesi üzerinden duyurulmaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim kadrosuna öğretim üyesi/elemanı alımında ERÜ Rektörlüğü tarafından belirlenen Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesine göre yapılmaktadır. 01.01.2024 tarihinde yeni Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi yürürlüğe girmiştir. 2025 ve sonrası atamalar Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesine (2025 VE SONRASI) göre yapılmaktadır (1_OD4). Sağlık Hizmetleri MYO Erciyes Üniversitesi Öğretim Görevlisi Çalışma Performansı Formu kapsamında değerlendirilerek görev süreleri uzatılmaktadır (2_OD4). Öğretim

elemanları, bilimsel araştırma faaliyetleri, akademik danışmanlık, kurum içi hizmetler ve sürekli mesleki gelişim gibi kritik süreçlere yönelik yapılandırılmış eğitim programlarına katılım sağlamaktadır [3_OD4]. Bu kapsamda, akademik personelin performans takibinin yapılması, kurumsal stratejik amaçlar ile hedeflerin gerçekleştirilme düzeyinin izlenebilmesi amacıyla, personelin tüm akademik faaliyetlerini içeren yıllık faaliyet raporları sistematik olarak hazırlanmaktadır [5_OD4]. Öğretim elemanlarının ulusal ve/veya uluslararası kongre, sempozyum, seminer, toplantı ve çalıştay gibi bilimsel amaçlı faaliyetlere katılımı Üniversite Senatosu'nun belirlediği ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarına, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda bilimsel amaçlı görevlendirme taleplerinde uyulması gereken kurallar e-posta yoluyla bildirilmektedir [6_OD4]. Öğretim elemanlarının katıldıkları bilimsel etkinlikler Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) bilgilerinde yer almaktadır (7_OD4). Üniversite Senatosunun 06/04/2023 tarihli ve 17 sayılı toplantısında kabul edilen Erciyes Üniversitesi Başarı Teşvik ve Ödül Yönergesiyle akademik, idari personel ile öğrencilere yönelik verilecek ödüller tanımlı hale getirilmiştir. Bu yönerge kapsamında birimimizde akademik, idari ve öğrenci ödül komisyonları oluşturulmuştur (8_OD4). Yüksekokulumuz Radyoterapi programı Dr.Öğr.Üyesi Seçil Yılmaz Ar-Ge Stratejik Planı ve YÖK Araştırma Üniversitesi Performans İzleme Endeksi Değerlendirme Kriterleri kapsamında üniversitemize en fazla katkısı sunan ilk %10'luk dilimdeki araştırmacılar arasında yer alarak belge almaya hak kazandı.

1 - [3_OD4]

2 - [5_OD4]

3 - [6_OD4]

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesi 2022–2026 Stratejik Planı doğrultusunda; uluslararası standartlarda eğitim-öğretim sunan, Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi bilgi ve teknoloji üreten ve ürettiği çıktıları toplumsal katkıya dönüştüren araştırma odaklı bir üniversite olma vizyonunu sürdürmektedir. Stratejik plan; eğitim-öğretim niteliğinin artırılması, araştırma kapasitesi ve kalitesinin geliştirilmesi, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi, toplumsal katkı uygulamalarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir üniversite ekosisteminin oluşturulması olmak üzere beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede araştırma performansının artırılması, öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın ve dış kaynaklı proje sayısının yükseltilmesi, patent ve tescil süreçlerinin desteklenmesi, dijital dönüşümün güçlendirilmesi ve kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır. Üniversite, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını esas almakta; araştırma altyapısını güçlendirmeyi, uluslararası görünürlüğünü artırmayı ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan yenilikçi projeleri desteklemeyi stratejik bir sorumluluk olarak benimsemektedir [1_OD3]. Erciyes Üniversitesi Araştırma Süreçleri Yönetişim Modeli, araştırma faaliyetlerinin üst yönetimden uygulama birimlerine kadar bütüncül ve entegre bir yapı içerisinde yönetilmesini esas almaktadır. Modelde araştırma politikaları Rektörlük ve Ar-Ge Strateji Üst Kurulu düzeyinde belirlenmekte; süreçlerin koordinasyonu Araştırma Dekanlığı aracılığıyla yürütülmektedir. Araştırma destek, proje geliştirme, veri yönetimi, teşvik ve ödül mekanizmaları, bilimsel yayım desteği, patent ve fikri hak süreçleri ile kamu ve dış kaynaklı projelere yönelik koordinasyon birimleri sistematik bir işleyiş içerisinde yapılandırılmıştır. Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlarken; Proje Destek Ofisi, BAP Koordinatörlüğü ve dış kaynaklı proje ofisleri finansal ve idari süreçleri yürütmektedir. Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla üniversite-sanayi iş birlikleri, girişimcilik, fikri haklar ve araştırma çıktılarının ekonomik değere dönüştürülmesi süreçleri desteklenmektedir. Fakülteler, enstitüler ve uygulama-arastırma merkezleri araştırma faaliyetlerinin uygulama alanını oluşturmakta; tüm bu yapı kalite güvencesi, performans göstergeleri ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yönetilmektedir. Bu model, araştırma kapasitesinin artırılması, çıktıların izlenebilirliği ve toplumsal katkıya dönüşümü açısından kurumsal bir yönetim çerçevesi sunmaktadır [2_OD3]. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde araştırma faaliyetlerine yönelik fiziki altyapının sınırlı olması nedeniyle, akademik çalışmalar üniversitenin ilgili araştırma merkezleri ile diğer akademik birimlerinin mevcut laboratuvar ve teknik imkânlarından yararlanılarak yürütülmektedir. Araştırmalar için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar üniversite bütçesi ve kurumsal destek mekanizmaları aracılığıyla temin edilmekte; faaliyetler temel ve uygulamalı araştırmaları kapsayacak biçimde klinik ve preklinik düzeyde gerçekleştirilmektedir. Kurum içi araştırma fonlarının tahsisi ile proje destek süreçleri, “Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” hükümleri doğrultusunda yürütülmekte; personel görevlendirme, bütçe planlama ve değerlendirme kriterleri ilgili mevzuat çerçevesinde açık, şeffaf ve izlenebilir esaslara dayalı olarak uygulanmaktadır [3_OD3].

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Erciyes Üniversitesi’nde araştırma faaliyetlerinin iç kaynaklarla desteklenmesi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmekte olup proje türleri, destek limitleri, bütçe kapsamı, başvuru, değerlendirme, yürütme ve sonuçlandırma süreçleri 2025 Yılı Uygulama Esasları çerçevesinde düzenlenmiştir. BAP kapsamında Genel Araştırma Projeleri (GAP), Öncelikli Alan Ar-Ge Projeleri (ÖAP), Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (ADEP), Üstün Başarılı Bilim İnsanı Destek Projesi (ÜBDP), Yayın ve Proje Performansı Destek Projeleri (YPDP-A/B), Eş Finansmanlı Projeler (EFP), Üniversite-Kamu/Özel Sektör/Sanayi İşbirlikli Projeler (ÜKSP), Sosyal Bilimler ve Sanat Temelli Araştırma Destek Projeleri (SBSP), Lisansüstü ve Uzmanlık Tez Projeleri, Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UİP), Güdümlü Projeler (GDP), Araştırma Performansı Destek Projeleri (APDP), Hızlı Destek Projeleri (HZDP) ile Ön Lisans/Lisans Öğrencisi Katılımlı Projeler (LOK-A/B) desteklenmektedir. Projeler (tez projeleri hariç) en fazla 36 ay süre ile yürütülmekte, başvurular BAPSİS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bütçe destek limitleri proje türüne göre belirlenmiş; kırtasiye giderleri için 25.000 TL, kitap alımı için 35.000 TL üst sınır öngörülmüş; makine-teçhizat, yazılım, test-analiz ve hizmet alımları gerekçelendirme ve Komisyon onayına bağlanmıştır. Harcama işlemleri BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmekte olup Rektörlük onayı olmaksızın yapılan harcamalar karşılanmamaktadır. Projelerde ara ve sonuç raporu sunulması zorunlu tutulmuş; belirlenen sürelerde yayın şartlarının WoS endeksli dergiler veya patent çıktıları ile sağlanması gerekmektedir. Projelerden elde edilen telif ve sınai mülkiyet hakları Erciyes Üniversitesine ait olup, yayın ve patentlerde ERÜ BAP desteğinin proje kodu ile belirtilmesi zorunludur. Araştırma amaçlı seyahat ve kongre katılım destekleri ile açık erişim yayım destekleri proje türüne göre belirlenen limitler dâhilinde uygulanmaktadır [4_OD3].

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda lisansüstü eğitim programı mevcut değildir. Öğretim elemanları, Erciyes Üniversitesi Bilimsel Amaçlı Görevlendirme Esasları kapsamında bilimsel etkinliklere katılım sağlayabilmekte olup ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum ve benzeri akademik faaliyetler için görevlendirme süreçlerinden yararlanmaktadır. Katılım süreçlerinde öğretim elemanlarına gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmakta; ilgili faaliyetler ERÜ-BAP birimi destek mekanizmaları kapsamında yürütülmektedir [5_OD3].

1 - [1_OD3_ERU_Stratejik_Plan](#)

2 - [2_OD3_Arastirma_Surecleri_Yonetisim_Modeli](#)

3 - [3_OD3_BAP_2025_Uygulama-Esasları](#)

4 - [4_OD3_BAP_2025_Uygulama-Esasları](#)

5 - [5_OD3_BAP_2025_Uygulama-Esasları](#)

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz bünyesinde akademik insan kaynağının niteliğini güçlendirmeye yönelik olarak çeşitli birimler tarafından webinarlar, seminerler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma kapasitelerini koruyup geliştirebilmeleri amacıyla üniversite destekli inovasyon ve Ar-Ge faaliyetlerine katılanlar teşvik edilmekte ve kurumsal destek mekanizmalarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda görev yapan öğretim elemanlarının %62,3’ü doktora derecesine sahip olup, altı akademik personel doktora eğitimini sürdürmektedir. Araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi amacıyla yüksekokul ve üniversite düzeyinde gerçekleştirilen eğitim, seminer, çalıştay ve proje etkinlikleri kurumsal web sayfaları aracılığıyla duyurulmakta ve öğretim elemanlarının bu etkinliklere katılımı desteklenmektedir. Bunun yanı sıra akademik personelin farklı kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen kongre, sempozyum ve çalıştaylara katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir [6_OD2]. Bilimsel araştırma yetkinliğinin sürdürülmesi ve geliştirilmesi ile araştırma kadrosunun nitelik ve nicelik bakımından sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla akademik teşvik ödeneği uygulaması devam etmektedir [7_OD2].

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Erciyes Üniversitesi, araştırma kapasitesini artırmak ve bilimsel iş birliklerini güçlendirmek amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma faaliyetleri yürütmektedir. Üniversite bünyesinde farklı akademik birimlerin katılımıyla disiplinler arası araştırma süreçleri desteklenmekte; ulusal araştırma fonları kapsamında çok ortaklı projelere katılım teşvik edilmektedir. Kurumumuz araştırmacıları da bu projelerde yürütücülük yapmaktadır [8_OD2]. Uluslararası düzeyde ise öğretim elemanlarının ortak araştırma projeleri, bilimsel iş birlikleri ve akademik hareketlilik programlarına katılımı desteklenmekte; bu kapsamda uluslararası araştırma çağrılarına başvurular yapılmakta ve ortak proje geliştirme süreçleri yürütülmektedir. Araştırma merkezleri, uygulama ve araştırma birimleri ile teknoloji transfer yapıları aracılığıyla üniversite-sanayi iş birlikleri geliştirilmekte; kamu kurumları, özel sektör ve diğer yükseköğretim kurumları ile ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bu iş birlikleri çerçevesinde proje geliştirme, araştırma altyapılarının ortak kullanımı ve bilimsel çıktıların paylaşımı sağlanmaktadır. 2025 yılı verilerine göre Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu araştırma kapasitesi ve araştırma kalitesine ilişkin performans göstergeleri izlenmiştir. WoS veri tabanında yer alan SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makale ve derleme sayısı 20 olarak gerçekleşmiştir. Aynı indekslerde yer alan yayımlara yapılan toplam atıf sayısı 784 olarak kaydedilmiştir. Kurum dışı ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı 5 olup bu projelerden kuruma aktarılan bütçe tutarı ₺99.999,00 olarak gerçekleşmiştir. Ulusal ve uluslararası düzeyde başvurusu yapılan patent sayısı 2'dir. Araştırma kalitesi göstergeleri kapsamında ilk %50'lik dilime giren bilimsel yayın sayısı 16, ilk %10'luk dilime giren bilimsel yayın sayısı ise 1 olarak gerçekleşmiştir. Doktora öğrenci sayısı 7 olup doktora mezunu öğrenci sayısı 1'dir. Öğretim elemanlarının TEKNOPARK, Kuluçka Merkezi veya TEKMER'de ortak ya da sahip olduğu faal firma sayısı 1 olarak kaydedilmiştir. Açık erişim yayın sayısı 13 olarak gerçekleşmiştir. Araştırma iş birliği göstergeleri incelendiğinde üniversite-üniversite iş birliği kapsamında gerçekleştirilen yayın sayısı 9, uluslararası iş birliği kapsamında gerçekleştirilen yayın sayısı ise 2 olarak belirlenmiştir. Belirtilen performans göstergelerine ilişkin veriler, Erciyes Üniversitesi Araştırma Dekanlığı (ARDEK) tarafından yürütülen kurumsal Ar-Ge performans izleme sistemi üzerinden elde edilmiştir [9_OD2]. Ortak program ve araştırma birimleri, üniversitenin stratejik araştırma hedefleri doğrultusunda izlenmekte ve performans göstergeleri kapsamında değerlendirilmektedir [10_OD2].

1 - 6_OD2_BAP_2025_Uygulama-Esasları

2 - 7_OD2_BAP_2025_Uygulama-Esasları

3 - 8_OD2_Dış_Kurum_Destekli_Proje

4 - 10_OD2_Akademik_Değerlendirme

5 - 9_OD2_ERÜ_ARDEK

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Erciyes Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda yıllık olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Üniversite genelinde ve Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu özelinde araştırma performansı; kurum içi veri sistemleri ile ulusal ve uluslararası izleme mekanizmaları aracılığıyla takip edilmektedir. Akademik birimlerin performans göstergelerinin izlenmesi amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen AVEŞİS yazılımı üzerinden öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri güncel olarak kayıt altına alınmakta; araştırmacı, unvan, program, bölüm, anabilim dalı ve birim bazında makale, kitap, bildiri ve proje verileri düzenli olarak analiz edilmektedir [11_OD2].

Araştırma performansına ilişkin veriler düzenli aralıklarla ölçülmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlar ilgili yönetim mekanizmaları ile paylaşılmaktadır [12_OD2]. Elde edilen bulgular, araştırma süreçlerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için referans oluşturmaktadır. 2022–2026 Stratejik Planı hedefleri, Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve Kalite Güvence Sistemi ölçütleri ile uyumlu biçimde izlenmekte; hedef gerçekleşme düzeyleri web tabanlı sistem üzerinden takip edilerek analiz edilmektedir [13_OD2]. Stratejik planın uygulanması ve performans değerlendirmesi birim düzeyinde ise HBSHMYO Kalite ve Strateji Komisyonu tarafından düzenli değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir [14_OD2].

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Erciyes Üniversitesi'nde öğretim elemanları ve araştırmacıların akademik performansı, kurumsal veri sistemleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik faaliyetler AVEŞİS sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta; yayın, proje, atıf, bildiri, kitap ve diğer bilimsel çıktılar nicelik ve nitelik açısından analiz edilerek birim ve araştırmacı bazında raporlanmaktadır. Araştırmacı performans değerlendirmeleri, Stratejik Plan hedefleri, Araştırma Üniversitesi performans göstergeleri ve Kalite Güvence Sistemi ölçütleri doğrultusunda yürütülmekte olup değerlendirme süreci performans değerlendirme formu esas alınarak gerçekleştirilecektir. Öğretim elemanlarının yayın performansı, dış kaynaklı proje katılımı ve araştırma çıktıları belirlenen ölçütler çerçevesinde incelenmekte; sonuçlar kurumsal izleme ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Ayrıca akademik teşvik ödeneği uygulaması kapsamında bilimsel faaliyetler ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda değerlendirilmekte; elde edilen performans sonuçları araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik planlamalara veri sağlamaktadır. Bu süreçler, araştırma kadrosunun niteliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve geliştirmek amacıyla sistematik olarak yürütülmektedir [15_OD2].

1 - 11_OD2_Akademik_Veri_Sistemi

2 - 12_OD2_Arastirma_Değerlendirme_Formu

3 - 13_OD2_ERU_Stratejik_Plan

4 - 14_OD2_Kalite_Strateji_Geliştirme_Komisyonu

5 - 15_OD2_Arastirma_Değerlendirme_Formu

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Erciyes Üniversitesi'nin kalite politikasında önemli bir yer tutan toplumsal katkı anlayışını benimseyen Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, topluma değer katan çalışmalar yürütmek ve sağlık alanında nitelikli hizmet sunabilecek yetkin bireyler yetiştirmek amacıyla faaliyet göstermektedir [1_OD5]. Misyonumuz, vizyonumuz ve kalite politikamız; belirlediğimiz stratejik hedeflere ulaşmayı destekleyen, kurumsal gelişimi sürekli kılmayı amaçlayan ve tüm faaliyetlerimize yön veren temel ilkeler bütünüdür [2_OD5]. Sağlık hizmetlerinde kalite düzeyinin yükseltilmesi, yalnızca kurumsal başarıyı değil, aynı zamanda topluma sunulan katkının güçlenmesini de ifade etmektedir. Bu anlayışla meslek yüksekokulumuzda eğitim-öğretim, uygulama ve yönetim süreçlerine yönelik gelişim odaklı çalışmalar planlı, sistematik ve titiz bir biçimde yürütülmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir. 2025 yılında yürütülen toplumsal katkı çalışmaları kapsamında, öğretim elemanlarımız ve onların rehberliğinde öğrencilerimiz, ERÜ Kan Merkezi ile gerçekleştirilen kan bağışi etkinliğinde aktif rol almıştır. [3_OD3]. Bunun yanı sıra, Meslek Yüksekokulumuz ÖSYM ve açık öğretim sınavlarına bina ve personel desteği sağlamaktadır. [4_OD3]. Yüksekokulumuz bünyesindeki programlarda öğrenim gören öğrenciler, laboratuvarlarımızda ve hastanenin çeşitli bölümlerinde sağlık alanına yönelik uygulamalı eğitimler almaktadır. Bu doğrultuda, uygulamalı eğitimlerle öğrencilerin mesleki yetkinliklerini artırarak, donanımlı sağlık profesyonelleri olarak topluma daha fazla katkı sunmaları amaçlanmaktadır [5_OD4] [6_OD4]. Yüksekokulumuz Birim Danışma Kurulu'nda birim ve paydaşlardan gelen görüş ve önerileri toplar. Kalite standartlarının geliştirilmesine yardımcı olmak, süreçlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla görüş ve önerilerle ilgili değerlendirmelerde bulunur. Birim Danışma Kurulu çeşitli konularda elde edilen değerlendirmeleri de Yüksekokulumuza ve ilgili birim ve programlara tavsiye niteliğinde bildirmektedir [7_OD4].

1 - Halil Bayraktar SHMYO TARİHÇE

2 - Halil Bayraktar SHMYO Misyon ve Vizyon

3 - Kan Bağışi Etkinliği

4 - ÖSYM BİNA VE PERSONEL DESTEĞİ

5 - İÇ PAYDAŞ TOPLANTILARI

6 - DIŞ PAYDAŞ TOPLANTILARI

7 - Birim Danışma Kurulu

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Yüksekokulumuz, toplumsal katkı odaklı çalışmalarını sürekli geliştirerek hem topluma hem de akademik çevrelere değer üretmeyi ve sürdürmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, Erciyes Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikalarıyla uyumlu bir şekilde faaliyetlerini yürütmekte ve üniversitenin bu alandaki hedeflerine aktif olarak destek vermektedir. Belirlenen toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar ile elde edilen performans sonuçlarına ise aşağıdaki bölümlerde ayrıntılı olarak yer verilmiştir. Yüksekokulumuzda, öğrencilerin ve personelin afetlere karşı bilinçlendirilmesi amacıyla kapsamlı bir deprem ve yangın tatbikatı gerçekleştirildi [1_OD2]. Tatbikat kapsamında, afetlere karşı farkındalık oluşturmak, öğrencilerin ve çalışanların olası acil durumlarda doğru tepki verebilme becerilerini geliştirmek amaçlanmıştır. Tatbikata çok sayıda akademik ve idari personelin yanı sıra öğrenciler de katılım sağlamış olup etkinlik sonunda kısa bir değerlendirme yapılarak olası iyileştirme adımları paylaşılmıştır.

Develi Şehit Taha Uluçay Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi öğrencileri, rehber öğretmenleri eşliğinde okulumuzu ziyaret ederek eğitim programlarımız hakkında bilgilendirilmiştir [2_OD2]. Öğrencilerin mesleki yönelimlerine katkı sağlayan sunumlarda, özellikle sağlık alanında nitelikli iş gücünün önemine vurgu yapılarak, öğrencilerin meslek seçimlerinde bilinçli kararlar verebilmelerine eğitim süreçleri hakkında farkındalıkların artırılmasına katkı sağlanmıştır. Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Kan Merkezi ile yapılan koordinasyon sonucunda Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu binasında kan bağışi etkinliği gerçekleştirilmiştir [3_OD2]. Öğrenciler, toplumda kan bağışının hayati önemini vurgulamak amacıyla etkinliğe yoğun ilgi göstermiş ve etkinlik süresince yapılan her bağış ile toplumsal katkı sağlamıştır.

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından KPSS – DGS Semineri düzenlenmiştir [4_OD2]. Yüksekokulumuz öğrencilerine lisans düzeyinde eğitim almak için farkındalık yaratılarak bu konuda teşvik edilmiş, KPSS'de başarılı olma stratejileri aktarılmıştır. Erciyes Üniversitesi Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen "Müdür - Öğrenci Buluşması" etkinliği gerçekleştirildi [5_OD2]. Etkinlikte Yüksekokul yönetimi, Yüksekokulun akademik yapısı, staj süreçleri, sosyal faaliyetler ve kariyer planlaması gibi konularda öğrencileri bilgilendirmiş, öğrencilerden gelen görüş, öneri ve taleplerini dinleyerek yanıtlamışlardır. Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde, öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki gelişimlerine katkı sunmak amacıyla kurulan Sağlık Teknikerleri Öğrenci Kulübü resmi olarak faaliyete geçmiştir [6_OD2]. Yüksekokulumuzun ilk kulübü olma özelliğini taşıyan Sağlık Teknikerleri Öğrenci Kulübü tüm programlardan öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirebilecekleri etkinlikler düzenlemek, sosyal sorumluluk projeleri yürütmek, akademik ve sektörel iş birlikleri oluşturmak ve öğrencilerimizin üniversite yaşamına aktif katılımının artırılmasını amaçlamaktadır. Üniversitemiz Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi tarafından öğrencilerimizin ve akademik personelin katılımlarıyla TÜBİTAK 2209 – Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir [7_OD2]. Toplantıda üniversite öğrencilerinin proje başvurusu yapabilmek için gerekli koşullar anlatılmış ve süreç hakkında detaylı bilgilendirmeler yapılmıştır.

Erciyes Üniversitesi tarafından düzenlenen "Mezunlar Buluşması" etkinliği gerçekleştirilmiştir [8_OD2]. Etkinliğe Yüksekokulumuz akademik ve idari personelleri ile gönüllü öğrencilerimiz aktif görev alarak katılım sağlamışlardır. Üniversitemizin kurumsal aidiyet duygusunu pekiştiren bu etkinlik, mezunlarımızın bir araya getirilerek bağlarımızın güçlenmesine katkı sağlamıştır. Yüksekokulumuzdan mezun olan sağlık teknikerleri ve meslek elemanları, görev aldıkları sağlık kurum ve kuruluşlarında toplum sağlığının korunması, geliştirilmesi, hastalıkların önlenmesi, tedavi ve rehabilitasyon süreçlerinin desteklenmesi gibi alanlarda aktif sorumluluk üstlenerek önemli bir toplumsal katkı sağlamaktadır. Mesleki bilgi ve becerilerini sahada etkin bir şekilde kullanabilen bu mezunlar, sağlık hizmetlerinin daha nitelikli, erişilebilir ve sürdürülebilir bir şekilde sunulmasına destek olmaktadır. Bunun yanı sıra, eğitim-öğretim süreçlerine devam eden öğrencilerimiz de klinik uygulamalar, saha çalışmaları ve mesleki stajlar aracılığıyla toplum sağlığını ilgilendiren çeşitli faaliyetlerde yer almakta; sağlık bilincinin artırılması, koruyucu sağlık hizmetlerinin desteklenmesi ve bireylerin sağlık konusunda bilinçlendirilmesi gibi konularda uygulamalı deneyim kazanarak topluma doğrudan katkı

sunmaktadır [9_OD4]. Yüksekokulumuzda sunulan bazı seçmeli dersler, öğrencilerin yalnızca mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmekle kalmayıp aynı zamanda toplumsal sorumluluk bilinci kazanmalarına da katkı sağlamaktadır. Bu dersler aracılığıyla öğrencilerimizin toplum sağlığına duyarlı, sosyal sorumluluk sahibi ve bilinçli sağlık profesyonelleri olarak yetişmeleri hedeflenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında açılan ve güz döneminde öğrencilerin tercihiyle sunulan Sosyal Sorumluluk Projesi dersi, öğrencilerin toplumsal sorunlara duyarlılık geliştirmelerini ve toplum yararına projeler üretmelerini teşvik ederek sosyal sorumluluk bilincinin güçlenmesine katkı sağlamıştır. Halk Sağlığı dersi, koruyucu sağlık hizmetleri ve toplum sağlığının geliştirilmesine yönelik farkındalık oluşturmaya katkıda bulunurken; İlk Yardım dersi, acil durumlarda doğru ve hızlı müdahalede bulunabilme becerilerinin kazanılmasını sağlamaktadır. Bunun yanında Afetlerde Acil Sağlık Hizmetleri ile Afet ve Acil Durum Arama Kurtarma dersleri, öğrencilerin afet ve olağanüstü durumlarda etkin sağlık hizmeti sunabilme ve kurtarma çalışmalarına katkı sağlayabilme yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Sağlık Hizmetlerinde İletişim dersi, hasta ve hasta yakınlarıyla etkili iletişim kurulmasının önemini vurgulayarak sağlık hizmetlerinin niteliğini artırmaya katkıda bulunurken; Sağlık Sosyolojisi dersi ise bireylerin sağlık davranışlarını, toplumsal yapının sağlık üzerindeki etkilerini ve sağlık politikalarını daha iyi kavramalarına yardımcı olmaktadır. Ayrıca İşaret Dili dersi, işitme engelli bireylerle iletişim kurma becerisi kazandırarak sağlık hizmetlerine erişimde kapsayıcılığı artırmayı hedeflemektedir. Yeşil Kimya ile Doğa ve Çevre Bilinci dersleri ise çevre dostu uygulamaların benimsenmesini teşvik ederek çevre ve toplum sağlığının korunmasına yönelik farkındalık oluşturmaktadır. Bu dersler aracılığıyla öğrencilerimiz hem mesleki hem de toplumsal açıdan daha bilinçli bireyler olarak yetişmektedir [10_OD3]. Yüksekokulumuz bünyesinde Erasmus staj ve öğrenim hareketliliği hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmıştır [11_OD3]. Toplantıda, öğrencilerimize başvuru koşulları ve başvuru sürecinde yapılması gerekenler ile ilgili detaylı bilgi verilmiştir.

Yüksekokulumuz, sağlık alanında yürüttüğü eğitim ve uygulama faaliyetlerinin yanı sıra toplumsal dayanışmayı güçlendiren sosyal sorumluluk çalışmalarına da büyük önem vermektedir. Bu anlayış doğrultusunda gerçekleştirilen “Çocuklar Gülsün Diye” etkinliği kapsamında Kanka Çocuk Hastanesi’ne düzenlenen ziyaret ile tedavi görmekte olan çocuklara moral ve motivasyon desteği her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Ziyaretler esnasında çocuklar için çeşitli oyunlar ve etkinlikler organize edilerek onların hastane sürecini daha keyifli geçirmelerine ve psikolojik olarak daha iyi hissetmelerine katkı sağlanmaktadır [12_OD3]. Ayrıca öğrencilerimiz tarafından düzenlenen “Bir Kan Çok Can” etkinliği ile kan bağışının insan hayatı için taşıdığı kritik öneme dikkat çekilmiş ve toplumda farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır. Etkinliğe öğrencilerimiz ve akademik personelimiz gönüllü olarak katılım göstermiş; yapılan bağışlar aracılığıyla hem sağlık hizmetlerine destek sağlanmış hem de toplum yararına gerçekleştirilen dayanışma faaliyetlerine katkıda bulunulmuştur. Bu tür etkinlikler, bireylerde sosyal sorumluluk bilincinin gelişmesine ve toplumsal duyarlılığın artmasına önemli ölçüde katkı sağlamaktadır [13_OD3]. Gerçekleştirilen bu tür sosyal etkinlikler, öğrencilerimizin toplumsal duyarlılıklarının artmasına, empati kurma becerilerinin gelişmesine ve sosyal sorumluluk bilincinin güçlenmesine yardımcı olurken aynı zamanda toplumda dayanışma, paylaşma ve insani değerlerin pekişmesine de katkıda bulunmaktadır. Yüksekokulumuz, belirlediği toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetleri düzenli aralıklarla izlemekte, değerlendirmekte ve elde edilen sonuçlara göre geliştirme ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Bu süreçte geri bildirimler dikkate alınarak uygulamaların etkinliği artırılmakta ve topluma sağlanan katkının sürdürülebilirliği desteklenmektedir. Yüksekokulumuz, toplumsal katkı odaklı çalışmalarını sürekli geliştirerek hem topluma hem de akademik çevrelere değer üretmeye ve bu alandaki faaliyetlerini güçlendirerek sürdürmeye kararlıdır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen çalışmaların kapsamı ve etkisi her geçen yıl artırılmaya devam edilmektedir.

1 - 1_OD2_ACİL DURUM TATBİKATI

2 - 2_OD2_Develi Şehit Taha Uluçay Kız Anadolu İmam Hatip Lisesi Okul Ziyareti

3 - 3_OD2_KAN BAĞIŞI ETKİNLİĞİ

4 - 4_OD2_KPSS-DGS SEMİNERİ

5 - 5_OD2_Müdür-Öğrenci Buluşması

6 - 6_OD2_Sağlık Teknikerliği Öğrenci Kulübü

7 - 7_OD2_Tübitak 2209-A Bilgilendirme Toplantısı

8 - 8_OD2_Erli Mezun Buluşması

9 - 9_OD4_Yıl İçi Uygulamalar

10 - 10_OD3_Ders Bilgi Paketi

11 - 11_OD3_Erasmus Bilgilendirme Toplantısı

12 - 12_OD3_Çocuklar Gülsün Diye Etkinliği

13 - 13_OD3_Bir Kan Çok Can Etkinliği

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Bilgi yönetimi, insan kaynakları, finansal yönetim ve paydaş katılımı süreçlerinde oluşturulan kurumsal altyapı yüksekokulun sürdürülebilir kalite gelişimini desteklemekte olup, uluslararasılaşma ve araştırma performansının artırılmasına yönelik planlı iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerekmektedir.

Güçlü Yönler

1. Birimde kalite kültürünü sahiplenmiş, ulusal düzeyde tanınırlığı olan lider yöneticilerin bulunması.
2. Birimde programların akreditasyon sürecine dahil olması ve bazı programların Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği tarafından tam akredite edilmesi.
3. Birimde görev, yetki ve sorumlulukların akademik ve idari personel için açık şekilde tanımlanmış olması.
4. Birimde katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda kurul ve komisyonlar aracılığıyla karar alma süreçlerinin sistematik şekilde yürütülmesi
5. Birim Kalite ve Strateji Geliştirme Komisyonunun aktif çalışması ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde sahiplenilmesi
6. Yöneticilerin ve öğretim elemanlarının üniversite ve ulusal düzeyde kurul ve komisyonlarda görev alarak yönetim kapasitesine katkı sağlaması
7. Yüksekokulun akademik ve idari kadrosu kalite yönetimi, performans değerlendirme ve eğitim süreçlerini yürütecek yetkinliğe sahiptir.
8. Birimin kurumsal süreçlerinin elektronik belge yönetimi sistemi (EBYS), bütünsel kalite yönetim sistemi (BKYS) ve öğrenci bilgi sistemi gibi entegre dijital platformlar üzerinden yürütülmesi; akademik ve idari verilerin sistematik olarak toplanıp analiz edilmesi ve kalite süreçlerinin izlenebilir, raporlanabilir şekilde stratejik karar mekanizmalarına girdi sağlaması.
9. Akademik personelin ulusal akreditasyon süreçlerinde ve araştırma kuruluşlarında görev alması
10. Birimin yeni kampüs binasına taşınması ile laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi ve fiziki alt yapı imkânlarının iyileştirilmesi
11. Akademik ve idari süreçlere ilişkin süreç formlarının ve iş akış şemalarının tanımlanarak web ortamında paylaşılması,
12. Web sitesi ve sosyal medya hesabı üzerinden tüm paydaşlarla düzenli bilgi paylaşımı yapılmakta, duyurular ve faaliyet raporları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
13. Birimin Eğitim ve Araştırma süreçlerinde üniversiteniz araştırma merkezleri ve hastane altyapısından yararlanılması
14. Akademik personelin disiplinler arası araştırma imkânlarının bulunması

İyileşmeye Açık Yönler

1. İdari personel sayısının sınırlı olması, artan iş yükü nedeniyle bazı süreçlerin etkinliğini ve operasyonel verimliliğini olumsuz etkileyebilmektedir.
2. Kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiş olmakla birlikte, bazı programları henüz akredite edecek kurum olmadığı için bazı süreçlerin işletilmesi uzun vadeye yayılmaktadır.
3. Ders değerlendirme anketleri ve kalite süreçlerine öğrenci katılımı sağlanmakla birlikte, öğrencilerin karar süreçlerine daha aktif katılımının artırılması ve geri bildirimlerin uygulamaya yansıtılmasının güçlendirilmesi gerekmektedir.
4. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Bütünsel Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) başta olmak üzere dijital sistemlerin kullanılmasına rağmen, bilgi yönetimi süreçlerinin daha entegre bir yapıya kavuşturulmasına ve teknolojik altyapının geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
5. Sektör ve iş dünyası ile yürütülen işbirliklerinin artırılması, mezunların istihdam edilebilirliğinin desteklenmesi ve uygulama temelli ortak çalışmaların yaygınlaştırılması gerekmektedir.
6. Erasmus ve Mevlana değişim programları kapsamında yüksekokula gelen ve giden öğrenci ve öğretim elemanı bulunmaması, uluslararasılaşma performansının geliştirilmesi gereken alanlar arasında yer almaktadır.
7. Uluslararası indeksli dergilerde yayın ve dış kaynaklı proje sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
8. Öğrenci katılımlı araştırma faaliyetlerinin daha sistematik hale getirilmesi gerekmektedir.
9. Engelli öğrencilerin mekânsal erişilebilirliğini destekleyecek asansör ve hissedilebilir zemin gibi düzenlemelerin bulunmaması fiziksel erişilebilirlik açısından geliştirilmesi gereken yönler arasında değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim-öğretim süreçlerinde akreditasyon temelli kalite yaklaşımı, uygulama ağırlıklı program yapısı ve öğrenci merkezli öğrenme anlayışı güçlü yönler olarak öne çıkmakta; uluslararasılaşma, fiziki kapasite ve mezun izleme mekanizmalarının geliştirilmesi öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmektedir.

Güçlü Yönler

1. Programların "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi" ile uyumlu şekilde yapılandırılması ve eğitim amaçları ile ders kazanımlarının paydaş görüşleri doğrultusunda düzenli olarak güncellenmesi.
2. Ameliyathane Hizmetleri, İlk ve Acil Yardım ve Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programlarının Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) tarafından tam akredite edilmesi ve diğer programların akreditasyon sürecine dahil edilmesiyle kalite kültürünün güçlendirilmesi.
3. Eğitim sürecinde teorik öğretimin klinik uygulamalar ve yaz stajları ile desteklenmesi; öğrencilerin mesleki beceri, ekip çalışması ve problem çözme yetkinliklerinin geliştirilmesi.
4. Mesleki derslerin yanı sıra öğrencilerin sosyal, kültürel ve kişisel gelişimini destekleyen geniş ve dengeli bir seçmeli ders havuzunun bulunması.
5. Öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarının (vaka analizi, laboratuvar uygulamaları, grup çalışmaları vb.) sistematik biçimde uygulanması.
6. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin tanımlı, şeffaf ve çok yönlü yöntemlerle yürütülmesi; Bloom taksonomisine dayalı sınav hazırlama uygulamalarının bulunması.
7. Akademik danışmanlık sisteminin etkin şekilde işletilmesi ve öğrencilerin akademik uyumuna yönelik oryantasyon programlarının düzenlenmesi.
8. Üniversite bünyesindeki psikolojik danışmanlık, kariyer planlama ve burs destek mekanizmalarından öğrencilerin yararlanabilmesi.
9. Uygulama temelli eğitimi destekleyen laboratuvar altyapısının bulunması ve öğrencilerin klinik ortam deneyimi kazanabilmesi.
10. Ders planlarının ve müfredat güncellemelerinin düzenli paydaş toplantıları ile izlenmesi ve ders bilgi paketleri üzerinden erişilebilir olması.
11. Akademik personelin performans izleme ve teşvik sistemleri kapsamında değerlendirilmesi; bilimsel etkinliklere katılımının desteklenmesi.
12. Öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli değerlendirebilmelerine yönelik spor, kültür ve sanat etkinliklerinin sunulması.
13. Engelli öğrencilerin akademik süreçlere katılımını kolaylaştırmaya yönelik destek mekanizmalarının uygulanması.

İyileşmeye Açık Yönler

1. Tüm programların akreditasyon süreçlerinin tamamlanmamış olması ve akreditasyon kapsamının genişletilmesine ihtiyaç duyulması.
2. Bazı programlarda öğretim elemanı sayısının sınırlı olması nedeniyle öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini c
3. Öğrenci sayısına paralel olarak uygulama alanlarının kapasitesinin geliştirilmesi gerekliliği.
4. Klinik uygulamalarda öğrenci yoğunluğunu azaltmaya yönelik alternatif uygulama alanlarının artırılması ihtiyacı.
5. Uluslararası değişim programları kapsamında öğrenci hareketliliğinin bulunmaması.
6. Mezun izleme ve istihdam verilerinin eğitim programlarının iyileştirilmesinde daha sistematik olarak kullanılması gerekliliği.
7. Öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarının dijital öğrenme ortamları ile daha fazla desteklenmesi ihtiyacı.
8. Engelli öğrenciler için fiziksel erişilebilirlik ve öğrenme destek hizmetlerinin daha da güçlendirilmesi ihtiyacı.

Araştırma ve Geliştirme

Araştırma faaliyetlerinin kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda planlı ve izlenebilir şekilde yürütülmesi önemli bir güçlü yön olmakla birlikte, fiziki araştırma altyapısının geliştirilmesi, uluslararası iş birliklerinin artırılması ve dış kaynaklı proje kapasitesinin güçlendirilmesi öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmektedir.

Güçlü Yönler

1. Akademik personelin araştırma faaliyetleri için üniversitenin araştırma merkezlerinden, laboratuvar altyapısından ve klinik uygulama alanlarından yararlanabilmesi.
2. Araştırma süreçlerinin üst yönetim, Araştırma Dekanlığı ve ilgili koordinatörlükler aracılığıyla sistematik şekilde koordine edilmesi.
3. Akademik personelin önemli bir kısmının doktora derecesine sahip olması ve doktora eğitimine devam eden personel bulunmasıyla araştırma yetkinliğinin sürdürülebilirliğinin desteklenmesi.
4. Farklı uzmanlık alanlarından öğretim elemanlarının bulunması sayesinde disiplinlerarası araştırma ve geliştirme çalışmalarının yürütülebilmesine yönelik güçlü bir akademik potansiyelin mevcut olması.
5. Akademik kadro içerisinde TÜBİTAK ve Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı destekli projelerde görev alan, teknoloji geliştirme bölgelerinde girişimcilik faaliyetleri yürüten ve patent başvurusu bulunan genç ve dinamik araştırmacıların yer alması.
6. Öğretim üyelerinin enstitüler bünyesindeki disiplinlerarası lisansüstü programlarda görev alması ve lisansüstü öğrencilere danışmanlık yaparak araştırma kültürünün gelişimine katkı sağlaması

İyileşmeye Açık Yönler

1. Araştırma faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesini destekleyecek birime ait bağımsız araştırma laboratuvarlarının bulunmaması.
2. Yüksekokul bünyesinde lisansüstü eğitim programlarının (yüksek lisans ve doktora) bulunmaması nedeniyle araştırma çıktılarının kurumsal düzeyde sınırlı kalması.
3. Türkiye Bilimler Akademisi (TÜBA), GEBİP, Avrupa Birliği çerçeve programları, SANTEZ ve TAGEM gibi ulusal ve uluslararası proje desteklerinden yararlanma düzeyinin düşük olması.
4. Üniversite dışı finansal kaynakların kullanım oranının artırılmasına ihtiyaç duyulması.
5. Uluslararası araştırma iş birliklerinin sınırlı düzeyde olması ve ortak proje geliştirme kapasitesinin güçlendirilmesi gerekliliği.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. Farklı sağlık programlarında öğrenim gören ve topluma hizmet bilinci yüksek çok sayıda öğrencinin bulunması, toplumsal katkı faaliyetleri için önemli bir insan kaynağı potansiyeli oluşturmaktadır.
2. Öğrenci ve akademisyenler tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk ve farkındalık etkinliklerinin birim web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılması, kurumsal görünürlüğü ve toplumsal etkileşimi artırmaktadır.
3. Mezunların sağlık teknikerliği görevlerini yürütürken toplum sağlığının korunması ve geliştirilmesine yönelik aktif rol üstlenmeleri, eğitim çıktılarının toplumsal faydaya dönüşmesine katkı sağlamaktadır.
4. Bazı öğretim elemanlarının sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde yürüttükleri faaliyetler, birimin dış paydaşlarla etkileşimini ve topluma yönelik katkı kapasitesini desteklemektedir.

İyileşmeye Açık Yönler

1. Yüksekokul bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini sistematik biçimde yürütecek öğrenci kulübü ve organizasyon yapılarının yeterince gelişmemiş olması.
2. Toplumsal katkı kapsamında bilimsel bilgi üretimi ve yaygınlaştırılmasını destekleyecek süreli yayın veya benzeri akademik platformların bulunmaması.
3. Üniversite bünyesinde toplumsal katkı faaliyetleri yürüten uygulama ve araştırma merkezlerinden yararlanma düzeyinin artırılmasına ihtiyaç duyulması.