



**HALİL BAYRAKTAR**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**

**KURUM İÇİ BİRİM DIŞ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof. Dr. Veli AKEL (Başkan)**

**Dr. Öğr. Üyesi Murat Çağlar BAYDOĞAN (Üye)**

**Dr. Öğr. Üyesi Hamdi MIHÇIOKUR (Üye)**

**Arş. Gör. Mehmet Behzat TURAN (Üye)**

**Ahmet Turan BOY (Üye)**

**Kayseri**

**Mart 2020**



## BİRİM GERİ BİLDİRİM RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ .....	1
1. Giriş .....	2
1.1. Birim Dış Değerlendirme Süreci .....	2
1.2. Birime İlişkin Bilgiler .....	4
1.3. Değerlendirme Süreci .....	5
2. Kalite Güvence Sistemi .....	6
3. Eğitim-Öğretim .....	7
4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı .....	9
5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci .....	9
6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler .....	10



## ÖNSÖZ

Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Süreci kapsamında Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuluna 11-12 Şubat 2020 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Birime ilişkin bilgiler, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme/toplumsal katkı, yönetim sistemi ve karar alma süreci alanlarında Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Stratejik Plan, çeşitli dokümanlar, birimin internet sayfası göz önüne alınmış, Yüksekokul Yönetimi, iç ve dış paydaşların da görüşleri alınarak saha ziyareti tamamlanmıştır.

Yaptığımız birim ziyareti sırasındaki toplantılarda bizlerle olup, samimi ve içten paylaşımlarda bulunan başta Yüksekokul Müdürü Prof. Dr. Müge OĞUZKAYA ARTAN'a, Müdür Yardımcıları Dr. Öğr. Üyesi Ülfet ÇETİNKAYA ile Öğr. Gör. Umut ÖZDEMİR'e, Kalite Komisyonu Üyelerine, Yüksekokul Kuruluna, Yüksekokul Yönetim Kuruluna, akademik ve idari personel ile öğrencilere ve dış paydaşlara, sürece sağladığı katkılardan dolayı teşekkür ederiz.



## 1. Giriş

Birime gerçekleştirilen 11-12 Şubat 2020 tarihlerindeki saha ziyareti sırasında Yüksekokul Müdürü, birim yöneticileri, Kalite Komisyonu Üyeleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılarak birimin iç mekanları ziyaret edilmiş, birimin olanakları yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Birim İç Değerlendirme Raporlarına (BİDR), kalite raporuna, birim stratejik raporlarına, saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçları ile tarafımıza iletilen ek bilgi, belgeleri kapsayacak şekilde düzenlenmiş ve Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'na birimi geliştirme ve sürekli iyileştirme yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

### 1.1. Birim Dış Değerlendirme Süreci

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 10. Maddesi uyarınca, ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporu'nu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermekle yükümlüdür. Yine aynı Yönetmeliğin 12. Maddesi uyarınca yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olup kurumun genel değerlendirmesine odaklanmaktadır.

Kurumsal dış değerlendirme sürecinin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- ✿ Kurumsal dış değerlendirme süreci, uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.



- ⊕ Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- ⊕ Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun iç değerlendirme (özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- ⊕ Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini içermektedir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, birim bazında yükseköğretim kurumunun (ERÜ) bir bütün olarak değerlendirilmesini sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır.

Uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla ve tüm paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan birim dış değerlendirme geri bildirim raporunun amacı, değerlendirmeden geçen birimin tüm alanlardaki iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamaktır. Dış değerlendirme süreci kapsamında, birim ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- ⊕ Birim ne yapmaya çalışıyor?
- ⊕ Birim yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- ⊕ Birim yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- ⊕ Birim süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Dış değerlendirme süreci, dört temel evreden oluşmaktadır. Söz konusu evreler şu şekilde sıralanabilmektedir:

- a. BİDR, belgeler ve diğer raporlar üzerinden ön değerlendirme,
- b. Ön ziyaret,
- c. Saha (birim) ziyareti,
- d. Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler.

Sürecin başarısı, bu dört evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise



değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların doğru ve eksiksiz geri bildirim sunmalarına bağlıdır.

## 1.2. Birime İlişkin Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu 1989 yılında açılmıştır. Yüksekokul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırsever işadamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.

Yüksekokul eğitim-öğretimine,

**1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü;** İlk ve Acil Yardım Programı, Anestezi Programı, Odyometri Programı, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik

Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Radyoterapi Programı, Elektronörofizyoloji Programı, Ameliyathane Hizmetleri Programı,

**2- Dişçilik Hizmetleri;** Ağız ve Diş Sağlığı Programı,

olmak üzere iki bölümle toplam 10 programda 2.140 öğrenci ile eğitimine devam etmektedir.

Yüksekokulun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programı mezunlarına “**Meslek Elemanı**”, diğer programlardan mezun olanlara “**Sağlık Teknikeri**” ünvanı ile ön lisans diploması verilmektedir. Bugüne kadar meslek yüksekokulunun çeşitli programlarından 5.300 öğrenci mezun olmuştur.

Yüksekokul kadrosunda 2 Profesör, 7 Dr. Öğretim Üyesi ve 38 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplamda 47 öğretim elemanı bulunmaktadır. Ayrıca, 2019-2020 eğitim-öğretim yılında ERÜ'nün çeşitli fakültelerinden 96 öğretim elemanı Yüksekokulda ders vermektedir.

Uygulamalı dersler ve yaz uygulamaları Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Kliniklerinde sorumlu öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Yüksekokul bünyesinde; 17 derslik ile bilgisayar, ilk ve acil yardım ve mikrobiyoloji laboratuvarı olmak üzere 3 laboratuvar mevcuttur. Diğer taraftan, Yüksekokulun 3.250 m<sup>2</sup> kapalı, 3.000 m<sup>2</sup> açık alanı ve bir öğrenci kantini bulunmaktadır.

**Birimin Misyonu:** Mesleki bilgi, beceri ve meslek etiği ile donanmış, uyum içerisinde çalışma yetkinliği kazanmış, analiz ve sentez yeteneklerine sahip, çevreye ve toplumsal sorunlara duyarlı, yenilikçi, girişimci ve yaşam boyu öğrenme alışkanlıklarına sahip bireyler yetiştirmektir.



**Birimin Vizyonu:** Sağlık alanında, Türkiye’de önde gelen, saygın, paydaşların gereksinimleri doğrultusunda bilgi ve teknolojiyi kullanan, mezunları tercih edilen, nitelikli ve araştırmacı öğretim elemanı yapısına sahip öncü bir meslek yüksekokulu olmaktır.

**Birimin Hedefleri:** Mesleğinin rol ve işlevlerini yerine getirmek için gerekli kuramsal bilgiyi mesleki uygulamalarına yansıtabilecek, sağlık ve sosyal alanlarda tüm paydaşlarla ekip çalışması yapabilecek, birey, aile, grup ve toplumun sağlığını etkileyebilecek her türlü gelişim ve değişimlere duyarlı olabilecek, bunları verdiği hizmete yansıtabilecek, meslek eğitimi, yönetimi ve araştırmalarında rol alabilecek, tüm bunları yerine getirirken mesleki etik ilkeleri göz önünde bulundurabilecek, eğitimi boyunca edinmiş olduğu mesleki bilgilerini, ülkemiz kamu ve özel kuruluşlarının özellikle sağlık birimlerinde ve diğer alanlarda uygulama bazında gerçekleştirme becerisine sahip olacak, yaşam boyu öğrenmeyi benimseyecek, **eleştirel düşünebilecek nitelikte profesyonel sağlık personeli yetiştirmektedir.**

### 1.3. Değerlendirme Süreci

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO’ndaki birim dış değerlendirme süreci; Birim Dış Değerlendirme Ölçütleri temel alınarak birim tarafından hazırlanan ve birim web sayfasında yayınlanan KİDR (birim hakkındaki bilgilerin, birim kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sisteminin özetlendiği rapor)’ un incelenmesiyle başlamıştır. Değerlendirme takımımız ön değerlendirme kapsamında, faaliyet raporları, stratejik planlar, web sayfası, ders bilgi paketleri ile saha ziyaretinden elde edilen bilgi, belge ve izlenimlere dayalı olarak birimin güçlü ve zayıf yönlerinin yanı sıra gelişmeye açık yönlerini tespit etmeye çalışmıştır.

Değerlendirme Takımı tarafından 11 Şubat 2020 tarihinde birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyarette yüksekokulun akademik ve idari faaliyetlerini temsil edecek şekilde tespit edilen personel ve birimin iç ve dış paydaşları ile belirlenen ziyaret planına uygun olarak görüşmeler yapılmıştır.

Gerçekleştirilen saha ziyaretinde; Müdür, Müdür Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri, Yüksekokul Kurulu Üyeleri, Yüksekokul Yönetim Kurulu Üyeleri, Yüksekokul Sekreteri, öğrenciler, mezunlar, akademik personel, idari personel ve dış paydaşlar ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmeler sonucunda birimin kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim çalışmaları kapsamında sunduğu olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir. Ayrıca bu ziyarette idari birimler, derslikler, uygulama laboratuvarları, bilgisayar laboratuvarı ve öğrenci kantini gibi birimin fiziki imkanları yerinde görülmüştür.



Bu çalışmaların neticesinde 12 Şubat 2020 tarihinde Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Kalite Komisyonuna çıkış bildirimini sözel olarak sunulmuş olup değerlendirme takımı tarafından BGBR hazırlanmıştır.

## 2. Kalite Güvence Sistemi

Yüksekokulun birim iç değerlendirme raporlarında Kalite Güvence Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri şu şekilde belirlendiği tespit edilmiştir.

- ✿ Yüksekokulun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili birimin iç kalite güvence sistemini kurmak,
- ✿ Birim göstergelerini tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Kurum Kalite Komisyonunun onayına sunmak,
- ✿ İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık birim iç değerlendirme raporunu hazırlamak ve Kurum Kalite Komisyonunun onayına sunmak, onaylanan yıllık yüksekokul birim iç değerlendirme raporunu internet ortamında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- ✿ Erciyes Üniversitesi, Kalite Komisyonu tarafından belirlenen iç değerlendirme sürecine göre, Birim Kalite Komisyonunun görevi; birim stratejik planı, performans programı ve birim faaliyet raporu ile bütünlük yapıda bir iç değerlendirme raporu hazırlamak ve Kurum Kalite Komisyonuna sunmaktır.

Birimin 2017-2021 Stratejik Planı web sayfasında yayınlanmıştır. Stratejik Planda kalite güvence sistemine ilişkin amaçlara yer verilmiş, hedefler belirlenmiş ve göstergeler ile bu göstergelerin izlenme sıklığı detaylı olarak planlanmıştır.

Yüksekokulda komisyonlar düzenli olarak toplanmakta, tespit edilen sorun ve aksaklıklar yönetim birimlerince değerlendirilerek çözümler geliştirilmektedir.

Kalite süreci içinde birimin program amaç ve yeterlilikleri güncellenmiş bu süreçte Rektörlük Kalite Komisyonunun standart eğitimlerini bütün öğretim elemanları almıştır.

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO' nda yönetsel-örgütsel süreçler, kalite yönetimi, eğitim öğretim ve araştırma ile ilgili tanımlanmış ve standardize edilmiş bir yaklaşımın benimsendiği görülmüş ve bu durum takdirle karşılanmıştır.





Birim kalite kültürüne ve kalite yönetimi konusunda kararlılığa sahiptir. Bu bağlamda kalite kültürünü benimsemiş bir yönetim yapısı güçlü yön olarak tespit edilmiştir.

Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Sistemi ile ilgili olarak gerçekleştirilen genel değerlendirmeler kapsamında, gelişmeye açık ise yönler özetlenmiştir.

- ✿ Misyon ve Vizyon belirleme sürecine ilişkin paydaşlarla yapılan toplantıların tutanakları ve görüşlerinin alındığına dair kanıtlar bulunmamaktadır.
- ✿ İç ve dış paydaşların kalite güvence, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı bulunmaktadır. Ancak paydaş toplantılarına ilişkin bilgiler ve kanıtlayıcı belgelerin sistematik olarak toplanmadığı görülmüştür.
- ✿ Birimin Kalite Güvence Sistemi Komisyonunda sadece akademik temsilciler bulunmakta olup idari personel ile öğrenci temsilcisi yer almamaktadır.
- ✿ Birimde, Kalite Güvence sürecine ilişkin geri bildirim mekanizmasının zaman zaman sözlü iletişim üzerinden alındığı, bu süreçte dokümantasyonun kullanılması ve bunun bir kültür haline dönüştürülmesi sağlanabilir.
- ✿ Birimde, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme-değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimler sürecin iyileştirilmesi için kullanılabilir ve böylece açık olan tüm PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması sağlanabilir.

### 3. Eğitim-Öğretim

Birim, program tasarımlarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) ile Bologna Sürecini esas almıştır. Eğitim-öğretim programlarının güncellenmesi çalışmalarının paydaş görüşleri ile ulusal ve uluslararası programların incelenmesi sonucunda oluşturulduğu belirtilmektedir. Yüksekokul Komisyonlarında alınan kararlar Yüksekokul Kurulu'nda değerlendirilerek Üniversite Senatosunda onaylanmaktadır. Programların tasarımında öğrenci görüşleri, güz ve bahar olmak üzere her dönem uygulanan Öğretim Elemanları Değerlendirme Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi aracılığıyla dikkate alınmaktadır. Saha ziyaretindeki izlenimler ve kanıtlar çerçevesinde, program tasarımında paydaş görüşlerinin (Öğrenci, İdari Personel ve Mezunlar) alınmasına ilişkin tanımlı bir sürecin oluşturulması birimin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Halil Bayraktar SHMYO öğrencilerinin genel olarak aidiyet duygularının ve özgüvenlerinin yüksek olduğu, yöneticilerle olan iletişim becerilerinin oldukça gelişmiş olduğu görülmüştür. Bu bağlamda öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personel arasındaki ilişkilerin belirli bir seviyede olgunlaştığı tespit edilmiştir.



2019-2020 eğitim öğretim döneminde daha önce fazla olan haftalık ders yükünün 25 saate düşürülecek şekilde müfredatlarda bir güncelleme yapıldığı tespit edilmiştir. Saha ziyareti sırasında farklı programlardan gelen öğrencilerle yapmış olduğumuz görüşmelerde de bu müfredat değişikliğinin olumlu yönlerinin daha fazla öne çıktığı görülmüştür.

Yabancı uyruklu 69 öğrencisinin olması birimin uluslararasılaşmasına katkı sağladığı görülmüştür.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar, birimin çağa ayak uydurması ve ulusal ve uluslararası beklentilere cevap veriyor olması güçlü bir yan olarak ifade edilebilir.

Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmeler güçlü yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Ancak, iyileştirilmeye ve gelişmeye yönelik bazı alanlar ise aşağıda sıralanmıştır.

Öğrencilerle yapılan görüşmede, teknik yetersizlikler ve fiziki şartların eksikliği vurgulanmıştır. Birim içindeki kantininin mekânsal kalitesinin artırılması ve hastane kullanıcılarından ayrılması gerektiği konusunda öğrencilerin görüşleri olmuştur. Araştırma olanakları ve bu araştırma süreçlerine öğrenci katılımının daha yaygın bir şekilde gerçekleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirilmesine dair ders bilgi paketlerinde bazı eksiklikler olduğu tespit edilmiştir.

Akademik danışmanlık başarılı bir şekilde yürütülmekle birlikte danışman başına düşen öğrenci sayısının oldukça fazla olduğu görülmüştür.

Engelsiz üniversite kapsamında birimde engellilerin okula rahat ulaşımını sağlamak için gerekli alt yapının eksikliği, asansörün mevcut olmayışı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitemizdeki mezun bilgi sistemine paralel olarak birimin kendi mezunlarını takip etmek üzere gerekli mekanizmaları oluşturması gelişmeye açık yön olarak düşünülmektedir.

Uluslararasılaşma kapsamında web sayfası ile ders bilgi paketlerinin İngilizce sürümlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi geliştirilebilir bir yan olarak değerlendirilmektedir.

#### **4. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı**

Özellikle iç ve dış paydaşlar ile toplumun sorunlarının çözülmesine yönelik olarak önemli bir araştırma potansiyeline sahip olması güçlü bir yandır. Ayrıca, birimin 2 bölüm ve 10 programıyla sağlık bilimleri alanında hizmet vermesi ve müfredatın önemli bir kısmının uygulamaya yönelik süreçlerden oluşması, öğrencilerin kurum içindeki sağlık, araştırma ve uygulama merkezlerinde fiili olarak uygulamalara katılıyor olması önemli bir toplumsal katkıya işaret etmektedir.



Akademik personel ile yapılan görüşmede atama yükseltme kriterleri için, Dr. Öğr. Üyesi atamada yayın olarak AHCI indeksinin kabul edilmediği fakat bu indeksin ÜAK'ın doçentlik sınavında kabul edildiği, birimin MYO olması bu nedenle lisansüstü programlarının bulunmaması ve atama yükselmede geçerli olan “lisansüstü tez danışmalığı yapma ve tez bitirme” kriterinin akademik yükselmede kendilerine bu durumun olumsuz olarak yansıdığı belirtilmiştir.

Bununla birlikte, Erciyes Üniversitesinin bir araştırma üniversitesi olması nedeniyle birimin kendine ait denetlenebilir ve uygulanabilir bir araştırma politikası ortaya koyması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılması için ortak araştırma alt yapısını geliştirmeye yönelik politikaların belirlenmesi gelişmeye açık yan olarak düşünülmektedir.

Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamaların sistematik hale getirilmesi ile kişisel verilerin korunmasına ilişkin bir komisyon oluşturulması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme durumuyla ilgili olarak memnuniyeti ve geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak düşünülmektedir.

##### **5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci**

Kurumun bir Kamu Üniversitesi olması sebebiyle Akademik ve İdari Teşkilat yapısı ve işleyişi ilgili mevzuatlar ile düzenlenmektedir. Yüksekokulda 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir yönetim yapılanması mevcuttur. Birimdeki tüm idari süreçler Müdür, Müdür Yardımcıları ve Yüksekokul Sekreteri, Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Yüksekokul Kurulu ile uyum içinde yürütülmektedir. Birimin Organizasyon Şeması oluşturulmuş ve internet sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alabilecek bir yönetsel sürece ve idari yapılanmaya sahip olduğu gözlenmiştir. Yüksekokulda kurulan komisyonlar aracılığıyla tüm öğretim elemanlarının yönetim süreçlerine katılmaları ve katkı sağlamalarına yönelik imkan verildiği görülmüştür.

Göreve yeni başlayan akademik ve idari personelin görevi ve birime uyum sağlamaları, çalışma düzeni hakkında bilgilendirilmeleri, işyeri kuralları ve prosedürlerinden haberdar edilmeleri ile ilgili süreçleri yakından tanıtmak için oryantasyon programlarının belirli aralıklarla düzenlenmesi önerilir.



## 6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'nun kalite güvence yaklaşımını kararlılıkla sürdürme ve kurumsal kültürünü Kalite Yönetimi süreci ile bütünleştirme gayreti memnuniyetle karşılanmıştır. Birim yönetimi; küresel rekabet ortamında eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile yönetsel ve örgütsel süreçlerde içselleştirilen kalite anlayışının etkinliğinin ve verimliliğinin farkında ve bilincindedir. Bu anlayış, birimin tüm yönetsel ve örgütsel süreçlerine yansımaktadır.

Dış Değerlendirme Takımımızın, Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'nun iç değerlendirme raporu, ön ziyaret ve saha ziyaretinden elde ettiği bilgilere ve izlenimlere dayalı olarak Kurumun “**Güçlü Yönleri**” ile ilgili değerlendirmeleri aşağıda verilmiştir.

### *Kalite Güvence Sistemi (Güçlü Yönler)*

- ✿ Akademik ve idari personelin aidiyet duygusu ve memnuniyet seviyelerinin yüksek olması ve kurumun misyonu, hedefleri ve değerlerini benimsemiş olması,
- ✿ Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması,
- ✿ Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme-değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve ilgili çevrimlerin kapatılmaya çalışılması,
- ✿ Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve yönetim de dahil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumun genelinde yaygınlaştırılmaya çalışılması,
- ✿ Yeni gelen öğrencilerine ve akademisyenlerine oryantasyon eğitimlerinin düzenlenmesi,
- ✿ Birimin mezunlarıyla buluşma programları düzenliyor olması,

### *Eğitim-Öğretim (Güçlü Yönler)*

- ✿ Eğitim-öğretim programlarının yürütülmesiyle ilgili olarak nitelikli bir akademik kadroya sahip olması,
- ✿ Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinin yapılması,
- ✿ Birimin amacının meslek edindirmek üzere, uygulama ve pratik temelde kurgulanmış olması ve geniş istihdam imkânlarının varlığı,



- ⊕ Eğitim ve öğretim sürecinin etkinliğini izleme ve değerlendirmeye yönelik sisteme sahip olması,
- ⊕ Öğrencilerin genel olarak memnuniyet ve aidiyet duygularının yüksek olması,
- ⊕ Uygulamalı derslerin büyük oranda ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Dış Hekimliği Fakültesi Kliniklerinde yapıyor olması,
- ⊕ Aynı seçmeli dersin farklı ders saatlerinde seçilebilmesi, öğrencilere istediği dersi esnek zamanlarda alabilme ayrıcalığı tanınmış olması,
- ⊕ Ana derslerin, yaz uygulamalarının ve müfredatın geliştirilmesi konusunda dış paydaşların katkısının görünür olması,
- ⊕ Mezun öğrencilere iş bulma, yönlendirme konularında destek hizmetlerinin verilmesi,
- ⊕ Program tasarımı ve güncellenmesinde iç paydaş görüşlerinin alınması,
- ⊕ Ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve web aracılığıyla görünür kılınması,

#### ***Araştırma-Geliştirme/Toplumsal Katkı (Güçlü Yönler)***

- ⊕ Araştırmacı niteliğini ve araştırmacı motivasyonunu artırma çabasının olması,
- ⊕ Araştırmaların öncelikli ve güçlü alanlarda çalışmalara yönlendirilmesini sağlamaya çalışması,
- ⊕ Araştırma kapasitesini proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirme çabasında olması,
- ⊕ Bilgi toplumunu ve insan yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan gelişime ve yapısal değişiklikleri gerçekleştirmeye istekli olması,

#### ***Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci (Güçlü Yönler)***

- ⊕ Yüksekokulun Yönetimsel- örgütsel model oluşturmuş olması,
- ⊕ MYO kurulu ve yönetim kurulu üyeleri arasındaki üst düzey iletişimin varlığı,
- ⊕ Çalışanlara ve öğrencilere yönelik olarak memnuniyet anketlerinin uygulanması
- ⊕ Toplumsal ve sosyal projelerin yoğunlukla uygulanması sağlık, spor ve kültür alanlarında topluma önemli ölçüde hizmet sağlaması şeklinde sıralanabilir.



Değerlendirme Takımının, Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO iç değerlendirme raporu, ön ziyaret ve saha ziyaretinden edindiği izlenimlere dayalı olarak Birimin “*Gelişmeye Açık Yönleri*” ile ilgili gözlemleri ana başlıklar halinde aşağıda özetlenmiştir:

### ***Kalite Güvence Sistemi (Gelişmeye Açık Yönler)***

- ✿ Birimin kalite el kitabının bulunmaması,
- ✿ Eğitim ve öğretim alanındaki kalite güvencesi vurgusunun araştırma, topluma hizmet, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü içine alacak şekilde geliştirilmesi; birimde entegre kalite güvence sisteminin kurulması ve bu sistemin sürdürülebilirliğini garanti altına alabilmek üzere ölçme, izleme, geri besleme, değerlendirme ve raporlamayı görünür -şeffaf hale getirecek bir sistemin birimde yerleştirilmesi,
- ✿ Kalite süreçlerinde Kontrol et – Önlem Al aşamalarının henüz yeterli düzeyde uygulanmıyor olması,
- ✿ Öğrencilerin iç paydaş olarak değişik komisyonlarda görev almaması,
- ✿ Mezunların kalite güvence süreçlerine katılımı ile ilgili tanımlı süreçlerin olmayışı,
- ✿ Dış paydaşların toplantılarının tanımlı süreçlerle yapılmaması,

### ***Eğitim-Öğretim (Gelişmeye Açık Yönler)***

- ✿ Uygulama dersleri, laboratuvar ve yaz uygulamalarına ait geri bildirim ve denetlemelerine ilişkin bir sistem olduğu gözlemlenmiş fakat bu süreçlerin daha görünür kılınmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi,
- ✿ Odyometri Programı öğrencilerine işaret dili dersinin verilmemesi,
- ✿ İntibak süreçleri ve programların farklılaşması nedeniyle yatay geçişlerde yaşanan sıkıntılar nedeniyle bazı öğrencilerin dönemleri uzamadan mezun olmalarını sağlayacak mümkünse birim içi iyileştirmeler yapılması,
- ✿ Akademik sunumların, sempozyum, vb. bilimsel etkinliklerin artırılması,
- ✿ Aktif bir öğrenci kulübü veya topluluğunun olmaması,



### ***Araştırma-Geliştirme/Toplumsal Katkı (Gelişmeye Açık Yönler)***

- Birimin SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısının öğretim üyesi başına düşük olması,
- Ulusal ve uluslararası proje ortaklıklarının yetersiz olması,
- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapısının yetersizliği, dış kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin istenen düzeyde olmaması,

### ***Yönetim (Gelişmeye Açık Yönler)***

- İç ve dış paydaşların karar alma ve kalite güvence süreçlerine sistematik katılımlarının sağlanması,
- Yeni işe başlayan akademik ve idari personele tanımlı bir oryantasyon eğitimi verilmemesi,