

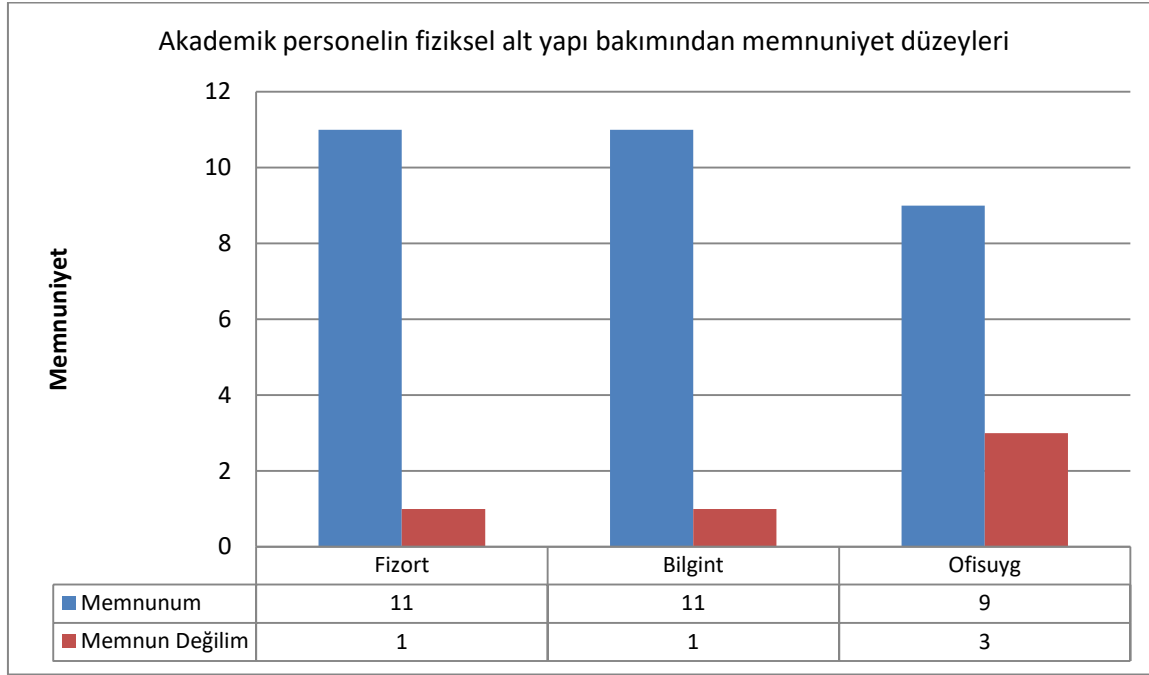
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

HALİL BAYRAKTAR SHMYO AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

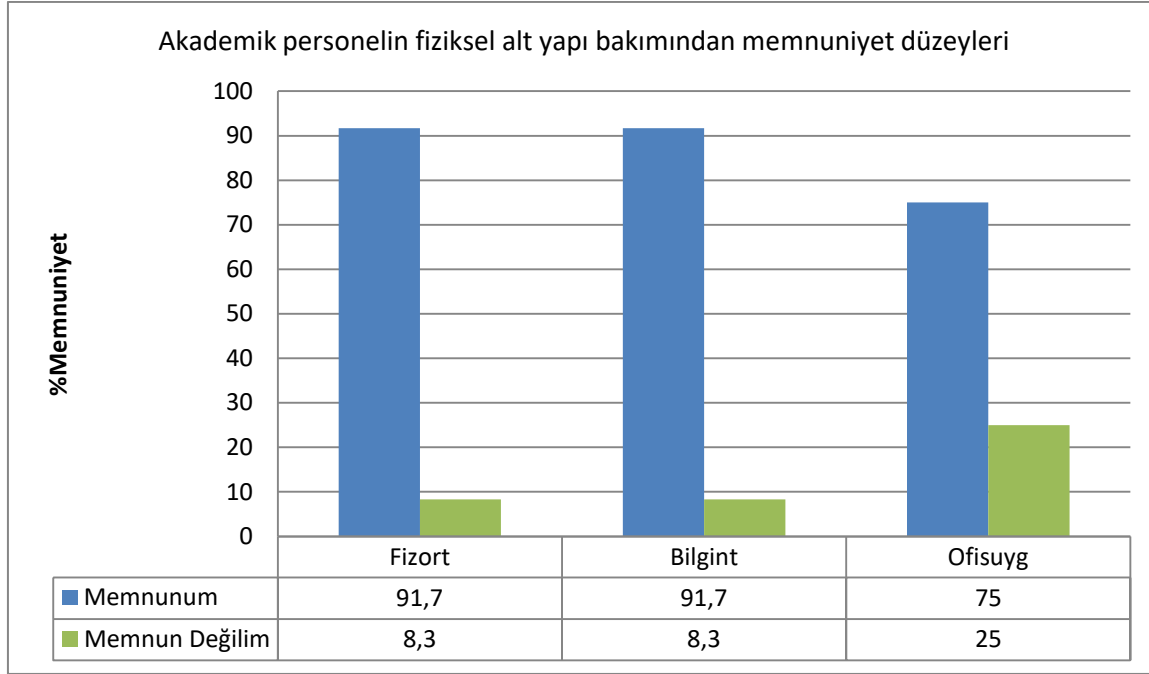
Anket araştırmasına 12 akademik personel katılmıştır. 21 soru ile değerlendirme yapılmıştır.

Tablo 1: Akademik Personelin Fiziksel Alt Yapı Bakımından Memnuniyet Düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Fiziksel ortamın eğitim etkinlikleri yönünden uygunluğu	11	91,7	1	8.3
Bilgisayar, internet olanaklarının yeterliliği	11	91,7	1	8.3
Öğretim elemanları ofislerinin fiziksel yönden uygunluğu (aydınlatma vb)	9	75.0	3	25.0



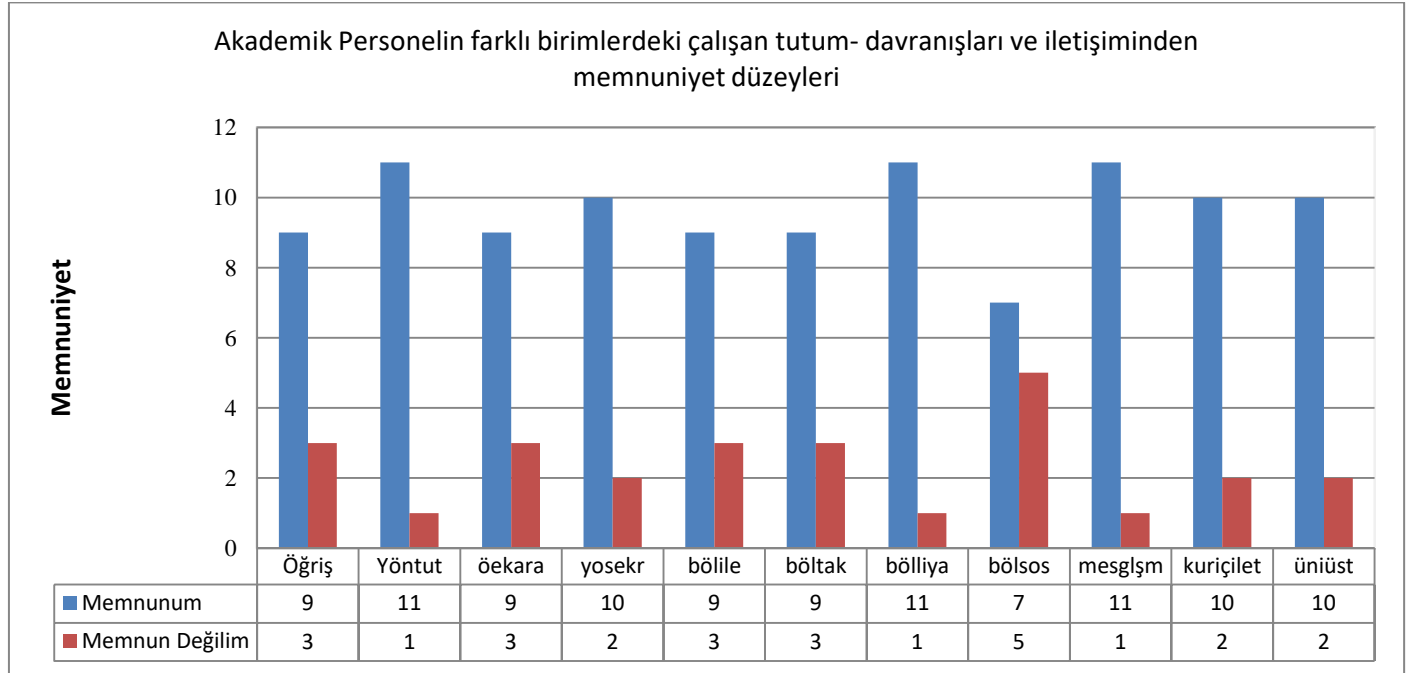
Şekil 1: Akademik personelin fiziksel alt yapı bakımından memnuniyet düzeyleri



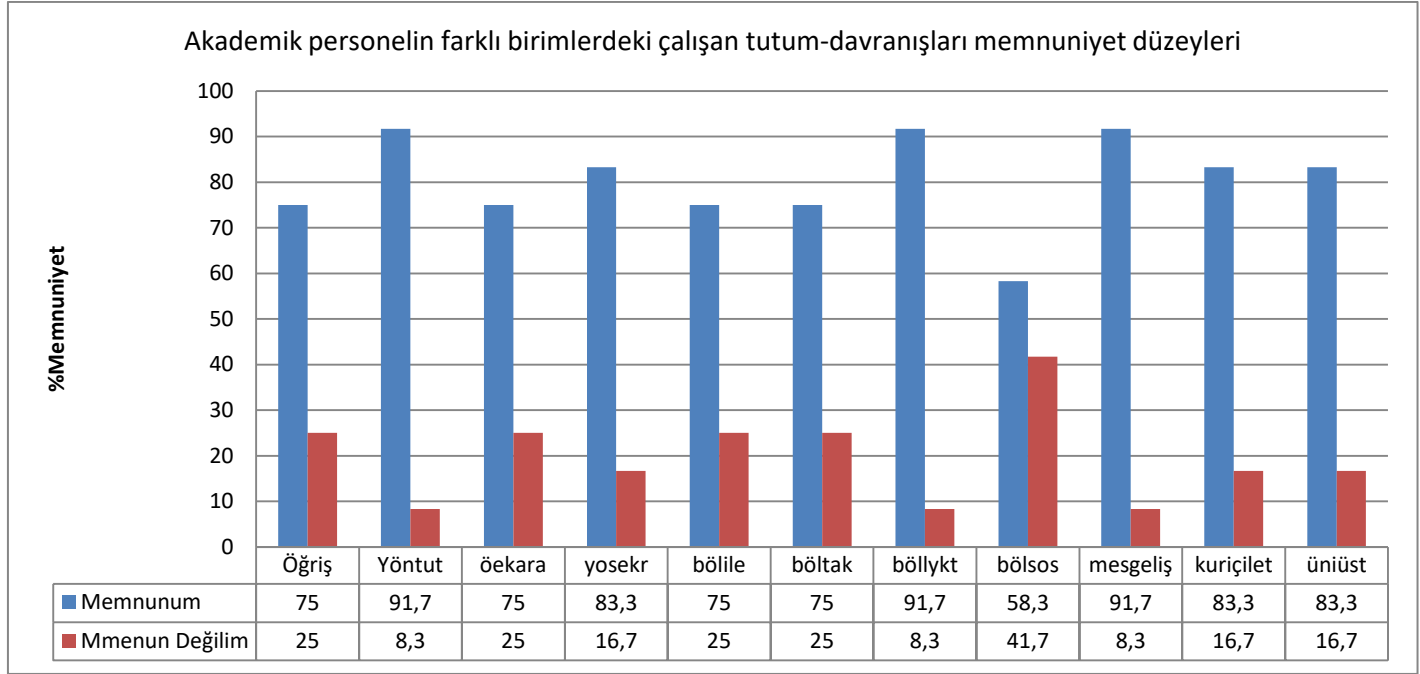
Şekil 2: Akademik personelin fiziksel alt yapı bakımından memnuniyet düzeyleri (%Memnuniyet)

Tablo 2: Akademik personelin farklı birimlerdeki çalışanların tutum - davranışları ve iletişiminden memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnuniyet		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Öğrenci işleri biriminin çalışmalarının yeterliliği	9	75.0	3	25.0
Kurum/bölüm yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları	11	91.7	1	8.3
Öğretim elemanlarının bölümle ilgili kararlara katılımı	9	75.0	3	25.0
Yüksekokul sekreterliğiyle ilişkilerin düzeyi	10	83.3	2	16.7
Bölüm içindeki iletişim, işbirliği ve dayanışma düzeyi	9	75.0	3	25.0
Bölüm içindeki takım çalışmasının düzeyi	9	75.0	3	25.0
Bölümde liyakata önem verilmesi	11	91.7	1	8.3
Bölüm içindeki sosyal etkinliklerin yeterliliği	7	58.3	5	41.7
Akademik/mesleki gelişmeye katkı sağlanması	11	91.7	1	8.3
Bölümün iletişim/ haberleşme olanakları	10	83.3	2	16.7
Üniversite üst yönetiminin tutum ve yaklaşımları	10	83.3	2	16.7



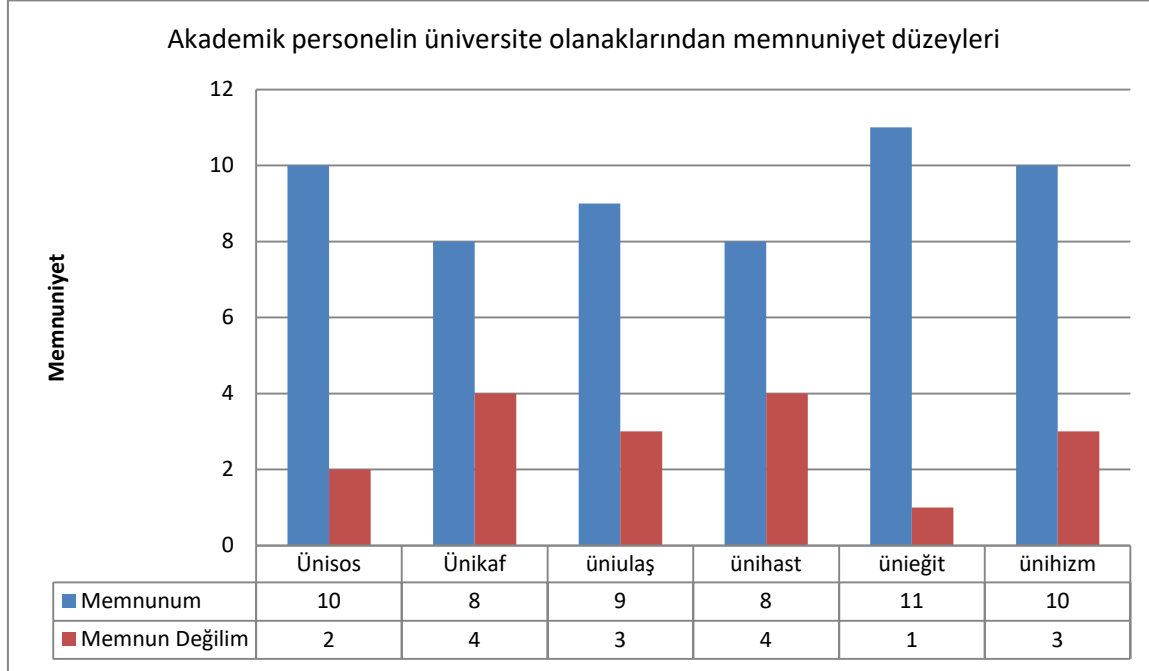
Şekil 3: Akademik personelin farklı birimlerdeki çalışan tutum-davranışları ve iletişiminden memnuniyet düzeyleri



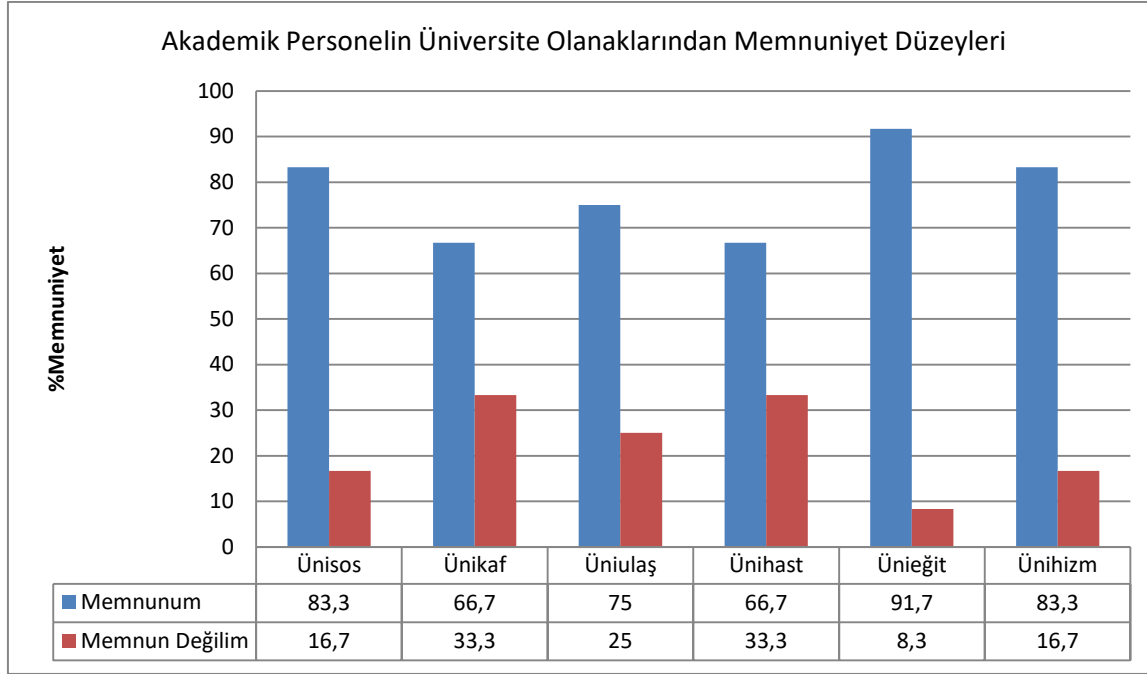
şekil 4: Akademik personelin farklı birimlerdeki çalışan tutum-davranışları ve iletişiminden memnuniyet düzeyleri (% Memnuniyet)

Tablo 3: Akademik personelin üniversite olanaklarından memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Çalışanlarına sunduğu sosyal olanakların yeterliliği (dinlenme, spor, eğlence)	10	83.3	2	16.7
Merkezi kafeteryasında sunduğu beslenme hizmetlerinin yeterliliği	8	66.7	4	33.3
Üniversite ulaşım olanaklarının yeterliliği	9	75.0	3	25.0
Üniversite hastanelerinden yeterli ve öncelikli yararlanabilme durumu	8	66.7	4	33.3
Öğretim elemanlarının sürekli eğitimine yönelik sağlanan olanaklar (kurs, konferans, hizmet içi eğitim)	11	91.7	1	8.3
Üniversitenin çeşitli birimlerinin sunduğu hizmetlerin yeterliliği	10	83.3	2	16.7



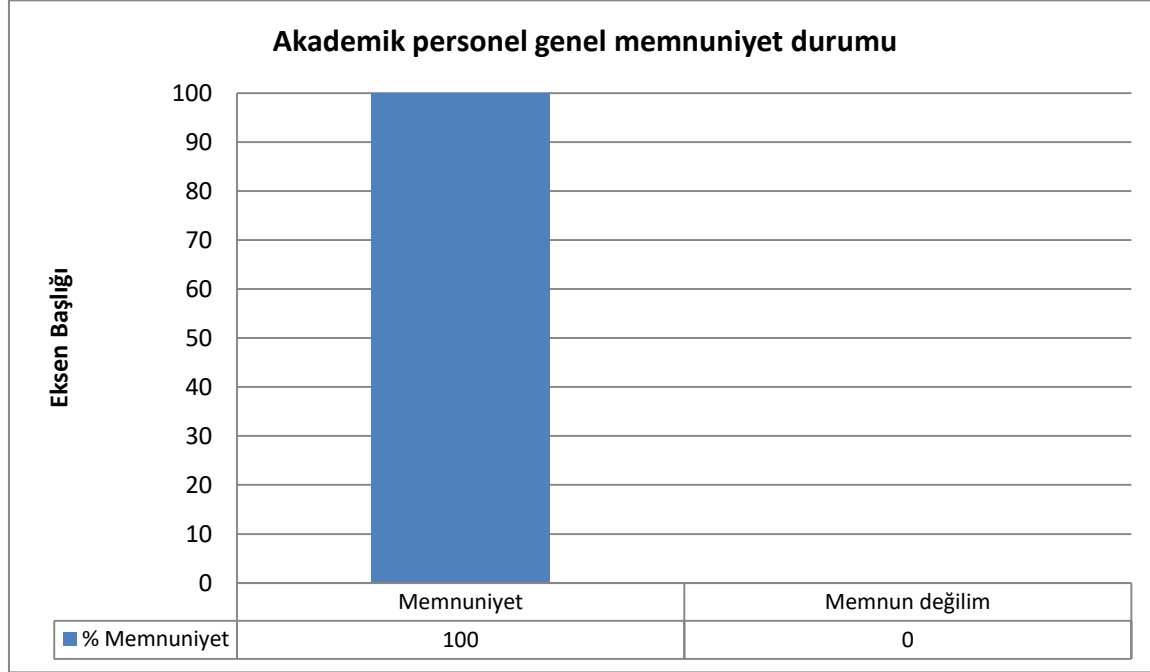
Şekil 4: Akademik personelin üniversite olanaklarından memnuniyet düzeyleri



Şekil 6: Akademik personelin üniversite olanaklarından memnuniyet düzeyleri (% Memnuniyet)

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Genel memnuniyet durumunuz	12	100	0	0

Tablo 4: Akademik personelin genel memnuniyet durumu

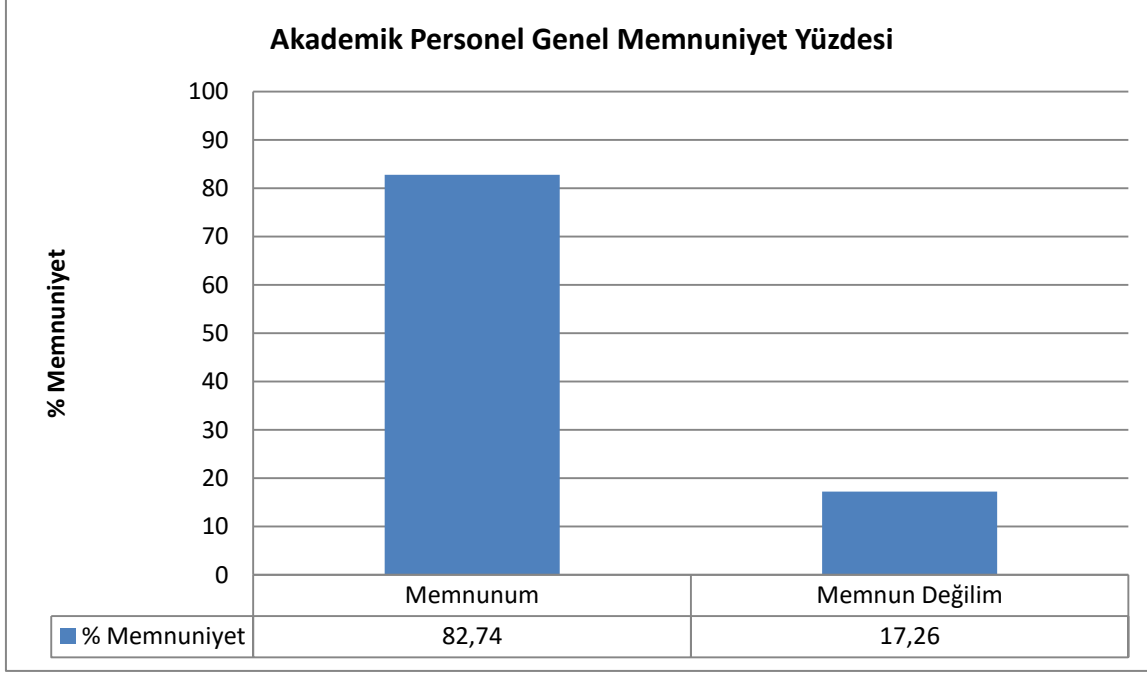


Şekil 7: Akademik personel genel memnuniyet durumu

GENEL ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Anket araştırmasına 12 akademik personel katılmıştır. 14 soru ile değerlendirme yapılmıştır.

Anketin genel memnuniyet yüzdesi grafikte gösterilmektedir.



Şekil 8: Akademik personel genel memnuniyet durumu yüzdesi (%Memnuniyet)

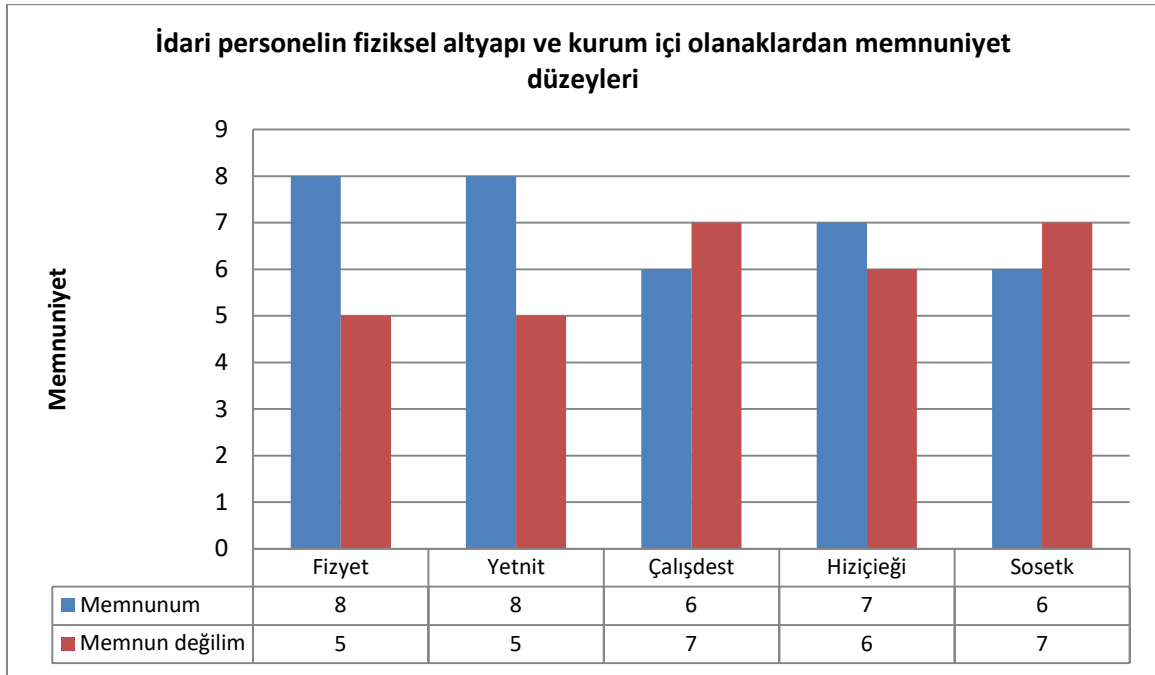
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

HALİL BAYRAKTAR SHMYO İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

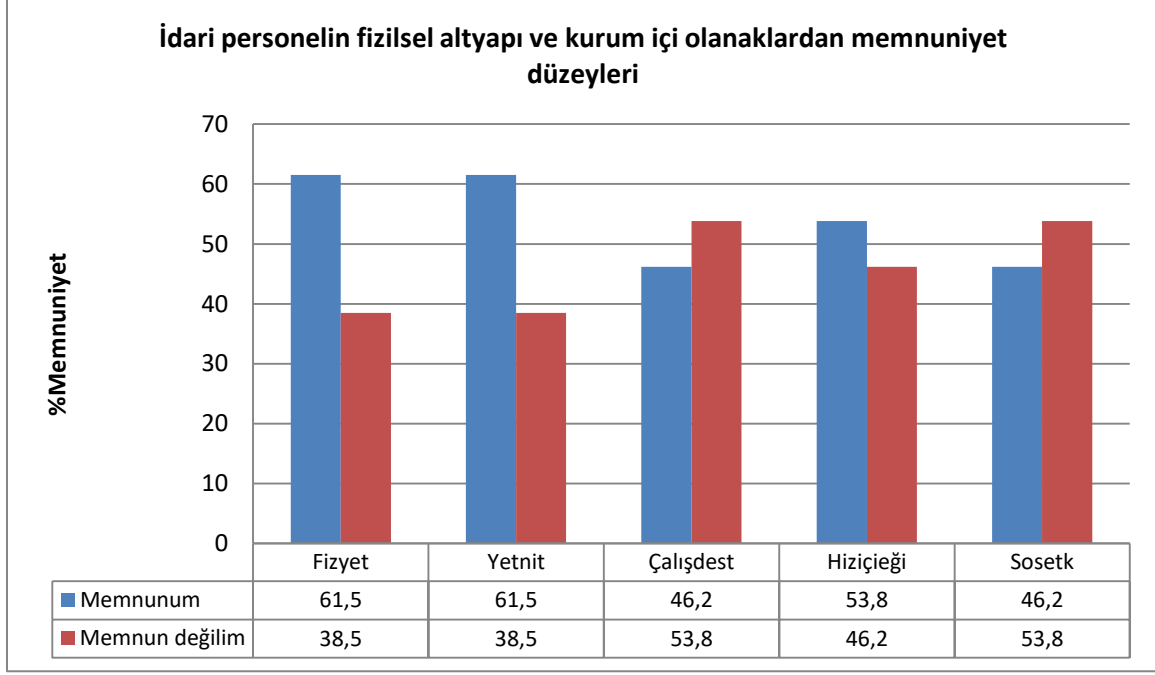
Anket araştırmasına 13 idari personel katılmıştır. 18 soru ile değerlendirme yapılmıştır.

Tablo 1: İdari personelin fiziksel altyapı ve kurum içi olanaklardan memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Çalışma ortamının fiziksel yönden yeterliliği	8	61.5	5	38.5
Kurum/bölüm içi görev dağılımının çalışanların yetenek ve niteliğine uygunluğu	8	61.5	5	38.5
Çalışma ortamının çalışanları destekleme yönünden yeterliliği	6	46.2	7	53.8
Kurumda/bölümde personele yönelik hizmet içi eğitimlerin yeterliliği	7	53.8	6	46.2
Kurum içinde yapılan sosyal etkinliklerin yeterliliği	6	46.2	7	53.8



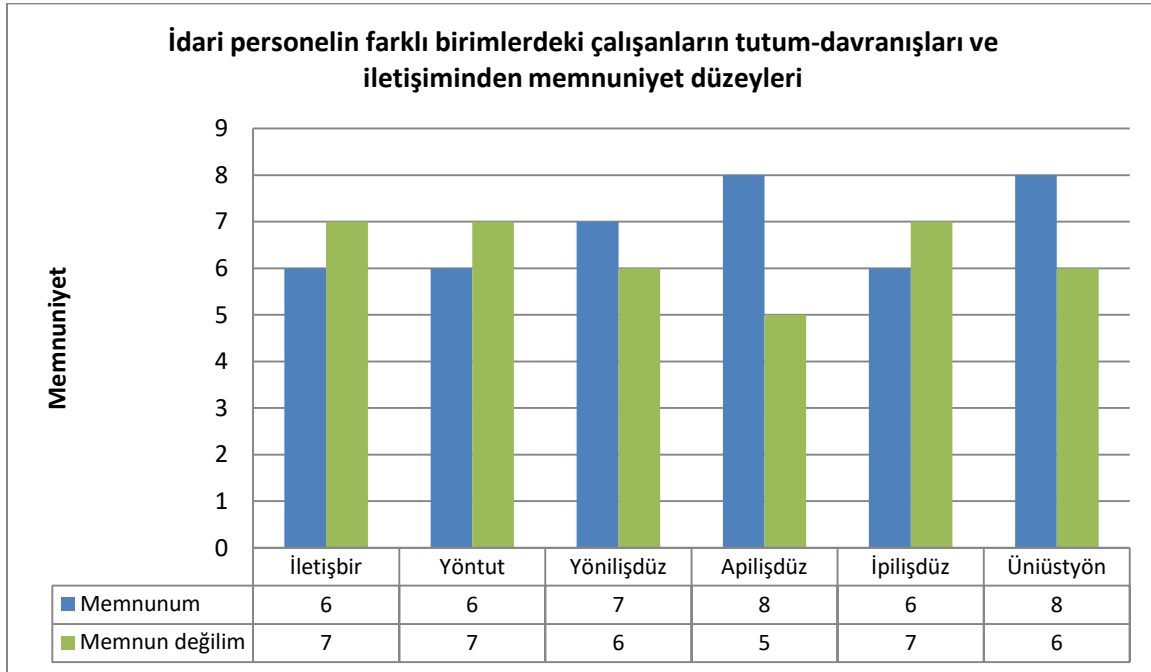
Şekil 1:İdari personelin fiziksel altyapı ve kurum içi olanaklardan memnuniyet düzeyleri



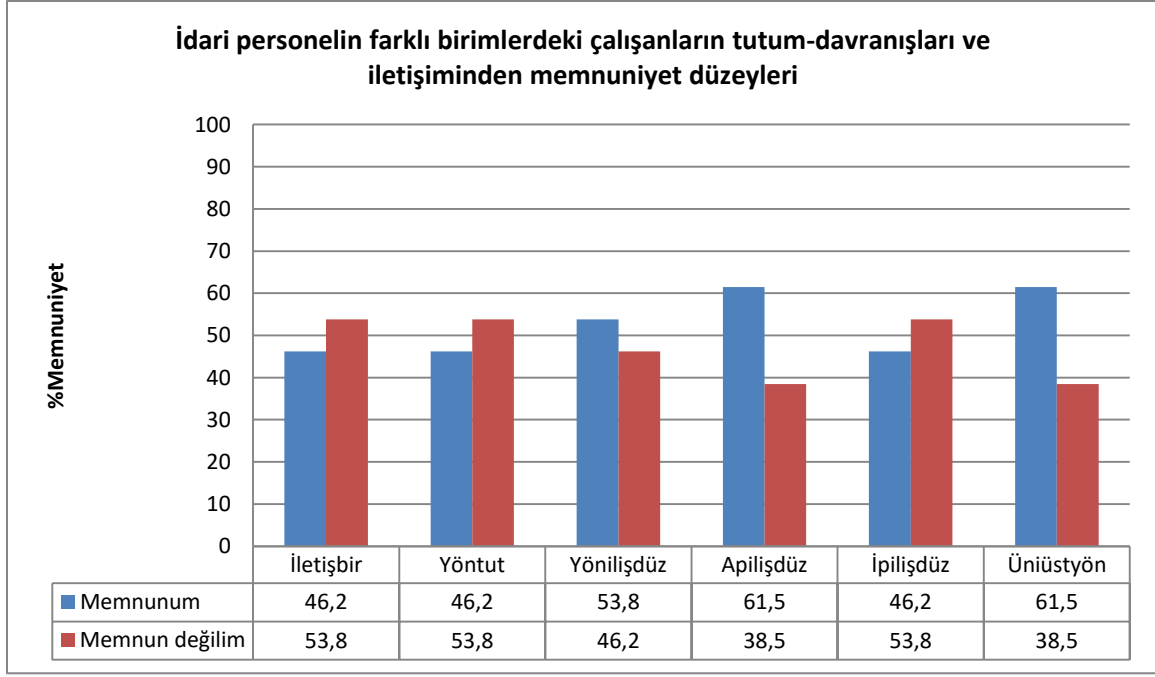
Şekil 2:İdari personelin fiziksel altyapı ve kurum içi olanaklardan memnuniyet düzeyleri (%Memnuniyet)

Tablo 2: İdari personelin farklı birimlerdeki çalışanların tutum - davranışları ve iletişiminden memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnuniyet		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
	Kurum/bölüm içindeki iletişim, işbirliği ve dayanışma düzeyi	6	46.2	7
Kurum/bölüm yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları	6	46.2	7	53.8
Kurum/ bölüm yöneticileri ile olan ilişkilerin düzeyi	7	53.8	6	46.2
Kurumda/bölümde çalışan akademik personelle olan ilişkilerin düzeyi	8	61.5	5	38.5
Kurumda/bölümde çalışan idari personel arasındaki ilişkilerin düzeyi	6	46.2	7	53.8
Üniversite üst yönetiminin idari personele yönelik tutum ve yaklaşımları	8	61.5	5	38.5



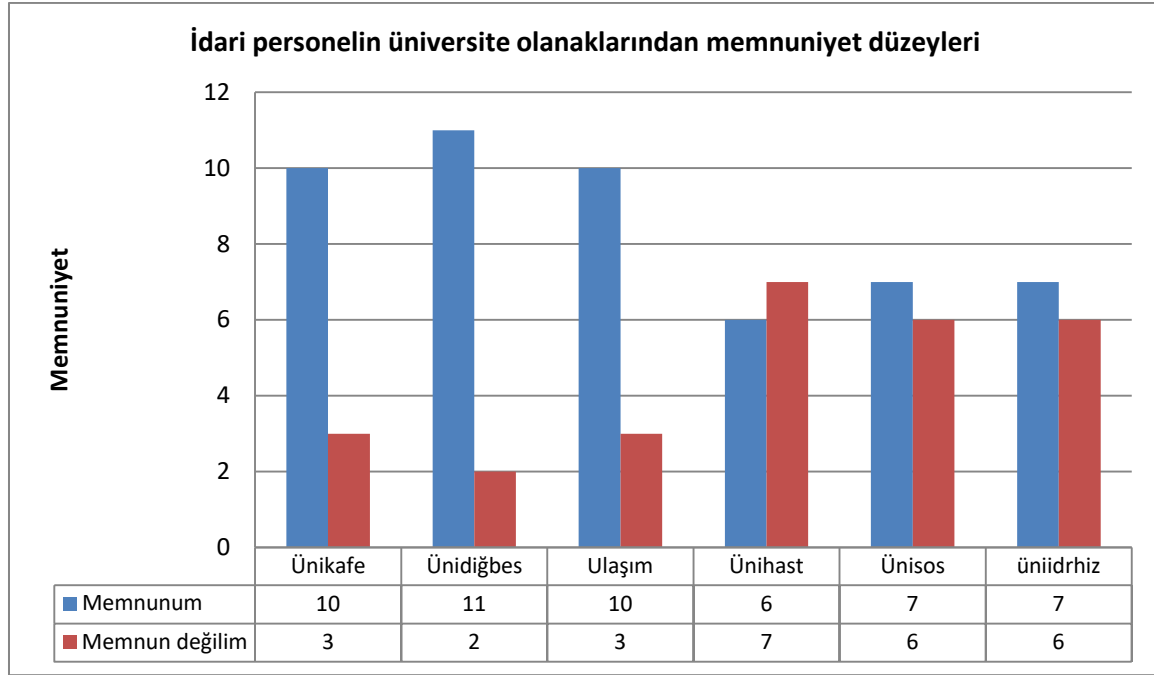
Şekil 3:İdari Personelin farklı birimlerdeki çalışanların tutum-davranışları ve iletişiminden memnuniyet düzeyleri



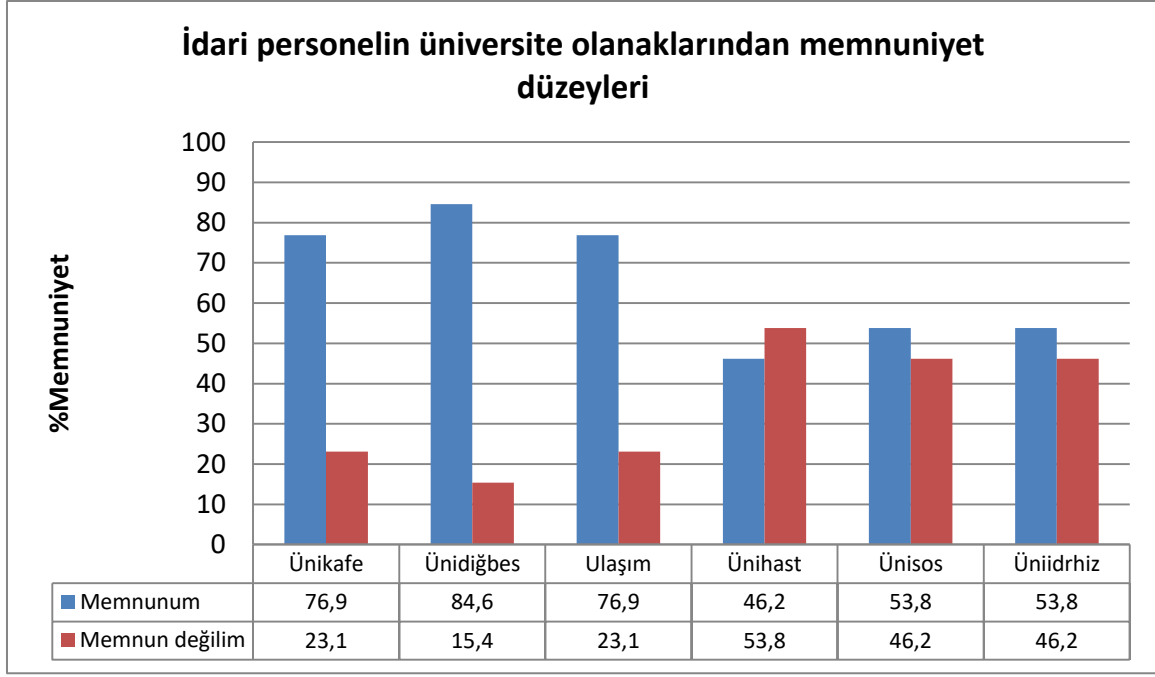
Şekil 4:İdari Personelin farklı birimlerdeki çalışanların tutum-davranışları ve iletişiminden memnuniyet düzeyleri (%Memnuniyet)

Tablo 3: İdari personelin üniversite olanaklarından memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Üniversite kafeteryasında sunulan beslenme hizmetlerinin yeterliliği	10	76.9	3	23.1
Üniversitenin diğer birimlerinde sunulan beslenme hizmetlerinin yeterliliği	11	84.6	2	15.4
Çalışanlarına sunduğu ulaşım olanakların yeterliliği	10	76.9	3	23.1
Üniversite hastanesi ve diğer sağlık hizmetlerinden yeterli ve öncelikli yararlanabilme durumu	6	46.2	7	53.8
Üniversitenin çalışanlarına sunduğu sosyal olanakların yeterliliği	7	53.8	6	46.2
Üniversitenin çeşitli idari birimlerinin sunduğu hizmetlerin yeterliliği (idari, mali, personel işleri, vb)	7	53.8	6	46.2



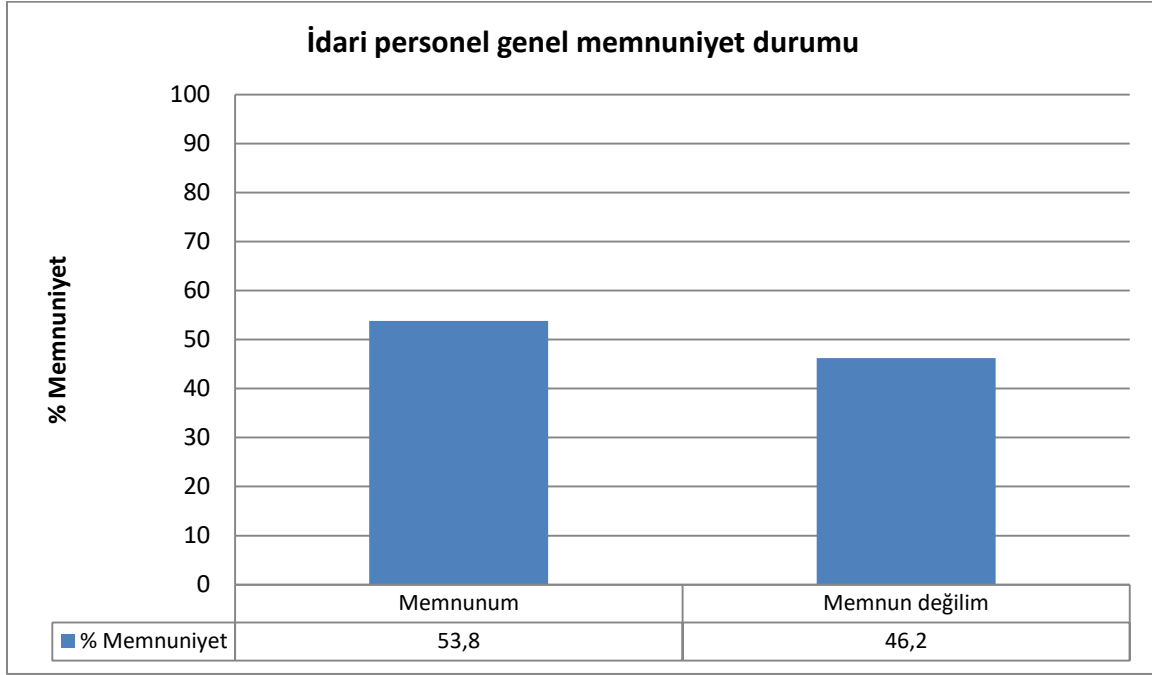
Şekil 5:İdari personelin üniversite olanaklarından memnuniyet düzeyleri



Şekil 6:İdari personelin üniversite olanaklarından memnuniyet düzeyleri (%Memnuniyet)

Tablo 4: İdari personelin genel memnuniyet durumu

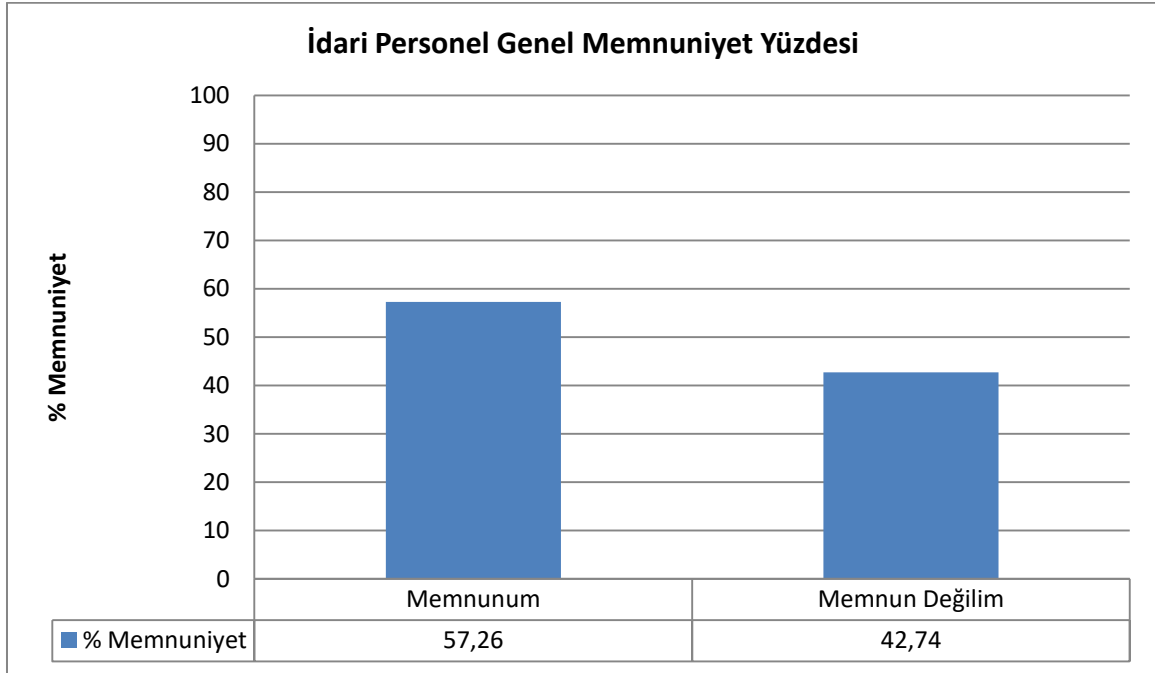
Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Genel Memnuniyet Durumunuz	7	53.8	6	46.2



Şekil 7: İdari personel genel memnuniyet durumu

GENEL ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Anket araştırmasına 13 idari personel katılmıştır. 18 soru ile değerlendirme yapılmıştır.



Şekil 8: İdari personel genel memnuniyet yüzdesi (% Memnuniyet)

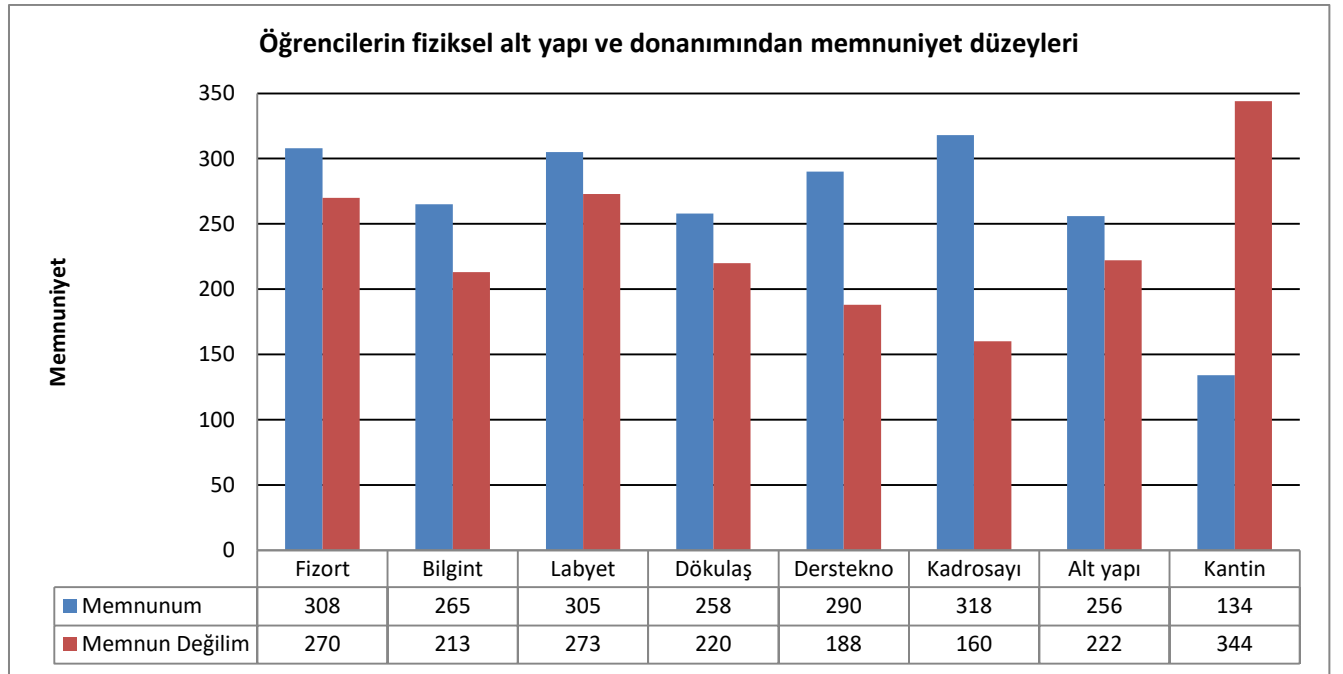
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

HALİL BAYRAKTAR SHMYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

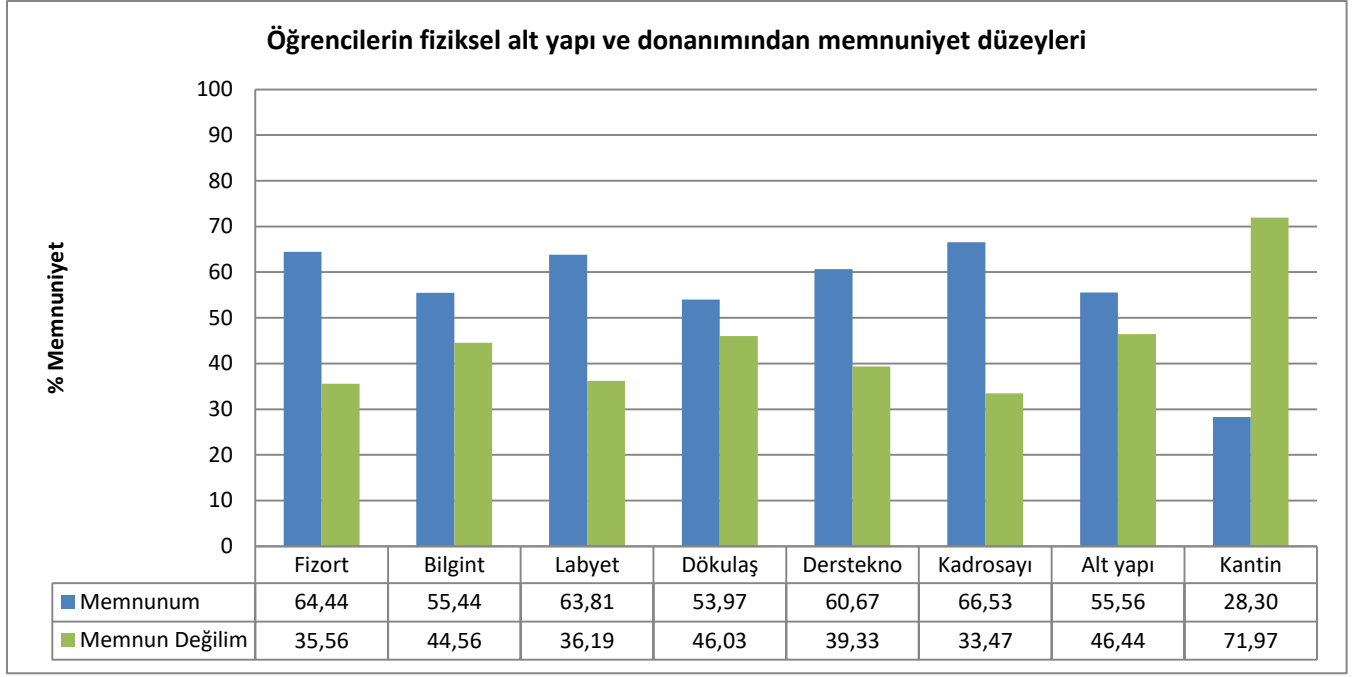
Anket araştırmasına 478 öğrenci katılmıştır.

Tablo 1. Öğrencilerin fiziksel alt yapı ve donanımından memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Fiziksel ortamın eğitim etkinlikleri yönünden uygunluğu	308	64.44	270	35.56
Bilgisayar, internet olanaklarının yeterliliği	265	55.44	213	44.56
Derslerin laboratuvar yönünden yeterliliği	305	63.81	273	36.19
Derslerle ilgili dökümanlara ulaşabilme (kitap,dergi,vb)	258	53.97	220	46.03
Derslerde teknolojik olanakların kullanılması (bilgisayar desteği vb)	290	60.67	188	39.33
Eğitici kadrosunun eğitim-öğretim etkinliklerini yürütmedeki sayısal yeterliliği	318	66.53	160	33.47
Bölümün fiziksel alt yapısının yeterliliği (derslikler, laboratuvarlar,vb)	256	55.56	222	46.44
Bölümün kantin olanaklarının yeterliliği	134	28.03	344	71.97



Şekil 1: Öğrencilerin Fiziksel Alt yapı ve donanımından memnuniyet düzeyleri

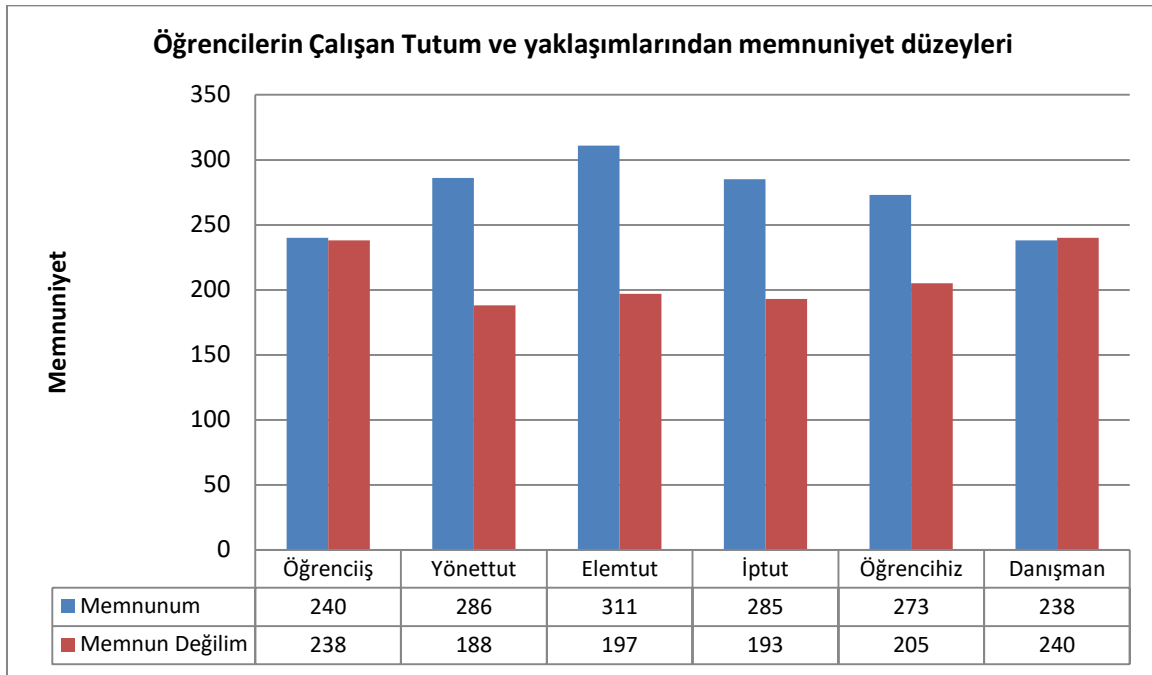


Şekil 2: Öğrencilerin fiziksel alt yapı ve donanımından memnuniyet düzeyi (%Memnuniyet)

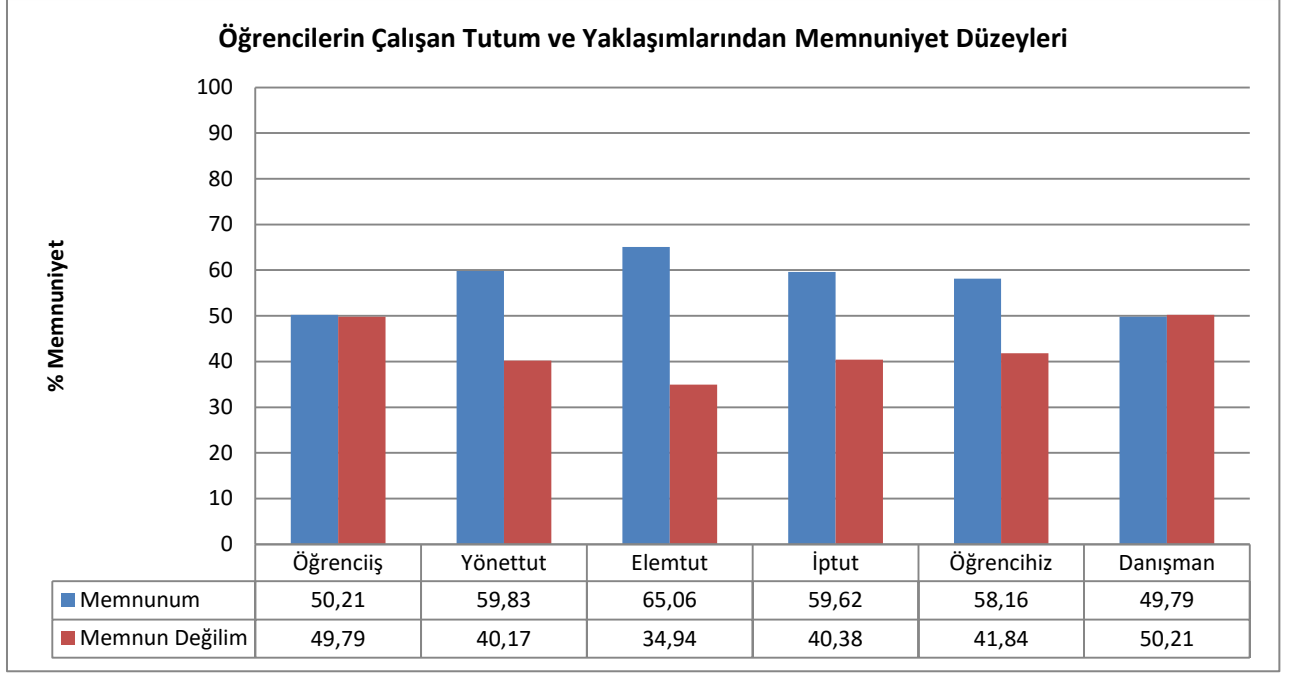
Tablo 2. Öğrencilerin Çalışan* tutum ve yaklaşımlarından memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun Değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Öğrenci işleri hizmetlerinin yeterliliği	240	50.21	238	49.79
Yöneticilerin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları	286	59.83	188	40.17
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları	311	65.06	197	34.94
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımları	285	59,62	193	40,38
Bölümün öğrenci hizmetleri biriminin hizmetleri (ilgi, belge alma,vb)	273	58.16	205	41,84
Bölümde yürütülen öğrenci danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği	238	49,79	240	50.21

Çalışan* :Yönetici, öğretim elemanları, idari personel



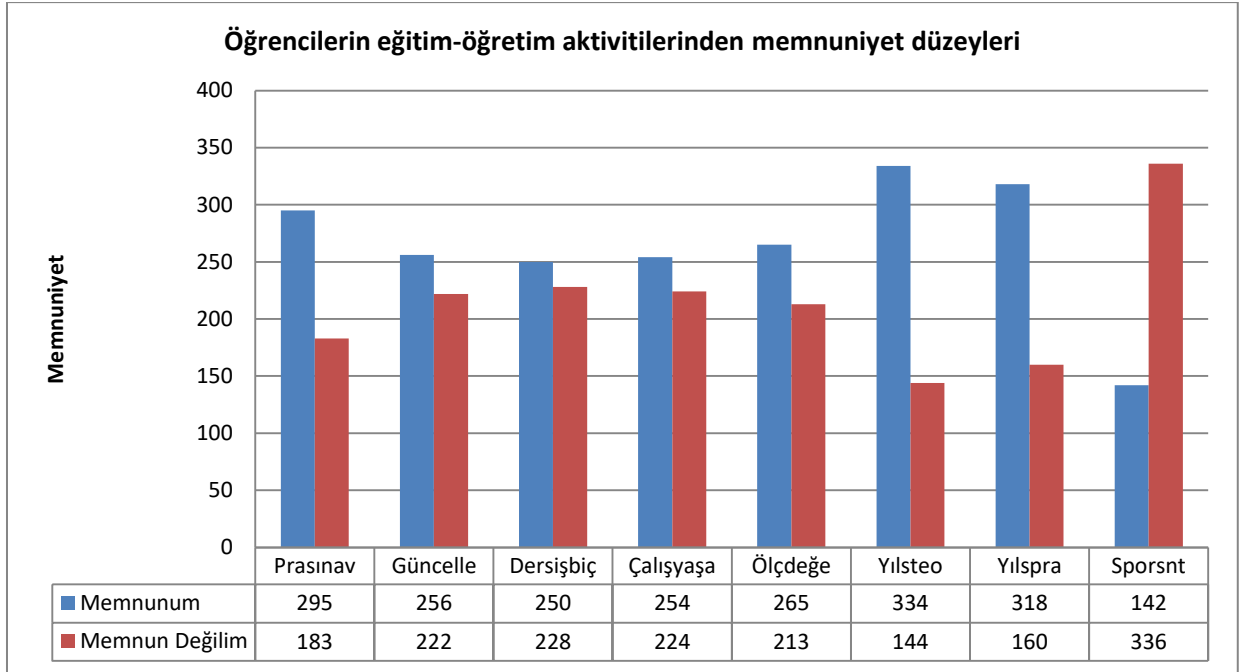
Şekil 3: Öğrencilerin Çalışan Tutum ve Yaklaşımlarından Memnuniyet Düzeyleri



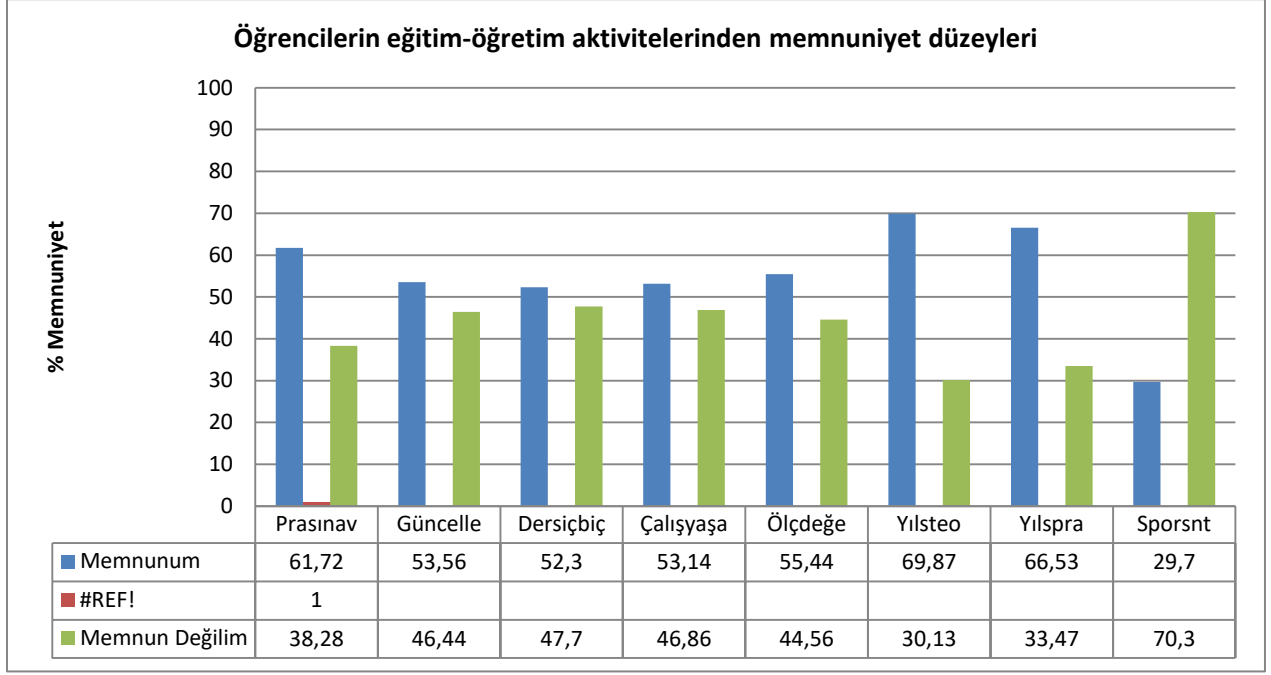
Şekil 4: Öğrencilerin Çalışan Tutum ve Yaklaşımlarından Memnuniyet Düzeyleri (%Memnuniyet)

Tablo 3. Öğrencilerin eğitim-öğretim aktivitelerinden memnuniyet düzeyleri

Memnuniyet Kriteri	Memnunum		Memnun değilim	
	Sayı	%	Sayı	%
Ara pratik sınavların yeterliliği	295	61,72	183	38.28
Ders programları ve içeriklerinin güncellenmesi	256	53.56	222	46.44
Derslerin işlenme biçimi (interaktif sistemlerin kullanılması)	250	52,30	228	47.7
Eğitim programının öğrencileri çalışma yaşamına hazırlamaya katkısı	254	53.14	224	46.86
Bölümün öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme sisteminin yeterliliği	265	55.44	213	44.56
Yıl sonu (dönem) teorik sınavların yeterliliği	334	69.87	144	30.13
Yıl sonu (dönem) pratik sınavların yeterliliği	318	66.53	160	33.47
Bölümün kulüp, spor ve sanatsal etkinlikler yönünden yeterliliği	142	29.70	336	70.3

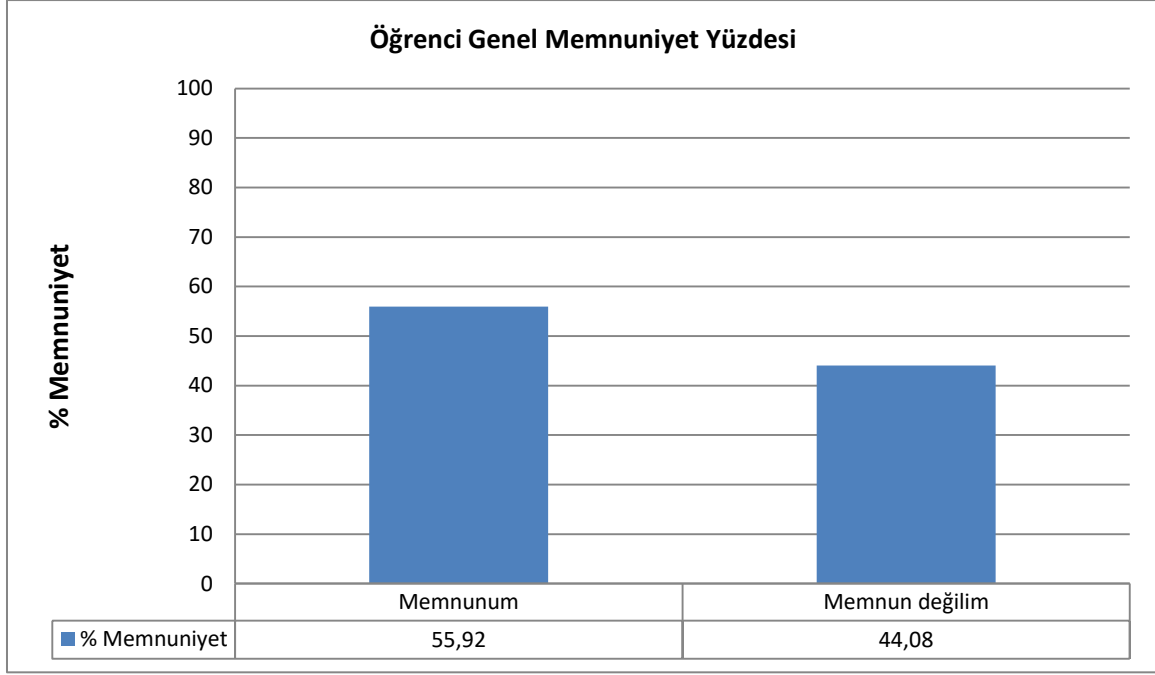


Şekil 5: Öğrencilerin eğitim-öğretim aktivitelerinden memnuniyet düzeyleri



Şekil 6: Öğrencilerin eğitim-öğretim aktivitelerinden memnuniyet düzeyleri (%Memnuniyet)

Her bir öğrenci memnuniyet anketi 22 soru ile değerlendirilmiştir. Buna göre 478 öğrenci ile tamamlanan öğrenci anketinin memnuniyet ve memnun değilim yüzdeleri:



Şekil 7:Öğrenci genel memnuniyet yüzdesi