



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOMİSYONU

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**BİRİM İZLEME RAPORU**  
**2022**

**İzleme Takımı**

**Prof. Dr. Veli AKEL (Takım Başkanı)**

**Doç. Dr. Mehmet Behzat TURAN (Akademik Değerlendirici)**

**Dr. Öğr. Üyesi Hamdi MIHÇIÖKUR (Akademik Değerlendirici)**

**Dr. Öğr. Üyesi Murat Çağlar BAYDOĞAN (Akademik Değerlendirici)**

**Ahmet Turan BOY (Öğrenci Değerlendirici)**

# HALİL BAYRAKTAR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

## BİRİM İZLEME RAPORU

---

### ÖZET

28 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilen Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (HBSHMYO) saha ziyareti sırasında Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Yüksekokul Kurulu Üyeleri, Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Üyeleri ile toplantılar ve görüşmeler yapılmıştır. Toplantılarda daha çok bir önceki rapor döneminde gelişmeye açık yönler olarak ifade edilen hususlarla ilgili olarak izleme takımımıza son iki yıllık dönemde kaydedilen gelişmeler ve ilerlemelerle ilgili bir sunum yapılmıştır. Daha sonra özellikle birimin akreditasyonuna yönelik yapılan hazırlıklar, kurum kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar, iç paydaş, dış paydaş toplantıları olmak üzere akademik, eğitim ve öğretim faaliyetleriyle ilgili kapsamlı ve oldukça faydalı bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Bu rapor, Birim İç Değerlendirme Raporlarına (BiDR), kalite raporuna, birim stratejik raporlarına, saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçları ile tarafımıza iletilen ek bilgi, belgeleri kapsayacak şekilde düzenlenmiş ve Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'nun kalite yolculuğuna katkı sunması amacıyla hazırlanmıştır.

### BİRİM HAKKINDA BİLGİ

Erciyes Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu 1989 yılında açılmıştır. Okul 1995-1996 ders yılı başında Kayserili hayırsever işadamı Sayın Hüseyin Bayraktar tarafından yaptırılan yeni binasına taşınmış ve okulun adı Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.

Meslek Yüksekokulundan 2 yıl (4 dönem) öğretim süresinin sonunda başarılı olanlara önlisans diploması verilmektedir.

Yüksekokul eğitim-öğretimine,

#### 1- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü;

- İlk ve Acil Yardım Programı,
- Anestezi Programı,
- Odyometri Programı,

- Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı,
- Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı,
- Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı,
- Radyoterapi Programı,
- Elektronörofizyoloji Programı,
- Ameliyathane Hizmetleri Programı,

## **2- Dişçilik Hizmetleri;**

- Ağız ve Diş Sağlığı Programı

olmak üzere 2 bölümde toplam 10 programda 1.261'i kız, 602'si de erkek olmak üzere 1.863 öğrenci ile devam etmektedir. Aralık 2021 sonu itibariyle HBSHMYO'daki çeşitli programlardan mezun olan öğrenci sayısı toplam 6.282'dir. Yüksekokulun kontenjan sayısı 650 öğrenci olup %100 doluluğa sahiptir.

Yüksekokulun öğretim süresi 2 yıl (4 dönem) olup, bu sürenin sonunda Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programı mezunlarına **“Meslek Elemanı”**, diğer programlardan mezun olanlara **“Sağlık Teknikeri”** unvanı ile ön lisans diploması verilmektedir.

2021 sonu itibariyle akademik personel sayısı 2'si Profesör, 3'ü Doçent, 5'i Dr. Öğr. Üyesi ve 35'i de Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 45'dir. İdari personel sayısı da 8 kişidir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

### **Güçlü Yanlar**

- Akademik ve idari personelin aidiyet duygusu ve memnuniyet seviyelerinin yüksek olması ve kurumun misyonu, hedefleri ve değerlerini benimsemiş olması,
- Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması,
- Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme-değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve ilgili çevrimlerin kapatılmaya çalışılması,
- Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve yönetim de dahil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumun genelinde yaygınlaştırılmaya çalışılması,

- Yeni gelen öğrencileri ve akademisyenlere yönelik oryantasyon eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Birimin mezunlarıyla buluşma toplantıları yapması ve bu toplantıların yaygınlaştırılarak devam etmesi için gerekli tedbirlerin alınması ve uygulanması,
- Birime ait web sayfasında KALİTE başlıklı bir menünün oluşturularak kalite yolculuğu sırasında bugüne kadar yapılan iş ve faaliyetlerle ilgili bilgi ve belgelere yer verilmiş olması,
- Kalite el kitabının oluşturularak web sayfasında yayınlanması,
- Birim Kalite Güvence Sistemi Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarının belirlenerek web sayfasına eklenmesi
- Son 3 yıla ait (2019-2022) iç ve dış paydaş toplantılarına ait kanıta dayalı olarak hazırlanmış raporların detaylı, açık ve anlaşılır bir şekilde hazırlanarak web sayfasında ilan edilmesi,
- İç ve dış paydaş toplantılarında alınan kararların eğitim ve öğretim programlarıyla uyumlaştırılmasına yönelik çabaların yaygınlık kazanmaya başlaması,
- İş tanımlarının ayrı ayrı belirlenerek bir akış şeması üzerinde gösterilmiş olması
- Öğrencilerin iç paydaş olarak değişik komisyonlarda görev almaya başlaması,
- Dış paydaşların toplantılarının tanımlı süreçlerle yapılmaya başlanması.

#### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Akreditasyona yönelik faaliyetler konusunda birim kalite güvence komisyonunun daha fazla inisiyatif alarak kararlar alması ve bu faaliyetleri bir PUKÖ döngüsü bağlamında yönetmesi tavsiye edilmektedir.
- Mezunların kalite güvence süreçlerine katılımı ile ilgili süreçlerin tam olarak tanımlanmaması nedeniyle mezun bilgi sisteminin daha güncel ve daha erişilebilir bir yapıya dönüştürülmesi önerilmektedir.

#### **B. EĞİTİM-ÖĞRETİM**

Birim, program tasarımlarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) ile Bologna Sürecini esas almıştır. Eğitim-öğretim programlarının güncellenmesi çalışmalarının paydaş görüşleri ile ulusal ve uluslararası programların incelenmesi sonucunda oluşturulduğu belirtilmektedir. Yüksekokul Komisyonlarında alınan kararlar Yüksekokul Kurulunda değerlendirilerek Üniversite Senatosunda onaylanmaktadır. Programların tasarımında

öğrenci görüşleri, güz ve bahar olmak üzere her dönem uygulanan Öğretim Elemanları Değerlendirme Anketi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi aracılığıyla dikkate alınmaktadır.

Bu bağlamda birimin eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili olarak güçlü yanlarla gelişmeye açık yanlara ilişkin tespitlerimiz aşağıda sunulmuştur:

#### **Güçlü Yanlar**

- Eğitim-öğretim programlarının yürütülmesiyle ilgili olarak nitelikli bir akademik kadroya sahip olması,
- Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinin yapılması,
- Öğretim elemanlarının haftalık ders yüklerinin 20-25 saat arasında olacak şekilde planlanıyor olması,
- Birimdeki programların hem teorik hem de uygulamaya yönelik bir şekilde kurgulanmış olması nedeniyle nitelikli mezunlar yetiştirmesi,
- İşgücü piyasasında mezunlara yönelik geniş istihdam imkânlarının varlığı,
- Eğitim ve öğretim sürecinin etkinliğini izleme ve değerlendirmeye yönelik sisteme sahip olması,
- Öğrencilerin genel olarak memnuniyet ve aidiyet duygularının yüksek olması,
- Öğretim Programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması için Staj ve Uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısının 2'den Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı alternatifleriyle 3'e yükselmesi,
- Uygulamalı derslerin büyük ölçüde birime fiziksel olarak oldukça yakın konumdaki ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Dış Hekimliği Fakültesi Kliniklerinde yapılması,
- Aynı seçmeli dersin farklı ders saatlerinde seçilebilmesi, öğrencilere istediği dersi esnek zamanlarda alabilme ayrıcalığı tanınmış olması,
- Ana derslerin, yaz uygulamalarının ve müfredatın geliştirilmesi konusunda iç ve dış paydaşların katkısının görünür olması,
- Mezun öğrencilere iş bulma, yönlendirme konularında destek hizmetlerinin verilmesi,
- Program tasarımı ve güncellenmesinde hem iç hem de dış paydaş görüşlerinin alınarak Doğa ve Çevre Bilinci, Çevre Sağlığı ve Yeşil Kimya derslerinin müfredata

eklenmesi, hatta mevcut derslerin müfredatında özellikle dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda ilaveler yapılması,

- Ders bilgi paketlerinin devamlı olarak güncellenmesi ve web aracılığıyla görünür kılınması.

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- İntibak süreçleri ve programların farklılaşması nedeniyle yatay geçişlerde yaşanan sıkıntılar nedeniyle bazı öğrencilerin dönemleri uzamadan mezun olmalarını sağlayacak mümkünse birim içi iyileştirmeler yapılması,
- Akademik sunumların, sempozyum vb. bilimsel etkinliklerin artırılması,
- Akademik danışmanlık başarılı bir şekilde yürütülmekle birlikte danışman başına düşen öğrenci sayısının fazlalığı,
- Engelsiz üniversite kapsamında birimde engellilerin okula rahat ulaşımını sağlamak için gerekli alt yapının eksikliği, (Öğrenci ve Personel Engelli Tuvaleti bulunmasına rağmen asansörün mevcut olmayışı).

## **C. ARAŞTIRMA- GELİŞTİRME**

### **Güçlü Yanlar**

- Araştırmacı niteliğini ve araştırmacı motivasyonunu artırma çabasının varlığı,
- Araştırma kapasitesini artırmak için proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirme çabasında olması,
- Bilgi toplumunu ve insan yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan gelişime ve yapısal değişiklikleri gerçekleştirmeye istekli olması,
- Araştırmalarda üniversitenin farklı birimleri (Genkök ve Erfarma) ile işbirliği yapılması.

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Birimin SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI indekslerine giren yayın sayısının öğretim üyesi başına düşük olması,
- Kurum mensubu öğretim elemanlarının, öğrencilerin / mezun öğrencilerin sahip veya ortak olduğu teknoparkta bulunan faal firma sayısının artırılması,
- Ulusal ve uluslararası bazlı proje ortaklıklarının sayıca azlığı,
- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapısının yetersizliği, dış kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin arzu edilen düzeyde olmaması.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yanlar**

- Birimin sağlık bilimleri alanında hizmet vermeye yönelik öğrenciler yetiştiriyor olması ve bu bağlamda öğrencilerin sağlık, araştırma ve uygulama merkezlerinde fiili olarak uygulamalara katılıyor olması,
- Birimde öğrenciler ile birlikte yürütülen ("*Sırf Çocuklar Okusun Diye Kütüphane Kuruyoruz, Sırf Çocuklar Gülsün Diye*" temalı sosyal sorumluluk projelerinin olması,
- Birim müfredatlarına eklenmiş olan Doğa ve Çevre Bilinci, Çevre Sağlığı ve Yeşil Kimya dersleri ile çevreye duyarlı mezunlar yetiştirilmeye çalışılması.
- Sektör temsilcileri ile mezun öğrencilerin bir araya getirilerek istihdam sağlanması,

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

- Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten öğrencilerin de dahil olacağı tanımlı bir birimin oluşturulması,
- Her ne kadar bazı öğrenciler tarafından aktif olarak yürütülen faaliyetler ("*Sırf Çocuklar Okusun Diye Kütüphane Kuruyoruz, Sırf Çocuklar Gülsün Diye*" temalı) olmasına rağmen bu faaliyetlerin aktif bir öğrenci kulübü veya topluluğunun altında yapılmıyor olması.

## **SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO'nun kalite güvence yaklaşımını kararlılıkla sürdürüyor olması ve kurumsal kültürünü kalite yönetimi süreci ile bütünleştirme gayreti izleme takımımız tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Birim yönetimi; küresel rekabet ortamında eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile yönetsel ve örgütsel süreçlerde içselleştirilen kalite anlayışının etkinliğinin ve verimliliğinin farkında ve bilincindedir. Bu anlayışın kurumun tüm karar alma süreçlerine yansıtma gayretinde olması kalite yolculuğunda önemli bir iyileşme ve gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi, Eğitim Öğretim, Yönetim başlıkları altında bir önceki raporumuzda belirtilen gelişmeye açık yönlerde ciddi iyileştirmeler, düzeltmeler sağlandığı gözlemlenmiştir. Birimin ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin giderilmiş olması, birim web sayfasında kaliteye yönelik detaylı içeriklerin bulunması ve faaliyetlerin burada belirtilmesi, işaret dili ile ilgili dersin açılmış olması, öğrencilerin paydaş olarak çeşitli komisyonlarda bulunuyor olması, yeni

iŖe baŖlayan akademik ve idari personellere oryantasyon eğitiminin veriliyor olması birimdeki iyileŖtirmelerin göstergesidir. Fakat bir önceki geri bildirim raporunda da belirtilen araŖtırma ve geliŖtirme baŖlıđı altında kısmen iyileŖmeler sağlanmış olmakla birlikte geliŖmeye açık bazı yanların devam ettiği tespit edilmiŖtir.

Birim bir önceki dönem kurum içi dıŖ değerlendirme raporu gz önünde bulundurularak geliŖmeye açık yönlerinin birçoğunu tamamlamıŖ ve bu konuda ciddi ve somut adımlar atmıŖtır. Bu bağlamda son iki yıllık dönemde geliŖmeye açık yanlar konusunda kaydedilen bu ivmeyi Erciyes niversitesinin kurumsal kültürüne çok değerli katkılar sağladığı kanaatindeyiz.